



CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 1.4.3.-10/2-2-2F-2011-0001 – BABUART9/ – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja elnevezésű projekt megvalósítása során tizedik alkalommal számolunk be szakmai feladataink előrehaladásáról.

Hírlevelünkben olvashatnak a nemzetközi kiállításról, valamint arról, hogyan készül a cég a nemzetközi piacra. Írunk a 2014. évi projektekről, valamint a törökszentmiklósi varrodában zajló munka minőségirányítási folyamatáról. Felnőttképzési rovatunkban arról olvashatnak, hogyan zárulnak a debreceni és nyíregyházi képzések, aktualitásként pedig egy megváltozott munkaképességű munkavállalónk beszél tapasztalatairól. R riport rovatunk főszereplője dr. Kiss-né Kecsmárik Anita gazdasági vezető.



TÁMOP – 1.4.3-10/2-2F-2011-0001 BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
119 436 100 FT

Kivitelezés ideje: 2012. 04. 01. – 2014. 03. 31.
Kedvezményezett: CONTACT Munkarehabilitáció Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



*A Contact Nkft.
minden kedves dolgozójának békés, boldog,
szeretetteljes karácsonyt és boldog,
sikerekben gazdag új esztendőt kívánunk!*



2013. I. ÉVFOLYAM 10. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



A nemzetközi kiállítások szerepe – Európában mutatkoztunk be

A szolnoki Contact Nkft.-nél sokat tesznek, dolgoznak azért, hogy termékeik a jövőben is a megszokott magas – lehetőség szerint mind magasabb – minőségi színvonalon készüljenek el. Emellett természetesen nagyon fontos, hogy azok megfeleljenek a nemzetközi piacon is. Erre tudatosan kell (fel)készülni, amit a szolnoki cég munkatársai meg is tesznek, elkötelezetten készülnek a nemzetközi szakkiállításokra és vásárokra, ahol a „BABU” márkanévű egyedi textiljátékaikkal és bábjaikkal mind a szakma, mind pedig a közönség előtt bemutatkozhatnak.

Az elmúlt hetekben több lehetőség volt a bemutatkozásra. November elején Düsseldorfban, az A+A munkaruha kiállításon látogatóként vett részt a cég két munkatársa, a munkaruha bérvarrásra kerestek új megrendelőket. A közelmúltban Grazban mutatkoztak be, az elmúlt napokban pedig Milánóban „szerepeltek” a bábok a munkatársak közreműködésével és segítségével.

– A szervezők tájékoztatása szerint több mint 160 kiállítóval és 11 200 látogatóval zajlott le a grazi Interpädagogica kiállítás – kezdte beszámolóját Kari Sándor a november 14. és 16. közötti rendezvényről. A Contact Nkft. értékesítési munkatársa kiemelte: kiváló minőségű, kézzel varrott bábjaikat hatalmas sikerrel fogadta az osztrák közönség, de más országok vendégei is nagy lelkesedéssel nézegették és próbálgatták kedves arcú, szeretetre méltó állat- és ember figuráikat.

– A rendezvény tematikája, mint a neve is mutatja, a pedagógia volt, vagyis ezen a szakkiállításon elsősorban tanítást és tanulást segítő eszközöket állítottak ki. Mi ezen vettünk részt a bábjaikkal. Szakkiállítás ellenére a látogatók többsége nem szakmabeli volt, az aranyos bábjaink egyébként

mindenkinek nagyon tetszettek, minden arcra mosolyt csaltak a kedves báb arcok – tett hozzá a cég munkatársa.

Alighogy véget ért az egyik rendezvény, máris elkezdődött a másik. Az elmúlt héten zajlott Milánóban a L'Artigiano in Fiera 2013. A kézműves vásár november 30-tól december 8-ig tartott.

– Kollégáink idén is azért utaztak Milánóba, hogy minél több bábót eladjanak, és ismét meg-, illetve bemutassák termékeinket a nemzetközi piacon – emelte ki Kari Sándor.

A Contact Nkft. piaci jelenlétével üzleti partnerei, megrendelői körének bővítését, hosszú távú együttműködései számának növelését kívánja megvalósítani. A nemzetközi kiállításokon való megjelenés tehát nagyon fontos, mert növeli és szélesíti a termékek, illetve a cég ismertségét. Mindezek mellett, az ott szerzett információk alapján a cég képes újrapozicionálni a terméket, illetve saját magát, valamint megismerheti az érvényes piaci trendeket és új kapcsolatokat szerezhet.

