



CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 1.4.3-10/2-2F-2011-0001 – BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja elnevezésű projekt megvalósítása során tizennegyedik alkalommal számolunk be szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben olvashatnak a projekt lezárásáról, összefoglaljuk a tanácsadást, mentorálást. Beszámolunk a varrodai foglalkoztatásról, valamint a nemzetközi megjelenések és marketingeszközök tapasztalatairól. Felnőttképzési rovatunkban írunk a képzések hatásairól, riport rovatunkban Fodor Andrea számol be a projekt tapasztalatairól. Képes összefoglalót is mutatunk a projektről.



TÁMOP – 1.4.3-10/2-2F-2011-0001 BABUART – a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
119 436 100 FT

Kivitelezés ideje: 2012. 04. 01. – 2014. 03. 31.
Kedvezményezett: CONTACT Munkarehabilitáció Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszachenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.





Zárul a TÁMOP 1.4.3. projektünk

Zárul a CONTACT Munkarehabilitáció Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társaság 2012. április 1 – 2014. március 31. között végrehajtott, TÁMOP-1.4.3-10/2-2F-2011-0001 számú, BABUART- a Contact Nkft. innovatív, kísérleti foglalkoztatási programja.

A projekt célja az volt, hogy 24 fő hátrányos helyzetű - kiemelten megváltozott munkaképességű, valamint gyesről / gyed-ről a munka világába visszatérő - nő foglalkoztatási esélyeit javítsuk. Az esélyegyenlőségüket lakástextil-készítő és textiltermék-összeállító OKJ-s szakképzéssel, személyiségfejlesztéssel integrált tevékenységekkel kívántuk javítani. Ezen túlmenően, a sikeres vizsgák után történt kiválasztással 12 főnek 7 hónapos foglalkoztatást, illetve 7 hónapos továbbfoglalkoztatást biztosítottunk.

A projekt résztvevői mentori segítséget kaptak a beilleszkedéshez, illetve a munkahely megtartásához. A képzés és foglalkoztatás időszakában egyéni szükségletekre épülő szociális, mentálhigiénés és jogi tanácsadást nyújtottunk egyéni- és csoportos formában. A munkakörnyezet a megváltozott munkaképességű emberek speciális igénye alapján került kialakításra.

A képzéshez, munkagyakorlat-hoz, majd a foglalkoztatáshoz varrógépek, és egyéb eszközök vásárlását valósítottuk meg.

Cégünk eredményes működéséhez arculat-, marketingeszközök fejlesztésével, és MSZ EN ISO 9001: 2009, illetve TS ISO szabvány szerinti minőségirányítási rendszer működtetésével járultunk hozzá.

A projekt keretében részt vettünk több, jelentős külföldi kiállításon, üzleti találkozón, mellyel termékeink és szolgáltatásaink nemzetközi bevezetését segítettük elő.

A termékeink megismerését, illetve forgalmunk növelését egységes, minden tevékenységünket bemutató, 3 nyelvű honlap működtetésével biztosítottuk.

A nyilvánosság tájékoztatása érdekében nyitó rendezvényen mutattuk be projektünket. A projekt során az ünnepélyes bizonyítványátadást követően, a projektszakasz eredményeinek és tapasztalatainak összegzése után, 2013. március 18-án kezdődött a foglalkoztatási projektelem.

A célcsoport szakképzésével, foglalkoztatásával, a projekttevékenységek eredményes megvalósításával a Contact Nkft.-ben jelenleg is foglalkoztatott dolgozók foglalkoztatási feltételeinek javításához is hozzá kívántunk járulni. Kiemelt fontosságú, hogy ennek a kísérleti foglalkoztatási programnak a keretében tudtuk megvalósítani a szervezet fejlődését elősegítő innovatív módszerek bevezetését.

Konzorciumi partnerünk a Foglalkoztatási Célú Non-profit Szervezet volt. Feladata a célcsoport felkutatása, kiválasztása, valamint a mentor és a tanácsadó szakemberek biztosítása, rendezvények szervezési feladatainak ellátása volt.





