



# CONTACT

## hírlevél

A TÁMOP 1.4.3.-10/2-2F-2011-0001 – BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja elnevezésű projekt megvalósítása során kilencedik alkalommal számolunk be szakmai feladataink előrehaladásáról.

Hírlevelünkben olvashatnak az üzemi tanácsról és annak munkájáról, valamint közzétesszük a szakmai projektek beszámolóit. Írunk a varrodában érvényes tűz-, munka- és balesetvédelmi szabályokról, valamint a bábműhelyben zajló minőségi munkáról.

Felnőttképzési rovatunkban arról olvashatnak, hogyan indult a felzárkóztató képzés Nagykörűben, aktuálisként pedig egy megváltozott munkaképességű munkavállalónk beszél tapasztalatairól. Emlékezzünk Kiss-Takács Ibolyára, a közelmúltban elhunyt kolléganőnkre.



### TÁMOP – 1.4.3–10/2-2F-2011-0001 BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:  
**119 436 100 FT**

Kivitelezés ideje: 2012. 04. 01. – 2014. 03. 31.  
Kedvezményezett: CONTACT Munkarehabilitáció Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszecsenyiterv.gov.hu](http://www.ujszecsenyiterv.gov.hu)  
**06 40 638 638**



**MAGYARORSZÁG MEGÚJUL**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.





## Képviselik a munkavállalók érdekeit – megalakult az üzemi tanács

A munka hatékonyságának érdekében minden cégnél fontos, hogy a munkavállalók érdekeit megfelelően képviseljék. Ezért szakszervezeti csoportokat, üzemi tanácsokat alapítanak, melynek tagjai képviselik a dolgozókat. Nincs ez másként a szolnoki Contact Nkft.-nél sem: a cégnél az üzemi tanács 2012. év végén szerveződött át. A folyamat az új tagok választásához szükséges jelöltállítással és nyilvántartásba vétellel kezdődött meg. A választási bizottság tagjai tájékoztatást kaptak, hogy kik rendelkeznek aktív és passzív választójoggal, azaz kik a választásra jogosultak és kik a választható munkatársak. A beérkezett javaslatok alapján Ács

Gyuláné, Dobó Józsefné, Kenyeres Réka, Kozák Andrea és Seres Lajos került jelöltlistára. A közelmúltban meg is tartották a választást, a választási bizottság a szavazatok átszámolása után a következő megállapításokat tette:

- 151 fő volt választásra jogosult,
- a székhelyen és a telephelyeken a szavazáson 124 fő (82 %) vett részt,
- érvényesen leadott szavazatok száma 120 darab (79%) volt.

Az adatok alapján az üzemi tanács választását érvényesnek nyilvánította, s mivel a leadott érvényes szavazatok száma minden jelölt esetében meghaladta a 30%-ot, ezért a választás eredményesnek is tekinthető. Ennek alapján Seres Lajos (megválasztva 93 %-kal), Kozák Andrea (megválasztva 85 %-kal), Ács Gyuláné és Kenyeres Réka (megválasztva 83-83 %-kal), valamint Dobó Józsefné (megválasztva 77 %-kal) tagokkal felállt az új üzemi tanács. Póttagválasztásra nem került sor, a választással kapcsolatos vitás ügy nem merült fel.

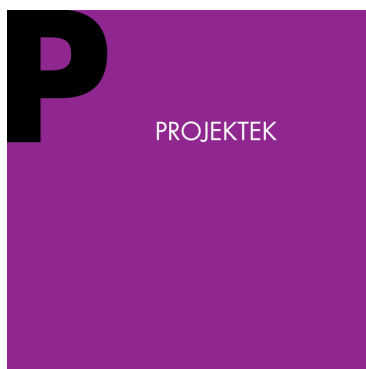
Az üzemi tanács munkáját a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény XX. fejezete határozza meg. Ezen jogszabályi előírás alapján a választást követő 15 napon belül alakuló ülést kell tartania az üzemi tanácsnak. A Contact Nkft. üzemi tanácsa az ülést 2013. november 20-án tartotta. A levezető elnök és a jegyzőkönyvezető, valamint a jegyzőkönyv-hitelesítő személyének megválasztása után nyílt szavazással a tagok maguk közül Kozák Andreát választották meg az üzemi tanács elnökének.