A nemzetközi kiállítások sora jövő évben is folytatódik, január végén Nürnbergben lesz játékvásár, amin részt vesz a cég.





Támogatják a munkavállalókat

– pályázatokkal dolgoznak a fejlesztésért

A Contact Nkft. jelenleg is zajló projektjei mellett készül a következő évre is. Ezt mutatja, hogy a közelmúltban kedvező elbírálást kapott a cég egy pályázata, egy másik beadványuk pedig döntésre vár. A cég munkatársai tehát dolgoznak a fejlesztésért.

2013. október 25-én pályázatot nyújtott be a Contact Nkft. a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal akkreditált foglalkoztatóknak kiírt felhívására. A pályázat támogatást nyert.

Az így elnyert, megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtott költségvetési támogatás célja a cég foglalkoztatásának elősegítése, a munkavállalók képzettségének és egészségi állapotának megfelelő munkavégzés feltételeinek biztosítása. Emellett cél az adaptációs készségük fejlesztése, az állapotukból adódó hátrányok kiegyenlítése tartós foglalkoztatás keretében, valamint a nyílt munkaerő-piacra való visszavezetése tranzit foglalkoztatás révén.

A cég jelenleg is egy pályázat elbírálására vár. A Contact Nkft. november 29-én nyújtotta be pályázatát a Társadalmi Megújulás Operatív Program – A leghátrányosabb helyzetű csoportok munkaerő-piaci esélyeinek növelése érdekében motiváló képzések és támogató szolgáltatások – Foglalkoztatók számára című, TÁMOP-5.3.8.A2-13/1 számú pályázati felhívásra. A kidolgozott projektterv a „KOMP” – A leghátrányosabb helyzetű csoportok munkaerő-piaci esélyeinek növelése érdekében motiváló képzések és támogató szolgáltatások foglalkoztatók számára címet viseli.

A projekt fő célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók munkaerő-piaci integrációjának elősegítése, aktivitásának és foglalkoztatási esélyeinek javítása képzésekkel, szakmai-, munkaerő-piaci- és kompetenciafejlesztő tréningekkel. Száz fő megváltozott munkaképességű munkavállaló projektbe vonása után 360 órás alapvető képzésen, vagy általános képzések valamelyikén vesz részt.

A projekt közvetlen célcsoportja a szervezetünkönél dolgozó megváltozott munkaképességű dolgozók (100 fő Szolnokról, Törökszentmiklósról és a Kuncsorbáról). A támogatás elnyerése esetén, a projekt megvalósítása során, a kiválasztási folyamatban és a képzési időszakban a célcsoport tagjai a problémáik kezelésére folyamatos mentorálást, egyéni, illetve csoportos tanácsadást szolgáltatásként vesznek majd igénybe.

A projekt elsődlegesen a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatását egészíti ki. Szakmai kapcsolati háló megszervezésével fenntartható együttműködések alakulnak ki a nyílt munkaerő-piaci szereplőkkel.

A projekt indokoltságát az a törekvés adja, hogy a cég biztosítsa az érintettek számára előírt rehabilitációs foglalkoztatás minőségi megvalósítását Jász-Nagykun-Szolnok megyében, s ezzel a Contact Nkft. hozzájáruljon a megye foglalkoztatási helyzetének javításához, elősegítse a nyílt munkaerőpiacon való helytállást, növelje a térség termelő tevékenységét.





Minőség a varrodában – termék gyártásának bemutatása

A minőség folyamatos szinten tartása – erre törekszik a Contact Nkft. minden termékével kapcsolatban. Azért, hogy a szolnoki cég által előállított termékek minősége állandó legyen, a varrodákban minőségbiztosítási rendszert vezettek, vezetnek be. A szervezeti folyamatokhoz illeszkedő minőségirányítás kiépítése – melyet a belső tevékenységek és a külső piaci tényezők is indokolnak – nagymértékben segíti a napi tevékenységeket. Ennek köszönhetően a dolgozók is jobban megismerik a munkafolyamatokat, ezáltal egyértelművé válnak a szabályozott intézkedések, vagyis mik az elvárások, s azokat hogyan kell teljesíteni.

A minőségi elvárások természetesen a „vidéki” üzemekre is vonatkoznak. Az elvárásokat, a minőségi előírások bemutatását ezúttal a törökszentmiklósi varrodában, elsősorban egy nemzetközi étteremhálózat számára készülő kötények gyártási folyamatán keresztül szemléltetjük.

