



CONTACT

hírlevél

**Rövid
hírek
a Contact
Nkft.
minden-
napjaiból**



Elkészült az első ötven darab a Velence Resort & Spa****superior szálloda és wellnessfürdő kabalafigurájából. Ele-Fülöpből a további megrendelések alapján újabb és újabb darabok készülnek majd.

Fellendülőben vannak a polgárőr formaruha megrendelések, amelyeket nagy részben raktárról, határidőre ki tudunk szolgálni. A szabászatunk rutinos munkájának köszönhetően, rövidül a termék megrendelésétől az elkészültéig eltelt idő.

Lezárultak a TÁMOP-2.1.3. azonosítószámú, „Hatékonyságfejlesztés képzéssel” című projektünk képzései. Engedélyeztetési eljárásra adtunk be egy újabb képzési programot a „D” képzési körben, „Általános lakókörnyezet karbantartási ismeretek” címmel.

A Munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása elnevezésű projektünkben szeptemberben a tiszafüredi munkaügyi kirendeltségen ismét személycsere válik szükségessé.

Már hagyománnyá vált, hogy a Contact Nkft. dolgozói részt vesznek az évente megrendezésre kerülő Gulyásfesztiválon. Így lesz ez az idén is. A tervek szerint dolgozóink közül sokan kavargatják majd a bogrács tartalmát szeptember 13-án, a 16. Szolnoki Gulyásfesztiválon.

2014. augusztus 26-án eredményesen lezajlott a Magyar Államkincstár és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által lefolytatott komplex helyszíni ellenőrzés. A két szervezet teljes mértékben rendben találta a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatására vonatkozó szakmai és pénzügyi dokumentációt, elszámolást.

A termelés folyamatos mindegyik telephelyen. A W205 munkaterületen nőtt a hatékonyság, egyre nagyobb az egyéni és az üzemi teljesítményszint.

2014 augusztusában a Contact Nkft. összes munkajogi létszáma 183 fő, a statisztikai állományi létszám 169 fő. Megváltozott munkaképességű munkavállaló összesen 100 fő volt, melyből 30 fő tranzit foglalkoztatott.

A megnövekedett megrendeléseknek köszönhetően folyamatosan várjuk a varrni tudó és minőségi munkavégzésben részt venni kívánó egészséges és megváltozott munkaképességű varrónőket.

2014. II. ÉVFOLYAM 8. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



Példaértékű kimutatásokat is találtak

– Beszámoló az államkincstár és a NRSZH felülvizsgálatairól

A Magyar Államkincstár (MÁK) és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) közösen, 2014. augusztus 26-án folytatta le éves komplex ellenőrzését a Contact Nkft-nél. Az egész napos ellenőrzésen a MÁK részéről ketten vizsgálták át a rehabilitációs foglalkoztatás pénzügyi dokumentációját, az NRSZH szintén két fővel bonyolította a szakmai feltételek megvalósulásának ellenőrzését.

Az ellenőrzés a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (IX. 16.) Korm. rendelet 16. §-a, továbbá a közigazgatási hatósági el-

járás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 87-94. §-ai alapján történt.

– A rendelkezésre bocsátott iratokból és a személyes tapasztalatokból az ellenőrök megállították, hogy a teljes dokumentáció, a nyilvántartások vezetése a jogszabályok szerint, precízen történik. A bérek utalása a Munka Törvénykönyve szerint, határidőn belüli. A foglalkozási rehabilitációs szakmai program és annak mellékletei a jogszabálynak megfelelnek, megfelelő részletességgel tartalmazza a kötelező tartalmi elemeket és a célkitűzések megvalósításának tervét. Éves értékelése, felülvizsgálatai folyamatosak – mondta el az ellenőrzéssel kapcsolatban Fodor Andrea.

– A vizsgálat időpontjában a szervezetünknel foglalkoztatott összes létszám 183 fő volt, melyből a megváltozott munkaképességű munkavállalók száma 100 fő, aránya 55 százalékos, mely a védett foglalkoztatás feltételeit is kielégíti. Transzit foglalkoztatásban 30 fő vesz részt – folytatta a cég szakmai vezetője.

