



CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 1.4.3.-10/2-2F-2011-0001 – BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja elnevezésű projekt megvalósítása során tizenegyedik alkalommal számolunk be szakmai feladataink előrehaladásáról. Hírlevelünkben olvashatnak a 2013. év eseményeiről, köztük a milánói vásár tapasztalatairól, s szöveg arról is, hogyan készültek a bábműhelyben erre a kiállításra, valamint a segítő vásárra. Kiderül, mi is az a W205? Felnőttképzési rovatunkban a szervezetfejlesztő és készségfejlesztő tréningek tapasztalatairól olvashatnak, aktualitásként pedig egy megváltozott munkaképességű munkavállalónk beszél tapasztalatairól. Emlékezzünk Pollákné Cser Editre, a közelmúltban elhunyt kollégánknak.



TÁMOP – 1.4.3–10/2-2F-2011-0001 BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
119 436 100 FT

Kivitelezés ideje: 2012. 04. 01. – 2014. 03. 31.
Kedvezményezett: CONTACT Munkarehabilitáció Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



MAGYARORSZÁG MEGÚJUL

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



2013. I. ÉVFOLYAM 11. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu • www.facebook.com/contactnkft



Tizedszer Milánóban – beszámoló a nemzetközi vásár és szakkiállításról

A Contact Nkft. idén is részt vett a kilenc napos milánói kézműves vásáron. A szolnoki céget két munkatárs képviselte. Első feladatuk a 12 négyzetméteres stand kialakítása volt, sikerült olyan dizájnt létrehozni, amely a tavalyi évihez képest színesebben mutatta be azt a sokrétű munkát, mely a szervezetünket jellemzi. A vásár nyitási napján aktiválódott az az online kirakat, mely az év 365 napján nyitva áll, hogy bemutathassuk rajta termékeinket. Ez egy hasznos eszköz arra is, hogy az egész világon ismertté tegyük és reklámozzuk tevékenységünket. Egy újabb mód az ügyfelekkel való kapcsolattartásra, valamint új üzleti lehetőségek indítására is alkalmas módszer.

Kilenc nap, százhusz óra nyitva tartás, több mint három millió látogató. Közel 150 000 négyzetméteren hat nagy földrajzi terület – Európa, külön Olaszország, Amerika, India, Afrika, Ázsia – kiállítói vettek részt. A régiókba osztott nemzetek 113 országot, összesen 2900 standdal mutattak be. Röviden így foglalható össze a 2013. november 30. és 2013. december 8. között Milánóban megrendezett 18. L'Artigiano in Fiera, nemzetközi vásár és szakkiállítás. A vásár sikere a sokszínűségre, a nemzeti ízek és kultúrák bemutatására, a kézi készítésű termékek kavalkádjára vezethető vissza.

A Contact Nkft. részvételének célja az volt, hogy a termékeket bemutassa az országhatáron túl, Nyugat-, valamint Dél-Európában is. Jelenlétünkkel üzleti partnereink, megrendelőink körének bővítését, hosszú távú együttműködéseink számának növelését kívántuk megvalósítani. A kiállításon való részvételünket a TÁMOP 1.4.3 – 10/2-2 F-2011-0001 számú projektünk biztosította, ennek programelemeként tudtuk immár 10. alkalommal megjeleni a milánói kézműves vásáron.

Az elmúlt évek sikereihez mérten kisebb volt az eladott mennyiség. Nemzetközi kapcsolatok építése szempontjából is kevésbé értékelhető az eredmény, a standnál megforduló látogatók ugyanis többnyire karácsonyi ajándék beszerzése céljából érkeztek a kiállításra, s nem kerestek hosszú távú kapcsolatokat. A milánói napilap főszerkesztője érdeklődött a szervezet iránt. Kedvezőnek vélte szervezetünk filozófiáját, szakmai és termelői tevékenységét. Két szervezet, egy általános iskola és egy színjátszó kör vezetője érdeklődött termékeink iránt. Voltak a tavalyi évről visszatérő vásárlók is. Ezen megkeresések hosszú távú eredménye az újonnan bevezetett, célzott online promócióval – a Make Hand Buy – is megerősíthető lesz.

A közvetlen üzleti eredmények mérsékelt volta ellenére fontosnak tartottuk a rendezvényen való részvételünket, hiszen a nemzetközi piacra való bekerüléshez elengedhetetlen az áruvaletünk megismertetése a vásárlókkal. Más országok kiállítói, szakemberei számára is bemutathattuk minőség, kézzel készített, kézműves termékeinket.