– Éttermi és kávéházi kötényeket készítünk, azon belül nagyon sokfélé. Vannak, amelyek csak derékra köthetőek, vannak a nyakba akasztósak, akadnak olyanok, melyeknek másféle anyagból készül a megkötőjük, mint maga a kötény, és még sorolhatnám – mondta el Házi Istvánné, a varroda műszakvezetője. Éppen ezért vannak eltérések egyes momentumokban (a varrások munkamenete nagyjából megegyezik):



1. A megkötőpánt összerögzítése.
2. Megkötőpánt bevasalása két centiméteres aparáttal.
3. A megkötőpánt megvarrása.
4. Oldalszegés, alja felhajtása.
5. Derekazás.
6. Retteszelés.
7. Szálazás (minden cérnát levágni színoldalon és a visszáján is).
8. Vasalás.
9. Meózás.
10. Csomagolás.

– A munkamenet általában a felsoroltak szerint zajlik, a varrásszélesség 7 milliméter, 8 milliméter és 1 centiméter között változik köténytől függően. A derekazás az mindig adott, mivel a megkötő mindig 2 centiméter, de kb. 15-20 féle fazon van (vannak visszatérő és új fazonok). Az újaknál minden esetben megkapjuk a technológiai utasításokat. Egy túrkevei technológussal és egy meóssal állandó kapcsolatban vagyunk, bármi probléma adódik, mindig egyeztetünk – mondta el a minőségi előírásokkal kapcsolatban a varrodavezető.

Az elvárások teljesítésével elért eredmények azt bizonyítják, hogy a minőség megfelelő, mind a hazai, mind a külföldi partnerek érdeklődése töretlen, így a Contact Nkft. törökszentmiklósi telephelyén folyamatos munkát tud biztosítani harminc fő egészségkárosodott személynek.



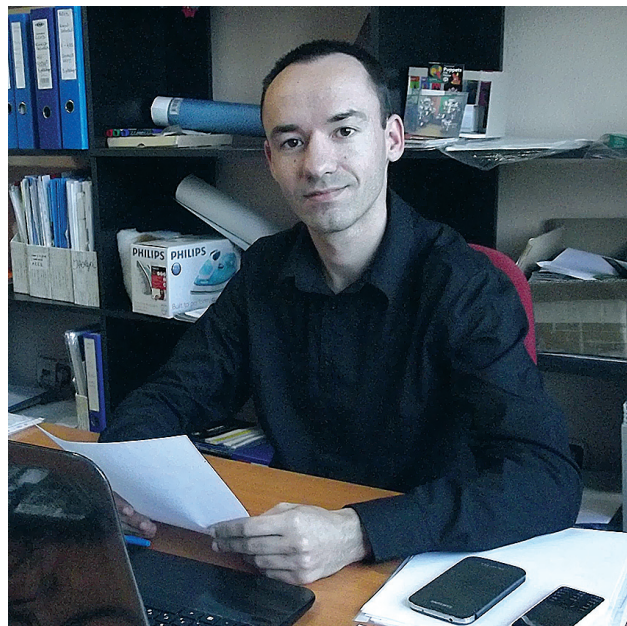


Bábok Európa felé – helytállás a nemzetközi piacon

A Contact Nkft. évek óta áll ügyfelei rendelkezésére. A cég az egyedi igényeket szem előtt tartva, a gyártási folyamat teljes egészét lefedő, komplex varrodai szolgáltatáscsomaggal, részszolgáltatásként bérvarrással szolgálja ki megrendelőit.

A cég nagyon fontos pillére a BabuART Textiljáték Alkotóműhely. A részleg nemcsak azért különleges, mert megváltozott munkaképességű embereknek ad munkát, hanem mert termékei Szolnok határain túl is ismertek. A műhelyben kiváló minőségű, egyedi textiljátékokat gyártanak, az itt készülő bábfigurák mindegyike aprólékosan kidolgozott, a Magyar Iparművészeti Lektorátus által minősített, egyedi zsűri számmal ellátott alkotások, melyekre 2002-ben a Magyar Szabadalmi Hivatal ipari formatervezési mintaoltalmat jegyzett be. Ezek a termékek lényegében iparművészeti alkotások, melyek a nemzetközi viszonylatban is megfelelnek a kereskedelmi és minőségi feltételeknek, melyet a KERMI által kiadott CE tanúsítvány is igazol. Ezek a tanúsítványok elősegítik, lehetővé teszik, hogy a cég termékei nemzetközi piacokon is helyt álljanak. Ehhez azonban nagyon sok munkára van szükség.