Az üzemi tanács eddigi munkájának kiemelt feladatai között szerepelt a saját működésüket meghatározó ügyrend elfogadása, illetve a Contact Nkft. két alapszabályának, a Munkahelyi Esélyegyenlőségi Helyzetelemzés és Intézkedési Terv, valamint a Foglalkoztatási Rehabilitációs Szakmai Program a véleményezése.

A jövőben az üzemi tanács legfontosabb feladatai közé tartozik a rehabilitációs foglalkoztatáshoz szükséges beszámolók, szakmai dokumentumok véleményezése, valamint a cég munkavállalóinak érdekvédelme.



*Az üzemi tanács elsődleges feladata az üzemben dolgozók érdekvédelme*



## Tervszerű munka zajlik

### – a TÁMOP 1.4.3 szakmai beszámolója

A menedzsment eredményes munkavégzéséhez a munkafeltételek biztosítottak, a projekt szakmai megvalósítói a projektben vállalt feladatokat maradéktalanul ellátják. A feladatok teljesítése, értékelése, további lépések, feladatok meghatározása havi projektértekezlet keretében történik. Mindez azt mutatja, hogy a TÁMOP 1.4.3 projekt szakmai feladatai megfelelően és tervszerűen zajlanak.

– Tizenkét fő számára folyamatos foglalkoztatást biztosítunk – egyéni igényekhez igazodva – nyolc főnek napi 8 órában, 3 főnek hat órában, 1 fő pedig egészségügyi okok miatt napi 4 órában áll alkalmazásban. Egy fő 2013. 06. 16-án családi okok miatt felmondott, az ő helyére a célcsoport kiválasztási követelményeinek megfelelően új személyt vontunk be, napi 6 órában a projektbe – számolt be a résztvevők létszámának alakulásáról Fodor Andrea. A szakmai vezető hozzátette: a résztvevők foglalkoztatásához a minőségi munkakörnyezet, a munkavégzéshez a szükséges eszközök biztosítottak. A 12 fő foglalkoztatása idején folyamatosan biztosítják a differenciált, egyéni szükségletekre épülő mentori szolgáltatást és a tanácsadásokat a célcsoport számára. A varrodában dolgozó, a projektbe bevont munkavállalók számára is biztosítanak egyéni és kiscsoportos tanácsadást, mely se-

gíti a dolgozók alkalmazkodását, csapatépítését, munkahelyi és egyéni problémák kezelését.

– A projekttevékenységeket alátámasztó fotódokumentáció készítését folyamatosan végezzük. Eszközbérlés ebben a beszámolási időszakban nem volt – hangsúlyozta.

Fodor Andrea a projekttel összefüggő változásokról is beszámolt. – Bakos-Szabó Renáta marketingvezető munkaviszonya 2013. augusztus 26-án a munkavállaló kérésére, közös megegyezéssel megszűnt. Helyette, 2013. szeptember 9-től a nyolc órás munkakört megosztva, német nyelvterületen négy órában Kondrai Judit, angol nyelvterületen 4 órában Dr. Kondrai Lászlóné látja el, részmunkaidős munkaviszonyban. Michael Appel 2013. június 1-től 2013. szeptember 2-ig látta el marketing munkatárs feladatait vállalkozási jogviszonyban. A vállalkozási szerződést közös megegyezéssel bontottuk fel. A megüresedett munkakört értékesítési, marketing és nyelvi ismeretekkel rendelkező munkavállalóval próbáljuk betölteni – mondta el.

Végül a nemzetközi feladatokról is szólt: – Marketing és értékesítés területén végzett feladatok közül kiemelkedő a nemzetközi vásárokon és szakkiállításokon való részvétel ügyintézése. Jelenleg két munkatársunk az A+A düsseldorfi kiállításon látogatóként vesz részt. Még novemberben kiállítóként leszünk jelen az Interpedagogica grazi szakkiállításán, illetve a milánói kézműves vásáron. És már készülünk a jövő év elején megrendezésre kerülő nürnbergi játékkiállításra.