Nagy sikert aratott a Rubik kocka

Minden nemzet tartott éttermi-, élelmiszer- és italkóstolókat, kulturális-, zenés-, táncos előadásokat. A kiállító nemzetek szerinti tematikus pavilonokban ismerhették meg az egyes országok termékeit. Magyarországot csaknem 50 magyar kézműves termékei képviselték, s a látogatók két magyar étteremben kóstolhatták meg hazánk jellegzetes ízeit. A 700 négyzetméteres magyar sziget közepén álló színpadon bemutatók is népszerűsítették a magyar kultúrát és a hazai tájakat. Élőzenével és fafaragó kézműves mester bemutatójával csalogatták a látogatókat, de a legnagyobb sikere a Rubik kocka bemutatónak volt. Folyamatosan vetítették Magyarország imázsfilmjeit, továbbá a Magyar Turizmus Zrt. külképviseletének katalógusai és turisztikai információs pult is várta az érdeklődőket.



Eseménydús volt az esztendő

– összefoglaló 2013. év eseményeiről

A szervezetfejlesztési stratégia korábban megkezdett megvalósításának folytatásával indult a 2013. év. Az egyes divíziók fejlesztési céljainak meghatározása mellett személyi változások is bekövetkeztek. Az év végére sikerült bővíteni termelési kapacitásainkat, és 17 %-kal növelni szervezetünk létszámát. A szakmai feladataink közül egy pár elemet kiemelve állítottuk össze képes összefoglalónkat.

Átadtuk a szolnoki varroda bővítéssel megnövelt és modernizált egységét, sikerült 40 db korszerű varrógépet beszerezni. Munkahely-teremtési projektjeinknek köszönhetően több halmozottan hátrányos helyzetű, megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatására, mentorálására, egyéni tanácsadására nyílt lehetőség. Kialakításra került a szabászati egységünk.



A 2013. év jelentős változásokat hozott a rehabilitációs foglalkoztatás területén. Az új rendszerre való sikeres átállást bizonyítják a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal és a Magyar Államkincstár által lefolytatott komplex és helyszíni ellenőrzés eredményei is.

2013. évben négy nemzetközi vásáron és szakkiallításon vettünk részt, ahol a nemzetközi piacon is sikerült bemutatkoznunk. Az év elején Nürnbergben folytattunk tárgyalásokat, ősszel Düsseldorfban és Grazban ismertettük meg termékeinket a külföldi piacon. December a vásárok időszaka volt, hiszen ekkor zajlott a világ legnagyobb kézműves vására Milánóban, valamint a magyarországi Segítő Vásár.



Felnőttképzési részlegünk fejlesztésével 2013. évben 22 tanfolyamon 290 fő vett részt, összesen 1581 órában. Képzéseink között volt OKJ-s, valamint betanító varrómunkás-jár-

műkárpitós szakképzés, csapatépítő-, motivációs-, álláskeresési-, szervezetfejlesztési- és készségfejlesztő-, illetve a közigazgatást és a civil szféra együttműködését elősegítő tréning, valamint felzárkóztató képzések is.

Idén is szervezetünk nyerte el a megyei Munkaerő-piaci és foglalkozásiinformáció-nyújtó projektet, melynek keretében a JNSZM Kormányhivatal Munkaügyi Központja illetékességi területén nyolc kirendeltségen 23 fő nyújt szolgáltatást a hátrányos helyzetben lévő álláskeresők számára.



A Contact Nkft. dolgozóinak több közösségépítő programban is lehetősége volt részt venni. Szolnok egyik kiemelkedő rendezvényén, a Gulyásfesztiválon cégünk kis csapata is bemutathatta főzőtudományát. Heti rendszerességgel egészséges életmódra ösztönző klubfoglalkozásokon vehettek részt. Decemberben különböző szűrővizsgálatokon lehetőséget biztosítottunk helyi szintű egészségfelmérésre. Az év végén karácsonyi ajándécsomaggal köszöntük meg varrodai dolgozóink munkáját.





W205

– az új megrendelés fejlesztéseket hoz

A Contact Nkft. varrodai tevékenységéről szóló rovatunkban ezúttal a W205-ről lesz szó. De mi is ez a W205? Ez bizony a Mercedes legújabb C-osztályosa. Az új modell már az 5. generációja a jól ismert C-osztálynak. Rendben, de joggal merül fel kérdés, miért írunk itt egy autóról? A választ Varga Tamás, a Contact Nkft. ügyvezető igazgatója árulja el.