Az ellenőrzés során a szakértők külön kiemelték, hogy a rehabilitációs mentor, Csillikné Vincze Anikó és a rehabilitációs tanácsadó, Debreceni Sándorné tevékenységeiről vezetett kimutatás pontossága, precizitása példaértékű. A személyes rehabilitációs tervek ellenőrzésekor elismerően kezelték annak részletességét és kidolgozottságát.

A jegyzőkönyvben megállapították, hogy szervezetünk projektekre vonatkozóan elkülönített nyilvántartása főkönyvi alszámlák nyitásával valósul meg. A statisztikai állományi létszám ellenőrzésekor megállapították, hogy a havi támogatás igénylések alkalmával a benyújtott táblázat adataihoz viszonyítva eltérést nem találtak. A munkába járás költségeinek elszámolását a jogszabálynak megfelelőnek tartották. A helyszíni ellenőrzésen megállapítást nyert, hogy a vizsgált időszakban kettős finanszírozás egyik projektben sem történt.





A képzésekkel javultak a dolgozók készségei

– eredményesen zárult a „Hatékonyságfejlesztés képzéssel” elnevezésű projekt

A munkahelyi készségek és kompetenciák javítása érdekében 120 órás Betanított varrómunkás – Járműkár-pitos képzést tartott a Contact Nkft. negyven varrónője részére. A képzés célja az volt, hogy a dolgozók hatékonyabb munkavégzésre legyenek képesek az ipari gyorsvarrógépekkel. Mindezek mellett egy 25 órás informatikai alapismeretek modul is bővítették a tanfolyamot. Egy fő egy külső felnőttképzési intézménynél targoncavezetői OKJ-s tanfolyamot végzett el. A „Hatékonyságfejlesztés képzéssel” elnevezésű TÁMOP-2.1.3. B-12/1-2012-0421 számú projekt keretében megvalósuló mindhárom képzés a résztvevők sikeres vizsgájával zárult, akik a képzés jellegének megfelelően tanúsítványt, illetve bizonyítványt vehettek át.



– Projektünkben innovatív módszerek alkalmazásával járultunk hozzá dolgozóink napjainkban elvárható kulcskompetenciáinak és készségeinek fejlesztéséhez, egyben életvitelének javításához, melynek eredményeként jelentősen javult a termelékenység, emelkedett az előállított termékek minősége és mennyisége. Az újonnan beszerzett eszközök kihasználtsága javult – mondta el a projekttel kapcsolatban Fodor Andrea szakmai vezető.

A projekt célja volt, hogy dolgozók versenyképességének, foglalkoztathatóságának, munkahelyi készségeinek és kompetenciájának javításával a cég növelje versenyképességét, a technikai fejlődéshez való alkalmazkodását, ezzel ösztönözve a munkavállalók tudásának folyamatos fejlesztését. A vállalkozás fejlődéséhez elengedhetetlen, hogy minden igényt kielégítő munkavállalási képességgel, kompetenciákkal rendelkező munkaerő álljon rendelkezésre.

– A képzések megvalósításával hozzájárultunk a megnövekedett megrendeléseink kielégítéséhez, a termelékenység növeléséhez, az előállított termékek mennyiségének és minőségének emeléséhez. Mindezzel tettünk a Társasági Szerződésben megfogalmazott céljaink eredményesebb megvalósításáért is, a peremhelyzetbe került dolgozók munkaerő-piaci re-integrációjáért, foglalkozási, foglalkoztathatósági helyzetük javításáért és dolgozóink foglalkoztatásának fejlesztéséért, hozzájárultunk cégünk hosszú távú működésének elősegítéséhez – foglalta össze a szakmai vezető.



Polgárőrruhák kiváló minőségben

– folyamatosan jól teljesítenek a kuncsorbai varroda dolgozói

Immár tizenegy éve működik a Contact Nkft. kuncsorbai varrodája. Az üzemegységben forma- és munkaruhák kerülnek le a varrógépekről, még hozzá, a cégvezetés és a megrendelők visszajelzései szerint kiváló minőségben.