Tanácsadás és mentorálás összefoglalása

A Konzorciumi partner által munkaviszonyban, napi 8 órában foglalkoztatott mentor megvalósított feladatai a következők voltak:

- Közreműködött a célcsoport (24 fő) kiválasztásában. Segítette a kiválasztást végző szakember munkáját, időpontot egyeztetett a célcsoport tagjaival.
- A kiválasztást követően, a szakképzés teljes időszakában, a foglalkoztatás során segítette a célcsoport tagjai (24 fő) egyéni problémáinak kezelését.
- Ellátta a varrodai telephelyeken dolgozó munkavállalóink felkészítését a hátrányos helyzetű munkavállalók fogadására (50 fő).
- A célcsoport tagok (összesen 74 fő) körében felmerülő problémák megoldására, a munka és a családi élet összehangolását segítő rugalmas és fenntartható szolgáltatás kialakítását és nyújtását végezte.
- Részt vett a megváltozott munkaképességű emberek speciális igényeire alapozott munkakörnyezet kialakításában, támogatva a célcsoport beilleszkedését és elfogadását.

A differenciált tanácsadást havonta, egyéni és csoportos formában, 12 órában vehette igénybe a 74 fős célcsoport. A projekt időszak alatt összesen 24 órában jogi tanácsadás; 143 órában mentálhigiénés tanácsadás; 61 órában pszichológiai tanácsadás valósult meg. A kiscsoportos tanácsadások célterületei: a csapatépítés, a tanulásmódszertan, a munkamotiváció és a teljesítménymotiváció voltak. Eredményként könyvelhetjük el, hogy a tanácsadáson megjelenő célcsoport tagok szeretnek a cégnél



dolgozni, lojálisak. A munkatársi kapcsolatokra jellemző szolidaritás, egymás kölcsönös segítése, empátia és tolerancia. Csoportértéket képvisel a precíz, igényes munka. Az elmúlt időszakban belépett dolgozók ezeket az értékeket egyénileg és munkacsoportként is közvetítik és képviselik.

A jogi tanácsadás célja volt, hogy a munkavállalók megismerjék milyen jogaik, illetve kötelezettségeik vannak munkaviszonyuk során. Fő célunk volt a munkavállalók jogtudatos gondolkodásának és cselekvésének erősítése. Figyelembe véve az alkalmazandó jogszabályokat, valamint az ügyvezetés szempontjait, a célcsoport számára legkedvezőbb megoldásokat kínáltuk. A pszichológiai tanácsadás során célunk az volt, hogy a munkavállalóink feltárhassák, megfogalmazhassák problémáikat, érzéseiket, gondolataikat. A tanácsadások során kiemelkedő volt az önbizalom-növelés; hatékony önérvényesítés és helyes önbecsülés kialakítása; párkapcsolat; családsegítés, családi funkciózavarok kezelése; kommunikációs készség javítása; harmonikus életvezetés; problémamegoldó készség fejlesztése. A mentálhigiénés tanácsadásunk célja a pszichés betegségek, magatartászavarok megelőzése, tehát azon intézkedések kialakítása, amelyek az intézményrendszerek, a közösségek, a család, az egyén harmonikus életvitelét segítik, támogatják, biztosítják. Az ülések során kiemelt területek voltak: az egészséges testi – lelki kapcsolat kialakítása önmagunkkal, embertársainkkal; a munka- és teljesítménymotiváció fenntartása, illetve a minőségi és mennyiségi munkavégzés elérésére való törekvés.



Foglalkoztatás összefoglalása

A mentor által készített szakmai jellemzés, és a vizsga-eredmények együttes értékelése alapján a 24 fős képzési célcsoport tagjai közül 12 fő került kiválasztásra a foglalkoztatási projektelembe.

A foglalkoztatás 2013. március 18-án kezdődött a képzéshez igazított 4 órás munkaviszonyban. 2013. április 1-jétől differenciáltan – a célcsoport tagok egészségügyi és családi viszonyainak megfelelően – emelkedtek az óraszámok. Ennek megfelelően a foglalkoztatási projektelem 7 hónapra módosult.



A foglalkoztatás során a célcsoportból 5 főt kellett – saját döntése, élethelyzete miatt – cserélni, pótolni. Ezt a képzésben résztvevőkkel, vagy a célcsoportnak megfelelő hátrányos helyzetű személlyel oldottuk meg.

A továbbfoglalkoztatási időszak (7 hónap) 2014. május 17-én fejeződik be.

A foglalkoztatást elősegítette a speciális igényeket is figyelembe vevő munkakörnyezet kialakítása. Fontos segítséget jelentett olyan munkaeszközök – varrógépek (36 db) beszerzése, melyek a modern és hatékony munkavégzéshez elengedhetetlenek voltak.