– Mostantól cégünk készíti a C-osztályos Mercedes W205-ösökre a fejtámlahuzatokat. Az elődjének huzatát már két éve munkatársaink készítik, azt egyébként májusig gyártjuk csak, mostantól pedig „belevágunk” a W205-ösökre való huzatok gyártásába – adott választ és ezzel együtt vázolta röviden az új feladatot a cég vezetője.

Varga Tamás kiemelte, hogy a megrendelő nagyon elégedett volt korábbi munkájukkal, az alapján kapták ezt a megbízást, és a sorozatgyártását ebben a hónapban már el is kezdték. Jelenleg naponta mintegy négyszáz darab fejtámla készül, ami nyolcvan autóhoz elegendő.

– Néhány hónap alatt szeretnénk ezt a teljesítményt megsokszorozni – hangsúlyozta Varga Tamás. Az ügyvezető igazgató kiemelte, ez komoly fejlesztéseket igényel.

– Új, modern gépeket kell beszerezni, és ez a munka igényesebb, vagyis nagyobb szaktudásra van szükség, a dolgozóknak új elemeket kell megtanulniuk. Ez számunkra is új feladatokat jelent, a technológiai fejlesztésekhez forrást kell teremteni, valamint a munkaerő rendelkezésre állását is biztosítani kell. Az elkövetkező hat hónapban mintegy nyolcvan új munkatársat kell betanítani a minőségi munkára, emellett tovább kell fejleszteni a minőségbiztosítási rendszerünket is. Erre a munkára az ISO/TS 16949 számú nemzetközi szabvány vonatkozik, ami az autóiipari beszállítókra érvényes – sorolta a teendőket az ügyvezető.

Ez az új munka nagyon fontos lépés a szolnoki cég életében, ezáltal ugyanis megvan az esély arra, hogy közvetlen beszállítói legyenek a Daimler gépkocsiipari konszernnek.

– A létszámnövelés, a megnövekedett feladatok, az új megrendelések terveink szerint jelentős változást hoznak cégünk mindennapjaiban, mindezek alapján egy beruházást tervezünk, amely cégbővítést jelent, szeretnénk egy új üzemcsarnokot megépíteni – tette hozzá Varga Tamás, utalva ezzel a további tervekre is.





Bemutatóvarrást is tartottak

– emlékezetes volt a segítő vásár

A Contact Nkft. munkatársai számára az elmúlt év vége meglehetősen eseménydús volt. A milánói kézműves vásáron két munkatársunk mutatta be és kínálta termékeinket az érdeklődőknek, vásárlóknak. Magyarországon is bemutatkoztunk, öt kollégánk volt ott a budapesti adventi segítő vásáron, mely immár negyedik alkalommal nyitotta meg kapuit a Millenárison. Az ott kiállító cégek termékeit megváltozott munkaképességű, fogyatékossgal élő dolgozók készítik.

A Contact Nkft. munkatársai a kiállításokat megelőzően sokat készültek a rendezvényekre. A



meglévő megrendelések teljesítése mellett ugyanis el kellett készíteni azokat a termékeket, melyeket a kiállításokon mutattak be. Több száz bábót, figurát készítettek mind a milánói kiállításra, mind pedig a segítő vásárra.

– Nagyon sokan keresték fel a standunkat a budapesti segítő vásáron, ahol sok megható pillanatnak is tanúi lehettünk. Volt, aki egy cipősdobozba vásárolt ajándékokat, melyet azután rászorulónak ajánlott fel. Ő olyan bábót keresett, amely fiúnak és lánynak is egyaránt megfelel. Gondolom, az ajándéka azóta már eljutott boldog tulajdonosához. Olyan látogató, vásárló is volt, aki azért vásárolt, hogy minket, a céget támogassa. Ezek nagyon jól estek nekünk, meghatódottságunkat csak fokozta az ünnepi műsor, melyet a vásár idején mutattak be – sorolt néhány emléket Takácsné Bulyáki Ibolya, bábtervező.

A segítő vásáron idén is nagyon sok külföldi érdeklődő vett részt, ami a Contact Nkft. részére nagyon fontos, mert ők hírüket viszik a határokon túl is. Ez pedig hozzájárulhat a nemzetközi kapcsolatok elmélyítéséhez.

A szolnoki cég számára az egyik legfontosabb és legemlékezetesebb pillanat a decemberi budapesti rendezvényen az volt, amikor ott helyben készítettek bábokat, bemutatót tartottak a bábkészítésből.