– Fő profilunkban formaruhákat készítünk a magyarországi polgárőrök számára – mondta el Ácsné Irénke varrodavezető. Az Országos Polgárőr Szövetség által elfogadott munkaruhákat immár hatodik éve állítják elő. A sikert nemcsak az jelzi, hogy a megrendelők országsszerte, hosszú ideje elégedettek a varroda munkájával, hanem az is, hogy ezzel a Contact Nkft. belföldi piaci részesedése 50 százalék fölötti.

A kuncsorbai varrodában az utóbbi időben egyébként szakiskoláknak is készítenek munkaruhákat. Általában mindenki azt a munkafolyamatot végzi, amely leginkább testhezálló számára.

– Szerencsére mindenki jól beletanult mindegyik reszortba, így megfelelő minőségben tudjuk előállítani a tőlünk elvárt mennyiséget. Jól összeszokott a csapatunk, mindig mindenben segítjük egymást, így nem nehéz jó színvonalú munkát végezni – mondja Irénke.

A varrodában jelenleg tizenegy fő dolgozik, van, aki négy, mások hat, megint mások hét órában tevékenykednek. A műszak reggel fél nyolckor kezdődik.



– Úgy látom, mindenki szeret itt dolgozni. És meg is becsülik a lányok a munkájukat, örülnek, hogy van állásuk. Mindezt úgy „háláljuk meg”, hogy a határidőket betartva, a legjobb minőségben készítjük el a termékeket. A visszajelzések szerencsére pozitívak, elégedett velünk a cégvezetés. Munkánkhoz szerencsére sok segítséget kapunk. A szolnoki telephelyünkön dolgozókkal, vezetőikkel állandó kapcsolatban vagyok, természetesen rendszeresen egyeztetünk feladatokról, munkafolyamatokról – emelte ki Irénke.

Az eredmények pedig azt bizonyítják, hogy a minőség megfelelő, a partnerek érdeklődése töretlen, így a Contact Nkft. kuncsorbai telephelyén folyamatos munkát tud biztosítani a dolgozóknak. A varroda dolgozói azt mondják, nem is kívánnak mást, minthogy minél tovább működjön a már megkedvelt munkahelyük.





Ele-Fülöp, az új kedvenc!

– A Contactnál készül a Velence Resort & Spa kabalafigurája

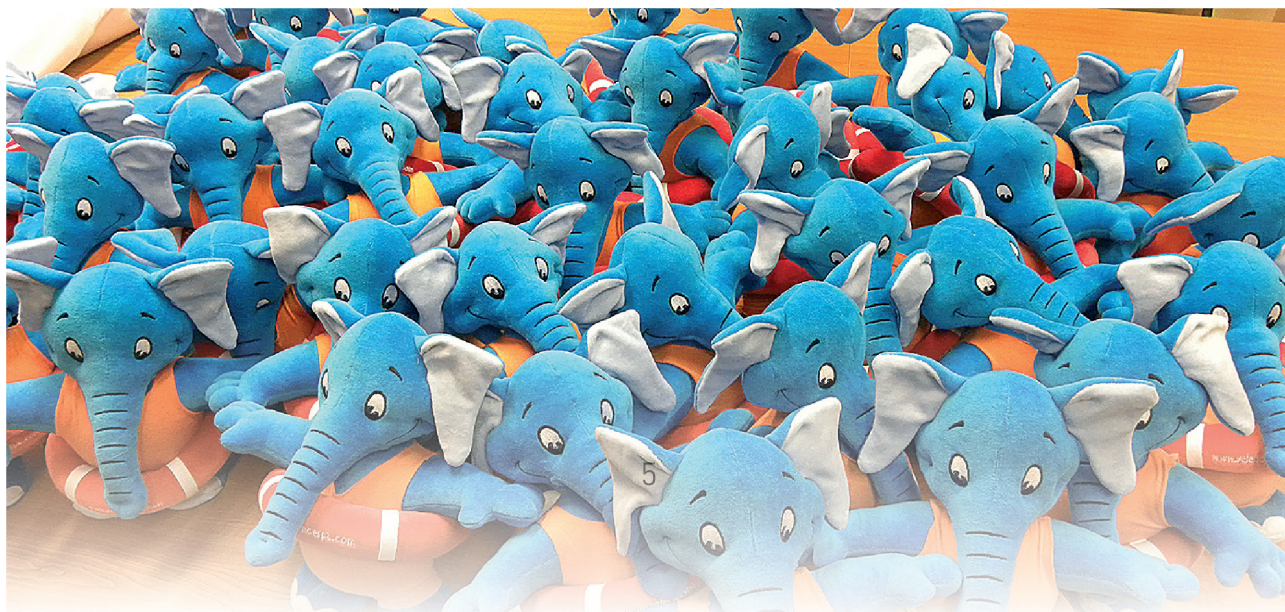
Ele-Fülöp, a Velence Resort & Spa****superior szálloda és wellneszfürdő kabalafigurája. Leginkább tehát a Velencei-tónál találkozhatunk vele. A szolnoki Contact Nkft. dolgozói azonban már jól ismerik a kedves elefántot, sőt mostanra igazán közeli kapcsolatba kerültek a figurával. Hogy hogyan történt mindez, arról Kari Sándor marketingmunkatárs számolt be.