– A termelés és értékesítés legfontosabb és legnehezebb feladata, hogy a varrodákat folyamatos munkával lássák el. Ehhez szükséges, hogy a hazai



megrendelők megtartása mellett az export tevékenységet is bővítsék. Mindez szerencsére már elindult, de a cégvezetés célja, hogy még több nemzetközi vállalkozással működjön együtt. A partnerek felkeresése, a piac bővítése folyamatos feladatot biztosít számunkra, értékesítési munkatársak számára – mondta el Kari Sándor.

A nemzetközi piaci lehetőségek fellelésében fontos szerepük van a nemzetközi kiállításokon való megjelenéseknek is. Fontos, mert növeli és szélesíti a termékek, illetve a cég ismertségét. Az ott szerzett információk alapján a Contact Nkft. képes újrapozícionálni a terméket, ezáltal saját magát.

– Éppen most zajlott le néhány európai kiállítás, vásár, melyen részt vettünk, és jó tapasztalatokkal jöttünk haza – emelte ki az értékesítési munkatárs. – Megismerhettük az érvényes piaci trendeket, és új kapcsolatokat szereztünk, melyek segítségével új együttműködések alakíthatunk ki – tette hozzá.

Természetesen a cég többi terméke esetében is fontos, hogy a nemzetközi piacokra kerüljenek. Ennek érdekében szükségesek termékre szabott nemzetközi tanúsítványok, az autópálya miatt fontos ISO minőségirányítási rendszer szerinti működés, elengedhetetlen egy jól megszerkesztett, átlátható és informatív, folyamatosan aktualizált honlap – magyar és idegen nyelven. Szükség van marketinganyagokra, katalógusokra és prospektusokra. És hitre! A cég munkatársai hittek és hisznek abban, hogy erősségeik, a rugalmasság, a gyors termelés átszervezés, a szabad kapacitások folyamatos biztosítása, a határidők pontos betartása, a korrekt ügyfélkezelés és a megbízható minőség, azok a pozitívumok, amelyek most kellenek Európának.

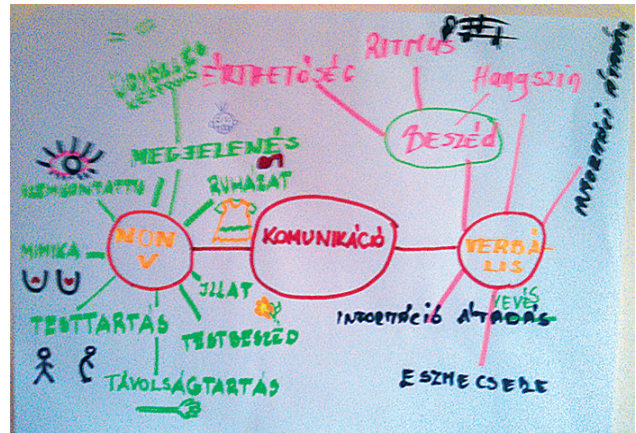




Zárul a debreceni és nyíregyházi képzésünk

A Contact Nkft. 2013. áprilisában írta alá a vállalkozói szerződést a debreceni MENTÉS MÁSKÉNT Szolgáltató Szociális Szövetkezettel – mint Megrendelővel, amely a TÁ-MOP-1.4.5-12/1-2012-0007 azonosítószámú pályázatának keretében támogatásban részesült. A szociális szövetkezet a projekt keretében képzési, vizsgáztatási és szaktanácsadói feladatok ellátása címmel, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény Harmadik rész 122.§ (7) bekezdés a) pontja szerint közbeszerzési eljárást folytatott le. A Contact Nkft. részt vett a közbeszerzési eljárásban, a benyújtott ajánlatokat megvizsgáló Bírálóbizottság javaslata alapján ezen eljárást megnyerte. A szerződés értelmében, a projekt keretén belül, az ajánlati felhívásban meghatározott képzési, vizsgáztatási és szaktanácsadói feladatok elvégzésére vállalkoztunk. Nyíregyházán egy 12 fős könyvkötő képzésben, illetve Debrecenben egy szintén 12 fős vállalkozási ügyintéző képzésben résztvevő csoportnak tartottak kollégáink, Berki Edit, Fodor Andrea és Polyák Ferenc, csapatépítő tréninget 12-12 órában, motivációs (tanulásmódszertan) tréninget 30-30 órában, személyiségfejlesztő tréninget 30-30 órában, álláskeresési technikák tréninget 20-20 órában. A tréningek mellett egyéni álláskeresési tanácsadást nyújtottak 90 órában, a szerződésben is rögzített időszakban: 2013. április 12-től 2013. október 31-ig.