Nemzetközi megjelenések és marketing eszközfejlesztés

Külső szakértővel terveztettük meg és kivitelezettük a céget egységesen meghatározó arculati elemeket (pl.: logó, névjegykártya, cégtábla, katalógus, szórólap, mappa, molinók, roll-up). A báb termékeink bemutatásához minőségi, többnyelvű katalógust készítettünk. A promóciós anyagok közül kiemelkedett a havonta megjelenő Hírlevelünk. A szervezetünket és tevékenységünket bemutató háromnyelvű honlap - www.contactnkt.hu - fejlesztése folyamatosan zajlott.

A foglalkoztatás és kapacitásbővítés mellett kiemelt feladatunk volt a megrendeléseink minőségi és mennyiségi növelése is. Ehhez járult hozzá a hazai és külföldi partnerekkel való kapcsolatépítés, valamint a nemzetközi piacon való megjelenés. A projekt időszaka alatt megvalósult kiállításokon való részvételeink:

- 2012. november 29. és december 10. közötti L'Artigiano in Fiera, nemzetközi vásáron való bemutatkozás Milanóban;
- 2013. január 30. és február 4. közötti Játék Szakkiállításon való részvétel Nürnbergben;



- 2013. november 5. és 8. között látogatóként vetünk részt az A+A forma- és munkaruha szakkiállításon Düsseldorfban;
- 2013. november 14. és 16. között kiállítóként voltunk jelen a nemzetközi Interpädagogica Szakkiállításon Grazban;
- 2013. november 28. és december 8. között a L'Artigiano in Fiera, nemzetközi vásáron megjelenés Milanóban;
- 2014. január 28. és február 3. között zajló Játék Szakkiállításon Nürnbergben;
- 2014. március 13. és 16. között megrendezett – a hátrányos helyzetű embereknek/ről szóló szakvásár Nürnbergben, mely a hazai Segítő Vásár nemzetközi megfelelője.





Képzések hatása a foglalkoztatásra

2012. szeptember 3-án indult a Textiltermék-összeállító (OKJ 33 542 05 0100 2104) szakképzés programelem 200 órában, mely két fő modulban, ruhaipari anyagvizsgálatok és textiltermékek összeállítása címmel, elméleti- és gyakorlati képzés formában valósult meg. Ennek folytatásaként következett a 110 órás Lakástextil-készítő (OKJ 33 542 05 0100 2102) tanfolyamunk.

A részvétel feltételei a betöltött 18. életév, az egészségügyi pályaalkalmasság, a megváltozott munkaképesség; valamint a gyes-ről / gyed-ről visszatérés voltak. A jelentkezők előzetes tudásfelmérés céljából felvételi lapot töltöttek ki. A felvételt nyert 24 fő különböző élethelyzetből érkezett az összesen 310 órás képzésre. Életkori megoszlásuk, előképzettségi szintjük nagyon eltérő volt, varrási tapasztalattal alig néhányuk rendelkezett. Ezen projektnek köszönhetően viszont nem mindennapi lehetőséget kaptak arra, hogy nemcsak államilag elismert OKJ-s vizsgabizonyítványt szerezzenek két rész-szakképesí-



tésre vonatkozóan, hanem 50%-uk (12 fő) 7 hónapos foglalkoztatásban, valamint további 7 hónapos továbbfoglalkoztatásban is részt vehetett a Contact Nkft.-nél.

Itt lehetett a tanulás során megszerzett ismereteket, kompetenciákat a munkájukban magasabb szintre fejleszteni. Természetesen a kiválasztásra nem került résztvevők is lehetőséget kaptak megszerzett bizonyítványuk által a könnyebb elhelyezkedésre, továbblépésre, jobb életminőség kialakítására.

Tanulni felnőttkorban, család mellett fokozottan nehéz, ám nem lehetetlen. Nagyon lényeges a felnőtt tanulók motivációjának fenntartása. Jelen esetben kellő motivációs tényező volt a képzés utáni foglalkoztatás reménye, a képzés idejére kapott megélhetési támogatás. A felnőttkori tanulásnak ugyanis legfőbb sajátossága az azonnali hasznosíthatósága. Kihívás volt rávilágítani az egész életen át való tanulás szükségességére, hisz az ember soha nem tudhatja, mikor mi válik számára előnnyé napjaink felgyorsult világában.

A képzésen résztvevők – jelenléti ív alapján – napi 1750 Ft megélhetési támogatásban részesültek, mely egyrészt segítette őket a mindennapi nehézségek, hátrányok kezelésében; másrészt erősítette a motivációs szintjüket.

2013. március 12-én, ünnepélyes keretek között, a 24 fő résztvevő közül összesen 23 fő vehette át OKJ vizsgabizonyítványát.