– Tavaly december elején keresték meg cégünket a 1001reklamajandek.hu portáltól, ahol ajánlatot kértek egy elefánt plüssfigura elkészítésére (10, 15, 25 centiméteres méretben). Ez az elefánt, mint kiderült, Ele-Fülöp volt, s miután utánanéztünk az úszógumis elefántnak, rájöttünk, hogy a Velencei Spa Hotel kabalafigurája. Őt kell tehát „megszemélyesítenünk”! Az aranyos, duci elefánt azonnal belopta magát a szívünkbe, ez csak megerősített a döntésben, a gyártással egyeztetve válaszoltunk a felkérésre. Azonban több hónapig nem kaptunk visszajelzést. Július elején kezünkbe akadt a grafika, amit félretettünk, hogy sajnos ez nem „jött össze”. Érdekes, hogy pár nappal később jött egy e-mail, hogy szeretnének mintadarabot a 25 centis elefántból! Előkerestük hát a pár napja félretett papírokat és tervezőnk, Bulyáki Ibolya nekiállt kreatív-

kodni. Néhány napon belül el is készült az első verzió. Építő jellegű kritikák egész sorát kapta, bár már az is nagyon tetszett mindenkinek.

Deák Gábor kollégánk a megfelelő alapanyagok beszerzését végezte, Ibolya közben a megmaradt anyagokból egy feljavított verziót készített. Újabb ötletei voltak még, így mire a megfelelő anyagok megérkeztek, egy szinte tökéletes elefánt született. A mintadarab arca még kézzel készült, de jeleztük, hogy sorozatgyártásnál hímezve lesz, ami természetesen sokkal jobban néz majd. Az elkészült mintadarabbal a megrendelő és megbízója is nagyon elégedett volt, annyi kérésük volt, hogy az úszógumira helyezzük el a hotel honlapjának címét.

Ezután egyeztettük a fizetési feltételeket és a vállalási határidőket. Így első körben 52 darabot kértek, ez augusztus végére készült el, és folyamatosan jönnek majd újabb megrendelések az elefántokra. Reméljük a hotelbe látogató kisgyerekek is ennyire szeretni fogják a plüss figurát, mint mi!





Az életben használják a megszerzett tudást

– befejeződött a hajléktalanok képzése

A kezdeti féltelmek ellenére mindenki nagyon sok pozitív élménnyel gazdagodott, a résztvevők nagy lehetőségként gondolnak a képzésre, az együtt töltött hetekre. Pozitív tapasztalatokkal zárult tehát a Contact Nkft. Háztartásvezetési alapismeretek 300 órás képzése. A TÁMOP-5.3.3-12/1-2013-0005 azonosítószámú, „ALFA” című projekt keretében, a szolnoki Humán Szolgáltatóval konzorciumi partnerségben megvalósuló képzés augusztus 11-én ért véget.