### A projektben teljesített szolgáltatások

– A logókat folyamatosan használjuk az adminisztratív feladatok ellátása során. A katalógus, plakát, szórólapok, cégismertető mappa grafikai munkáinak megtervezése és kivitelezése folyamatosan történik. Hírlevelünk havonta 200 példányban, nyomtatott formában jelenik meg. Partnereinknél végzett felmérés szerint mindenki szívesen fogadja az informatív hírlevelünket.

– Cégünk új, divíziók szerint elkülönített, osztott honlapjának fenntartása, karbantartása, információk megjelenítése folyamatosan történik. A honlap elérhetősége: [www.contactnkft.hu](http://www.contactnkft.hu).





## Cél a dolgozók védelme

### – tűz- és munkavédelmi előírások

A hatékony munkavégzéshez megfelelő körülményekre van szükség. Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményeinek kielégítése a munkáltatók kötelessége. A megvalósítás módját a munkáltató határozza meg. A szabályokat úgy kell meghatározni, hogy végrehajtásuk megfelelő védelmet nyújtson a munkavállalókon túlmenően a munkavégzés hatókörében tartózkodóknak és a szolgáltatást igénybe vevőknek.

Hasonlóképpen meg kell határozni a cég tűz- és balesetvédelmi előírásait is. Természetesen a szolnoki Contact Nkft-nél is odafigyelnek a megfelelő előírások és szabályok betartására. Hogy hogyan valósul meg mindez a varrodákban, arról az alábbiakban Géczy József ad tájékoztatást.

A munkavédelmi szakember általánosságban elmondta, hogy minden munkáltatónak be kell tartania a munkavédelmi jogszabályokat és megfelelően kezelni a munkavállalókat fenyegető veszélyeket. Ez fokozottan érvényes egy olyan munkáltatóra, ahol a munkavállalók többsége valamilyen fogyatékkal végzi a munkáját. Nagyon fontos a veszélyek felmérése, elemzése és a veszélyek megfelelő kezelése. Mindezt egy minden munkáltatóra kötelező kockázatértékelésben szükséges elemezni. Az elemzés eredményének függvényében intézkedési tervet kell készíteni, melyben a kockázatokat megszüntetjük, illetve a minimális szintre csökkentjük.

– A Contact Nkft-nél a munkavállalók többségében varrodai munkát végeznek. Ennek a munkának a legnagyobb veszélyforrása maga a varrógép. A gépek elektromos árammal működnek, így az érintésvédelmi szabályok betartásának óriási jelentősége van. A Contact Nkft-nél a gépek elektromos hálózatra csatlakoztatását a lehető legbiztonságosabbra tervezték és így szerelték – hangsúlyozta a szakember.

A másik nagyon fontos munkabiztonsági tényező a munkaterület megfelelő megvilágítása. Ezt modern, energiahatékony LED technológiával sikerült a legmodernebb szinten kiépíteni, a munkavállalók egészségének megóvása érdekében. A varrás során veszélyt jelent még a varrógép tűjének szúrása, amely a munkavállalók kezét megsértheti. Ennek megakadályozására a gépeket ellátták ujjvédővel, mely megakadályozza, hogy a tű megsértse a kezét. Fontos még a varrodák megfelelő akadálymentesítése. A munkavédelmi szabályokat éves oktatás keretében, gyakorlati ellenőrzéssel ismertetik meg a munkavállalókkal.

– A tűzvédelmi előírásokat, a munkájuk során keletkező tűzzel kapcsolatos veszélyeket, hasonlóan a munkavédelemhez, oktatás keretében ismertetjük meg a munkavállalókkal – kezdte a tűzvédelemmel kapcsolatban Géczy József. – Az oktatás alkalmával megismertetjük, mik a teendők tűz esetén, melyet éves rendszerességgel begyakorolunk. A tűz egyik alapvető megakadályozási módja, ha a szabványossági előírásokat betartatjuk, és ennek megfelelően alakítjuk ki az elektromos berendezéseket, valamint a szükséges felülvizsgálatokat elvégeztetjük.