– Ez nagyon nagy tetszést aratott a közönség körében. A bemutatón lehetőség szerint a jelenlévők kívánsága szerinti bábokat is készítettünk. Egyébként számos bábót és figurát vittünk magunkkal. Figyelembe vettük, hogy mik mostanában a legkelendőbb figurák, formák, alakok, azokból többet vittünk magunkkal – mondta el végül Takácsné Bulyáki Ibolya, a bábok megálmodója, aki hozzátette: összességében sikeres volt a segítő vásár.





Szervezet- és készségfejlesztések

– beszámoló a megvalósult tréningekről

A Contact Nkft. vállalkozói szerződést írt alá 2013. június 7-én a CONTACT Mentálhigiénés Konzultációs Szolgálattal (Contact MKSZ), 2013. november 4-én pedig a Foglalkoztatási Célú Nonprofit Szervezettel (FOCENOSZ) 2-2 képzés lebonyolítására, mindkét szervezetnél egy TÁMOP-2.6.2. program keretében.

A szerződések értelmében a Contact MKSZ részére 40 órás szervezetfejlesztést (PL-8511) és egy szintén 40 órás készségfejlesztő tréninget (PL-8382) tartottunk. Előbbi 2013. november 7. és december 5. között, utóbbi 2013. november 12. és december 10. között valósult meg, 5-5 fő részvételével.

A FOCENOSZ megrendelésére ugyanezen 2 darab, 40-40 órás tréningből a Szervezetfejlesztés három fővel 2013. no-

vember 11-től december 18-ig, a készségfejlesztő tréning hét fővel 2013. november 18. és december 16. között valósult meg. Mind a négy képzés esetében a tréner Varga Tamás ügyvezető igazgató volt.

Ezen tréningek kapcsán a képzésben résztvevők megismerkedhettek a szervezeti diagnózis előkészítésével, a diagnózis készítés folyamatával és ütemezésével, az érintett szervezetre vonatkozó helyzet- és problémafeltárással, a problémák okainak meghatározásával, problématerkép készítésével, valamint a beavatkozási pontok megjelölésével. A fejlesztési terv végrehajtása során pedig a szervezeti stratégiára irányuló célok tisztázását és a fejlesztendő tevékenységek megjelölését végezhették el, a mindezek nyomán követésére alkalmas mérési-értékelési rendszer kidolgozásával egyetemben.

Lehetőségük nyílt továbbá a hatékony kommunikáció, a kommunikációs gátak, verbális és nonverbális kommunikáció jelzései, a konfliktuskezelési technikák, stratégiák és hatékony módszerek, a kapcsolatfejlesztés, emberi kapcsolatok javítása, a Gordon-modell, a magatartás és kompetenciamodellek, asszertív viselkedés tudnivalóit elsajátítani.

Mind a négy tréning esetében, a képzést sikeresen elvégzettek tanúsítványt vehettek át az utolsó képzési napon.





Búcsúzás

*Segítőkézségét mindig bizonyította
— búcsúzzunk kolléganőnkől*

2014. január 2., az újév első munkanapja. Megújult lendülettel, az ünnepek által feltöltődve kezdtük a napot. Tudtuk, hogy ebben az évben is komoly feladatokkal kell megküzdenünk. Alig kezdődött el az év első munkanapja, egy felfoghatatlanul megrázó hírrel szembesültünk: Polákné Cser Edit január 1-én tragikus hirtelenséggel eltávozott közülünk. Edit éveken keresztül irányította a Contact Nkft. szakmai munkáját, hozzáértéssel, precizitással, erőt és energiát nem sajnálva tette a dolgát a cég eredményessége érdekében. Helytállt, amikor pályázatot írtunk, amikor a munka mennyisége tetőzött, amikor a munkatársak gondjait, nehézségeit megoldásához kértek segítséget.

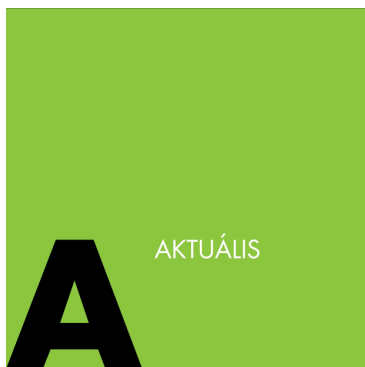
Edit 2004. március 1-én lépett a Contact Nkft. dolgozóinak sorába. Ügyvezető igazgatóhelyettesként, majd szakmai vezetőként számtalan projektben bizonyította rátermettségét. A Contact Mentálhigiénés Konzultációs Szolgálat elnökeként évek óta irányította a MSZM-i Civil Szolgáltató Központot, valamint a MSZM-i Önkéntes Centrumot. A Contact Mentálhigiénés Konzultációs Szolgálat megnövekedett feladatai miatt 2013. január 1-től elbúcsúzott a Contact Nkft.-ben ellátott feladatoktól, de a Contact MKSZ-ben végzett tevékenységek során továbbra is kapcsolatban volt szakembereinkkel.