A tréningek segítségével a résztvevők megismerhették többek között a csapatépítéssel megtapasztalható közös élményszerzést, a csoportkohézió kialakítását, a beilleszkedést a csoporttagok közé, erősödött motivációjuk a programban való eredményes részvétel iránt, fejlődött önismeretük, megismerhették az önbecsülésük és mások megbecsülése közötti egyensúly állapotát. A motivációs tréningen ösztönzést kaptak a hatékonyabb és eredményesebb munkavégzésre, a személyiségfejlesztő tréning segítette a szociális kompetenciák fejlődését, az alkalmazkodást és az együttműködő készséget. Az álláskereső tréning segítette a munkafeladathoz, felelősség-vállaláshoz kapcsolódó képességek feltárását, megismerhették az álláskereső módszereket és eszközo-



ket, a személyes és kapcsolati tőkéjük feltérképezésével a rendelkezésükre álló lehetőségeket.

A program nem minden résztvevő számára biztosított továbbfoglalkoztatási lehetőséget. A kiválasztásra nem került hallgatók részére kollégáink egyéni álláskeresési tanácsadást nyújtottak, Debrecenben 5 fő részére 60 órában, Nyíregyházán pedig 2 fő részére 30 órában. A tanácsadás során egyénre szabottan, a résztvevővel közösen vették számba érdeklődési körét, a rendelkezésre álló kapcsolati tőkét, lehetőségek feltárását. SWOT analízis és kontaktlista készítésével, önéletrajz és motivációs levél megírásával, a tanácsadó által nyújtott konkrét tanácsadással és az álláskeresési stratégiák megismertetésével, szükség esetén telefonos tanácsadás formájában is.





Emberség a számok között

– beszélgetés dr. Kissné Kecsmárik
Anita gazdasági vezetővel

A számok hálózák be a Contact Nkft. gazdasági csoportjának mindennapjait. A meglehetősen szerteágazó munkájukról a gazdasági vezető, dr. Kissné Kecsmárik Anita beszélt. Anita tizenöt esztendeje dolgozik a cégnél, korábban irodavezetőként tevékenykedett, majd miután 2009-ben közgazdasági diplomát is szerzett, lett gazdasági vezető.

– Mik a gazdasági részleg alapvető feladatai?

– A négy tagot számláló csapatunk végzi a bérszámfejtést, a könyvelést, a pénztárkezelést, a számlázást, valamint a pályázati elszámolásokat. A cég rehabilitációs jellegéből fakadóan mindig is kötődött a pályázatokhoz, szinte mindig van olyan pályázat, amiben próbálunk részt venni, amivel próbálunk támogatáshoz jutni. Így például uniós pályázatokban, munkaügyi központ által kiírt pályázatokban, valamint rehabilitációs támogatási pályázatokban. Mindezek gazdasági tekintetben is sok teendővel járnak, munkatársaink ezeken dolgoznak. Könnyebbség az előző évekhez viszonyítva, hogy míg régen utófinanszírozásúak voltak a pályázatok, ma már vannak olyanok, melyeknél előleg igénybevételére van lehetőségünk. Mindez azért is fontos, mert a tevékenységek befektetést igényelnek. Nagy feladatot jelent az is, hogy a támogatások elszámolásánál úgy kell ütemezni, hogy ne legyenek likviditási problémák.

– A nehezebb gazdasági helyzetben hogyan tud stabil maradni a cég?

– A Contact Nkft. dinamikus fejlődő középvállalkozás, az elmúlt években tapasztalt nehéz gazdasági helyzetben a stabilitásának megőrzését több lábon állásának köszönheti. Rehabilitációs munkahelyteremtő- és foglalkoztatási projektek megvalósításával folyamatosan



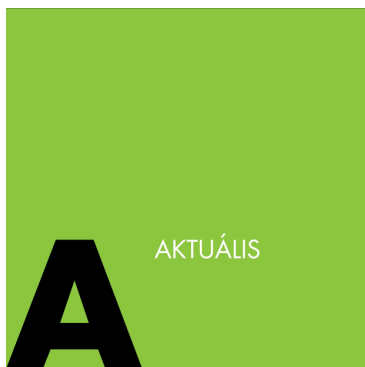
fejleszti, bővíti a rehabilitációs foglalkoztatás feltételeit. Az árbevételünk növekszik, és az eddig meglévő folyószámlahitelünket is sikerült csökkenteni. Ez a cél továbbra is.