Maga a varrás tevékenység nem tűzveszélyes, de a munkához használt anyagok biztonságos tárolásának, a rendszeres takarításnak nagy jelentősége van. A menekülési útvonalakat mindig szabadon tartjuk, a helyiségekben a tűzzel kapcsolatos táblákat, feliratokat kihelyeztük. A tűz minél gyorsabb eloltásához megfelelő számú és méretű tűzoltó készüléket biztosítunk, melyeket rendszeresen karbantartunk. A tűzvédelemben követendő szabályainkat Tűzvédelmi Szabályzatban rögzítettük – mondta el végül.







## Minősegbiztosítás a bábműhelyben

A Contact Nkft. minden termékével kapcsolatban a minőség folyamatosan magas szinten tartására törekszik. Ahhoz, hogy a cég által előállított termékek megfelelőisége állandó legyen, a varrodákban minősegbiztosítási rendszert vezettek, vezetnek be. A szervezeti folyamatokhoz illeszkedő minőségirányítás kiépítése – melyet a belső tevékenységek és a külső piaci tényezők is indokolnak – nagymértékben segíti a napi tevékenységeket. Ennek köszönhetően a dolgozók is jobban megismerik a munkafolyamatokat, ezáltal egyértelművé válnak a szabályozott intézkedések, vagyis hogy mik az elvárások, s azokat hogyan kell teljesíteni.

A minőségi előírások betartására és betartatására vonatkozó rendszert természetesen a BabuArt bábműhelyben is alkalmazzák, hogy az ott készülő bábok és figurák a megrendelők igényei mellett az előírásoknak is megfeleljenek.

Fontos szempont, hogy a használt anyagok (elsősorban plüss és polár) ne tartalmazzanak ftalátot, a sötét színűek pedig azoszínezéket, ezek ugyanis mérgezőek lehetnek. Azt, hogy a nyersanyagban valóban nincsenek ilyenek, a beszállítónak kell igazolnia. Ez természetesen a felhasznált tömőanyagokra is vonatkozik.



Másik nagyon fontos előírás, hogy a bábokra, figurákra felvarrt „alkatrészeknek” – így a szemeknek, orroknak legalább 7,8 kilogrammot el kell bírniuk. Ez a varrásokra is vonatkozik.

A gyerekek ugyanis húzzák-vonják ezeket a bábokat. Ha véletlen leszakad a szeme, orra és lenyeli a gyerek azt, abból baj lehet – mondja alkotás közben Takácsné Bulyáki Ibolya, a cég bábtervezője.

További minősegbiztosítási előírás, hogy az öltésnagyság éppen 3 milliméter legyen. Nagyon fontos, hogy ne maradjon gombostű a figurákban (szabás és varrás közben rögzítéshez használják). És ehhez szorosan hozzátartozik, ami természetesen szintén előírás, hogy a Contactnál nem használnak ragasztást, mindent varrással készítenek.

Varráskor kerülnek címkék a figurákra, bábokra, melyek a cég adatain túl piktogramokat (kezelési útmutató, fulladásveszély, 0-3 éves korig nem használható, stb.) is tartalmaznak.

Amikor elkészül egy báb, plüssfigura, a gyártás végén minőségellenőrzést végez az arra kijelölt munkatárs, és ha hibát észlel, visszaadja a gyártóknak.

– Itt tulajdonképpen nincsen selejt, mert ami nem megfelelő, azt szétszedjük, újra varrjuk, javítjuk – mondja Takácsné Bulyáki Ibolya.

Az elvégzett folyamatokat természetesen minden esetben az előírásoknak megfelelően dokumentálják.



[www.babuart.eu](http://www.babuart.eu)

Price code / Preiscod:

0	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

Product name : textile toy  
 Produktbezeichnung : Textilspielzeug  
 Handmade product  
 Handgefertigtes Produkt  
 Recommended for : above 3 years  
 Empfohlen ab einem Alter von 3 Jahren  
 No glue, no harmful substances  
 Kein Klebstoffkeine schädlichen Stoffe

Manufacturer / Hersteller :

**CONTACT Nkft.**

H - 5000 Szolnok, Tószegi út 43.