A megyei civil életben szinte mindenki ismerte munkásságát, melyet mi sem bizonyít szemléletesebben, mint az, hogy a közösség, a társadalom megbecsülésének jeleként tavaly november 12-én a Szociális Munka Napján Adorján Ildikó-díjat kapott az általa irányított Önkéntes Centrum.

Segítőkézségét, emberségét valamennyien hiányolni fogjuk.

Köszönjük, Edit, hiányozni fogsz!





AJÁNLÁS A KÖVETKEZŐ SZÁM TARTALMÁBÓL:

- Riport Varga Tamás ügyvezető igazgatóval a 2014. évre vonatkozó tervekről
- TÁMOP 1.4.3. projekt megvalósításának összefoglaló beszámolója
- Polgárőr formaruha gyártásának piaci helyzetelemzése
- Marketing eszközök fejlesztési lépései a bábok értékesítésében
- Nagykörűi képzés tapasztalatai a koordinátor és a tanárok szemüvegén keresztül
- Személyügyi és HR feladatok tapasztalatai
- Pozsik Sándorné munkavállaló bemutatása



Nagyon hálás, hogy dolgozhat

– bemutatkozik Bede Gáborné

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Bede Gáborné beszél arról, hogyan került a céghez, emellett mesél a munkájáról és a kollektíváról.

– Harmadik éve dolgozom a Contact Nkft.-nél, egy ismerősöm által kerültem ide – kezdi Bede Gáborné. – A munka tulajdonképpen korábbi beosztásommal összecsengett, hiszen varróként, illetve szalagvezetőként dolgoztam. Szerettem volna munkahelyet váltani, így nagyon örültem, amikor sikerült itt elhelyezkednem – folytatja Rózsika.

A hölgy azóta erősíti a Contact szolnoki varrodájának csapatát, mint mondja, a hónapok, évek alatt számos munkaműveletet végzett már, több termék gyártásában is részt vett.

– Jelenleg fejtámlák varrásában tevékenykedem, de szívesem csinálom, bármelyik munkaművelethez osztanak be. Én is voltam szalagvezető, tudom, hogy olykor nehéz megfelelően beosztani a munkákat, a dolgozókat. Minden az emberen múlik, el kell dönteni, hogy akarok dolgozni, és akkor megfelelően tudom végezni a feladataimat. Én eszerint teszek, és nagyon hálás vagyok, hogy van munkahelyem, hogy dolgozhatok – mondja Rózsika.

A hölgy délelőtti műszakban dolgozik, reggel hat órától 13.20-ig tart a munkaidője, hét órában foglalkoztatja a cég. – Szerencsére a munkába járás nem bonyolult, annak ellenére, hogy Tiszaföldvárról járok be, kényelme-

sen jutok el a céghez. Igaz, eléggé korán kell indulni otthonról, de ez nem olyan nagy probléma – meséli.

Rózsika elégedett munkahelyével, szereti a munkáját, jó a csapat, számíthatnak egymásra, jól össze tudnak dolgozni. Mint mondja, vezetőikhez is bátran fordulhatnak, ha bármilyen kérdésük, esetleg problémájuk van.

Mint meséli, szabadidejében, otthon már nem nagyon ül varrógép mellé, máshogyan tölti el az időt.

– Egy helyi nyugdíjas klubban rendszeresen népi táncolunk. Szoktunk gyakorolni, van, aki betanít minket, aztán más klubokkal találkozunk, ezeken a rendezvényeken mutatjuk be, hogy mit tudunk. Nagyon szeretem, de a társas táncokat is kedvelem – meséli Rózsika, akinek lányunokája szintén táncol. A tizenegy éves leányzó mellett egy tizenhat esztendőes fiúunokával is büszkélkedik, s öröm számára, hogy családja is Tiszaföldváron él (egy fia és egy lánya van), így sokat találkoznak, és sok időt töltenek együtt.