Riport Fodor Andrea szakmai vezetővel

– Tapasztalatok, eredmények, innovatív projektelemek címmel



A tudás létrehozása, hasznosítása és diffúziója a gazdasági növekedés, a fejlesztés és az egészséges nemzeti létezés egyik alapeleme, ezért központi kérdés az innováció igénye. A projektünk címe is erre utal: innovatív, kísérleti foglalkoztatási program megvalósítása a Contact Nkft.-nél.

Mit is jelent az a sokszor használt kifejezés, hogy INNOVÁCIÓ? Ha tényszerűen akarjuk megfogalmazni, akkor a következő definíció a használatos: azt az újszerű, kreatív ötletből kibontakozó folyamatot, amely hasznosítható módon megvalósítja az ötletet, és ezáltal korábban nem létező dolog vagy módszer jön létre, innovációnak nevezzük.

A projekt során mi is ezt vettük alapul. A programelemek, folyamatok közül azokat a módszereket választottuk ki innovatív elemként, melyek a Contact Nkft.-nél ebben a formában nem léteztek. Ezek alapján úgy érzem, e projekt által bevezetett módszerek nagyban hozzájárultak szervezetünk minőségi működésének fejlesztéséhez.

A Contact Nkft.-nél a projekt értékteremtése révén a következő innovatív elemek kerültek kialakításra:

- **Kiválasztás módszertana**, mely során olyan munkavállaló felvétele és alkalmazása valósulhat meg, akinek kompetenciái (képességei, motivációja, személyisége) a feladat, munkakör és a szervezet követelményeihez, elvárásaihoz leginkább illeszkednek, és a későbbiekben a legjobb munkaalkalmasságot biztosíthatják.
- **Tanácsadás és mentorálás módszertana** lehetőséget biztosít a szervezetnél dolgozó új és régi munkatársak munkában tartására, továbbá a prevenció és intervenció tevékenységek folytatására.
- **Teljesítménymotiválás módszertana**, mely értékelési rendszer bevezetésével objektív módon mérhető a munkatársak teljesítménye, lehetőség szerint fejlesztő hatású, valamint ösztönző erejű a teljesítmény folyamatos javítására vonatkozóan.

- **Foglalkoztatás, marketing eszközök és a nemzetközi megjelenések összekapcsolásának módszertana.** Ennek lényege, hogy a három eszköz / folyamat összekapcsolása adja a folyamatos fejlődési, növekedési lehetőséget. A folyamat bevezetésével elérhető a külföldi piac-szerzés, melynek nélkülözhetetlen elemei a marketing eszközök naprakész használata, valamint a foglalkoztatás során előállított minőségi termékek.
- **Minőségirányítás, valamint eszköz- és szervezeti struktúra fejlesztés mennyiségi és minőségi követelményeinek módszertana.** A szervezetünk fejlődésében kiemelkedő fontosságú a minőségirányítási rendszerek bevezetése. A mennyiségi és minőségi munkavégzés egyik objektív eszköze egy átlátható, objektív, mérhető és értékelhető rendszer alkalmazása, melynek szerves része a személyzeti és eszközfejlesztési struktúra újrarendelése.

Számszerűsített eredményeink:

- Projektbe bevont hátrányos helyzetű emberek tervezett száma 69 fő volt, mely a projekt során 5 fővel bővült, azaz 74 fővel valósult meg.
- Munkaerő-piaci képzésbe a tervezett 24 főt vontuk be.
- Képzést sikeresen befejező hátrányos helyzetű emberek száma tervezetten 22 fő volt, mely a projekt során 23 fővel zárult.
- Az egyéni szükségletekre épülő differenciált tanácsadásban részesülők eredetileg 69 főre volt tervezve, de összesen 74 fő részesült a szolgáltatásban.
- A foglalkoztatási programelem a tervezettnél megfelelően 12 fővel valósult meg.
- A projekt zárását követően 1 db üzleti terv és 5 db a munkaerő-piaci integrációt segítő kidolgozott módszertani kiadvány készítése folyamatban van.

Képek a projektről



A Contact Nkft. ingyenes, havonta megjelenő kiadványa. Kiadásáért felel a Contact Nkft. ügyvezető igazgatója: Varga Tamás.
Grafika: Tóth Lajos • Szerkesztő: Rimóczi Ágnes • Tördelte: Kovács Ferenc
Készíti a Karitász Digitális Nyomda (9700 Szombathely, Hollán Ernő u. 10-12.) • Nyomás időpontja: 2014. március 21. • Készült 200 példányban