## Elindult a felzárkóztató képzés Nagyörűben

2013. október elsején kezdetét vette a TÁ-MOP-1.1.2-11/1-2012-0001 projekt keretén belül megvalósuló, a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Munkaügyi Központ és a Contact Nkft. szervezésében a 7-8. osztályos felzárkóztató képzés Nagyörűben (Program akkreditációs lajstromszám: PL-6762; Tanfolyami kód: 1-FK/2013; Munkaügyi Központnál nyilvántartott kódszám: 2657-13).

A képzés megkezdése előtt 2013. szeptember 12-én képzési tanácsadással egybekötött tájékoztatót tartottunk a Szolnoki Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségének két munkatársával a helyi művelődési ház épületében az érdeklődőknek, akik a helyszínen le is adhatták jelentkezési



kérelmüket. Ennek köszönhetően a szeptember 23-ai felvételiztetésen a Munkaügyi Központ által előzetesen jelzett 28 várható ügyfélből 26 fő meg is jelent. A felvételi eljárás két részből állt: egy harmincperces – általános műveltségi szintet felmérő – írásbeli teszt kitöltését követően minden felvételiző egyenként egy 5-10 perces szóbeli beszélgetésen vett részt a felvételiztető bizottság előtt, melynek során beszámolt jelentkezésének okairól, motivációiról, a képzés elvégzésének segítségével megvalósítandó céljairól. Mindkét esetben 50-50 pontot lehetett szerezni, így a maximális elérhető pontszám 100 pont volt. A felvételiztető bizottság a felvételi eljárás végén összesítette az eredményeket, kiállította a felvételi jegyzőkönyvet, összeállítva a felvehető 18 fő névsorát.

A csoport 2013. október 1-jén vett részt az első tanítási napon. A képzés két tréninggel kezdődött, egy kommunikációs, és egy tanulástechnika tréninggel. Előbbit Polyák Ferenc kollégánk, utóbbit Turóczy Istvánné dr. kolléganőnk tartotta.

2013. október 15-től pedig folyamatosan zajlanak a nagyörűi általános iskolában is tanító oktatók tanórái. A résztvevők megkapták a képzéshez szükséges tankönyveket és taneszközöket, az oktatásnak pedig a nagyörűi művelődési ház egyik terme ad helyet. Munkánkat nagyban segíti helyi képzési koordinátor segédünk, Gara Mónika, aki felel a képzés problémamentes lebonyolításáért.

A képzés zárásának időpontja: 2014. május 7. A 836 órás képzési projekt eredményeként a képzésben résztvevők 11 modul (magyar nyelv és irodalom, történelem és állampolgári ismeretek, matematika, fizika, biológia, informatika, kémia, földrajz, családi és környezeti ismeretek, kommunikáció, tanulástechnika, környezeti és fenntarthatósági ismeretek) ismereteinek elsajátítása révén megszerzik az általános iskolai bizonyítványukat.







## Mosolygós arca örökké bennünk él

— búcsúznak szeretett kolléganőnkől

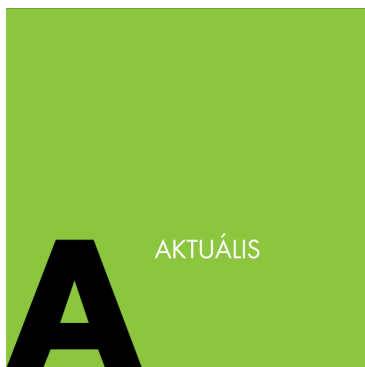
Október 21-e, hétfő volt, új hét, új feladatok. A Contact Nkft. irodájában mindenki végezte a munkáját, közben szinte valamennyi kolléga váltott pár szót Kiss-Takács Ibolyával. A kolléganőnk nem volt jól. És az a nap így múlt el. Délutánra a rosszulléte fokozódott, de tartotta magát, hiszen ki nem küzdött már hátfájással, megfázással, így Ibolya is tette a dolgát.