– Apropó, rehabilitáció! Miben más egy ilyen jellegű cég gazdálkodási szempontból?

– A cég nonprofit, ennyi a különbség, de az alapvető feladatok, eljárások nem különböznek egy teljesen átlagos vállalkozástól. A különbség inkább az emberi oldalon van. Hiába vagyunk gazdasági munkatársak, nekünk is nagyon oda kell figyelni a dolgozókra, akik nagy részben megváltozott munkaképességű emberek. A szakmai felkészültségünk mellett nagyon fontos az emberség, az empátia és legfőképpen a kommunikáció. Az információáramlás a cég működésének az alapja, minden arra épül. Munkatársainkkal részt veszünk a partnerekkel történő kapcsolat-tartásban is.

– Amivel valószínűleg nagyban segítik a vezetés dolgát, munkáját...

– Reméljük, így van. Közvetlen munkatársaimmal, akiknek rengeteget köszönhetek, azon dolgozunk, hogy így legyen. Rendszeresen készítünk különböző közgazdasági elemzéseket is, amit a menedzsment rendelkezésére bocsátunk. Napi szinten kommunikálunk az éppen zajló projektekről, a pályázatokkal kapcsolatban, segítjük egymást. Így segítjük elő a cég folyamatos működését.



A bábvarrás az örök kedvence

– bemutatkozik Luzsányiné Kiss Andrea

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Luzsányiné Kiss Andrea beszél arról, hogyan került a céghez, mesél a munkájáról és a kollektíváról.

– Több mint egy évtizede dolgozom a Contact Nkft.-nél. 2001 elején kerültem a céghez, s az évek során nagyon sokat tanultam – kezdi Luzsányiné Andi. Mint meséli, először a bábosokhoz került, kézi varróként kezdett tevékenykedni. – Nagyon megszerettem ezt a munkakört, néhány munkatársammal együtt részt vettem egy textiljáték-készítő képzésen, ami sokat segített, rengeteg tapasztalatot és hasznos információt szereztünk ott – meséli Andi, akinek nagy hasznára vált a plusztudás. Később több munkakört is betöltött, volt raktáros, és termelés-irányító-helyettes.

– 2007-ben volt egy balesetem, ami miatt hét hónapig voltam táppénzen – emlékszik vissza Luzsányiné, akinek ez megváltoztatta az életét és munkáját.

– Amikor visszajöttem dolgozni, nem tudtam vállalni a korábbi munkakörök megfelelő ellátását, így varróként kezdtem el újra tevékenykedni. Természetesen már annak is nagyon örültem, hogy vissza tudtam jönni, volt álláshelyem. Manapság ugyanis még egészségesen is nehéz munkát találni, illetve megtartani. Megváltozott munkaképességűként pedig még bonyolultabb. Ezért is vagyok hálás, hogy a szolnoki cégnél van munkám.

Andi visszakerülésekor bábvarró lett, később átkerült a fejtámla varrókhoz, ott több munkamozzanatot is végzett már. Jelenleg is ott dolgozik, de mint mondja: a nagy kedvenc számára mindig is a bábvarrás marad. Bíz benne, hogy egyszer még visszakerül a bábosokhoz.



Természetesen jelenlegi munkáját is odaadással végzi, mint mondja:

– Csak úgy lehet hatékony egy dolgozó, ha szívvel-lélekkel teszi a dolgát. Ráadásul jó a csapat, számíthatunk egymásra, jól össze tudunk dolgozni. A vezetőinkhez bátran fordulhatunk, ha bármilyen kérdésünk, esetleg problémánk van. Ez sokat jelent.

Luzsányiné Kiss Andrea Tószegről jár be nap mint nap dolgozni. Mint meséli, nem megterhelő az utazás. – Egyrészt a Tószegi úton vagyunk, másrészt pedig otthon is rugalmasan oldom meg a közlekedést. Kikerékpározzom a buszmegállóig, ott felszállok a buszra, itt pedig majdnem a kapuval szemben szállok le. Ez így nagyon kényelmes, és gyors – meséli Andi, aki otthon már ritkábban ül varrógép mögé, szabadidejét inkább a könyvek között tölti, ugyanis nagyon szeret olvasni.