Majd jött a következő nap, amikor mindenki kérdezte: Mi van Ibolyával? Hol van? Mert nem ült a helyén..., nem vette fel a telefont..., még órák múlva sem. Végül délután jött a rossz hír: egyetlen, imádott fiától tudtuk meg, hogy Ibolya meghalt. Nincs többé az az ember, aki az utóbbi években mindig a portán köszöntötte az ajtón belépőket. Ismerőst és ismeretlent egyaránt.

Tudtuk, hogy Ibolya hosszú évek óta tartó, komoly egészségkárosodással van közöttünk, de optimizmusa és jókedve, mosolygó tekintete eloszlatta az aggodalmat. 2001. óta helytállt jobban, rosszban, több területen bizonyított, soha nem fogott ki rajta a munka. Vidám természete irigylésre méltó volt, bármilyen nehézséggel szemben mindig újra meg újra talpra állt...

...de most nincs tovább. Az a mosolygós arc, amit megszoktunk, életünk részévé vált. Hiányzik. Nagyon hiányzik az arc, a hang, a kacaj.

Búcsúznak Tőled Ibolya, hiányozni fogsz a CONTACT valamennyi dolgozójának!



## AJÁNLÁS A KÖVETKEZŐ SZÁM TARTALMÁBÓL:

- A Hónap témája: Nemzetközi kiállítások
- Projektek: 2014. évi projektjeinkre készülünk
- Varroda: Kötény minőségirányítási folyamata
- Bábok: Hogyan készülünk a nemzetközi piacra?
- Zárul a debreceni és nyíregyházi képzés sorozatunk
- Riport dr. Kissné Kecsmárik Anita gazdasági vezetővel
- Megváltozott munkaképességű munkavállaló bemutatkozása



## A termékminőséget ellenőrzi

– bemutatkozik Pásztor Mária

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Elsőként Pásztor Mária beszél arról, hogyan került a céghez, szól a munkájáról és a kollektíváról.

– Egy ismerősöm szólt, hogy van felvétel a Contact Nkft.-nél. Megpróbáltam és sikerült elhelyezkednem a cégnél. Ez 2011-ben volt, akkor kezdtem itt dolgozni, amikor elkezdték gyártani az ülészatokat – meséli Pásztor Mária. Mint mondta, korábban már fontolgatta, hogy előző munkahelyéről eljön, mindenképpen új állást szeretett volna, így nagyon örült, hogy elhelyezkedett a cégnél.

– Varrónőként kezdtem el dolgozni, ami tulajdonképpen illeszkedett és közel állt az addigi munkáimhoz, mert ruhaipari szakmunkás végzettségem van. Először a szakmában, majd a bútoriparban dolgoztam, az utóbbinál minőségellenőrként, és jelenleg már a Contactnál is meős vagyok. Szeretem ezt a munkát, már csak azért is, mert könnyebben tudom elvégezni, mint az egész napos ülést a varrógépnél. Sokáig ugyanis nem tudok egy helyben ülni. Persze szükség esetén leülök a varrógép mögé – meséli Maca, akinek egyébként egy sajnálatos balesetből származik a megváltozott munkaképessége.

– 2008-ban elestem a csúszós úton, és az mindent megváltoztatott. Hosszú he-

tekig, hónapokig volt táppénzen, és azután már nem tudott teljes munkában tevékenykedni, leszázalékolták. Voltak próbálkozásai, de végül a megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató szolnoki cég jelentett számára megoldást. Szeret itt dolgozni.

– Szeretem a munkámat, jó a csapat, számíthatunk egymásra, jól össze tudunk dolgozni. A vezetőinkhez bátran fordulhatunk, ha bármilyen kérdésünk, esetleg problémánk van – mondja.

– Délelőttös műszakban dolgozom, reggel hat órától 13.20-ig tart a munkaidőm, hét órában foglalkoztat a cég. Szerencsére a munkába járás nem bonyolult, lakóhelyemtől közvetlen járatral tudok a munkahelyig jönni. Hazafelé is csak egyszer kell átszállni a városban, de akkor általában elintézem a bevásárlást – mondja Maca, aki munka után legszívesebben a családjával tölti az idejét. – Három gyermekem és három unokám van. A legkisebb hat hetes, jelenleg körülötte forog a világ – teszi hozzá végül mosolyogva.