– Június 2-án, tíz fő kezdte el a képzést, akik három modulon vettek részt: így egy harminc órás Együttműködési készségfejlesztési, előzetes tudásfelmérő tréningen, Háztartásvezetési ismeretek (217 óra) és Digitális írástudás (60 óra) modulokon. Az oktatásban kollégáink: Fodor Andrea, Rimóczi Árpád és Deák Gábor vettek részt – mondta el a képzéssel kapcsolatban Baráth Gerda, a cég képzési és foglalkoztatási koordinátora.

A résztvevők a törzsanyag segítségével megtanulták értelmezni a háztartásvezetésben használatos alapfogalmakat, szükségleteket és szolgáltatásokat. Megismerték a

háztartási munkával kapcsolatos berendezéseket, azok használatát, valamint a házkörüli teendőkre vonatkozó munkaterv készítését. Megismerték a környezettudatos életmód fenntartásához szükséges nélkülözhetetlen lépéseket: úgymint a testápolás, higiénia, ételek, italok sajátosságai, vitaminok, főzési praktikák és asztalterítés. Képesse váltak a lakóház műszaki berendezéseinek használatára, lakáshigiénia kialakítására, a háztartásvezetés, mint rendszer átlátására, a kiadások kezeléséhez szükséges takarékos költségterv elkészítésére.

A digitális írástudás révén pedig megismerkedhettek az internet és kommunikáció világával, az operációs rendszerekkel, és ami nagyon fontos lehet számukra, az önéletrajz készítésével.

– A résztvevők a tréning által képesse váltak az új, társas környezetben való együttműködés kialakítására, fejlődtek a konfliktuskezelés és kapcsolatfejlesztés területét érintő alapvető szociális készségeik. Elmondásuk szerint nagyon sokat fejlődtek a képzés által, rengeteg új ismerettel gazdagodtak, melyeket a jövőbeli életükben tudnak majd hasznosítani. A kezdeti féltelmek ellenére mindegyikük sok pozitív élménnyel gazdagodott, nagy lehetőségként gondol az itteni részvételre – számolt be a tapasztalatokról a koordinátor.

Az augusztus 11-i záró rendezvényen a Contact Nkft. és a Humán Szolgáltató illetékes munkatársai jelenlétében végül kilenc fő kapott tanúsítványt a képzés eredményes elvégzéséről. A második csoport képzése várhatóan 2015. januárban kezdődik majd.





A bérszámfejtés a feladata

– Beszélgetés Szabó Györgyné gazdasági ügyintézővel

Kicsit még „újoncnak” érzi magát, de napról napra azon dolgozik, hogy munkájával hozzájáruljon a cég megfelelő működéséhez. Tudását, felkészültségét folyamatosan bővíti, hiszen nagy hozzáértést igényel a megváltozott munkaképességű munkavállalók munkaügyi, illetve TB ügyintézése. Munkájáról mesél Szabó Györgyné Marika, a Contact Nkft. gazdasági ügyintézője.

– Miért mondja, hogy „újonc”? Mióta dolgozik a cégnél?

– Tavaly augusztusban kerültem a Contacthoz. Korábbi munkahelyemen különböző munkaköröket töltöttem be, természetesen a jelenlegi beosztásommal megegyezőt is. Ott már sok tapasztalatot szereztem, persze ez azért más, hiszen itt a munkaerőpiacról esetleg kiszoruló, megváltozott képességű munkavállalók ügyeit intézem.

– Pontosan mik a feladatai?

– A bérszámfejtési feladatok teljes körű ellátása, a bérekhez kapcsolódó adatszolgáltatások, bevallások, jelentések és statisztikák elkészítése. Mindezek mellett a dolgozók ki- és beléptetése az én feladatkörömbe tartozik, valamint én készítem a TB-ellátások elszámolását. A területemet érintő szabályokat, törvényi előírásokat folyamatosan nyomon követem és természetesen alkalmazom is.

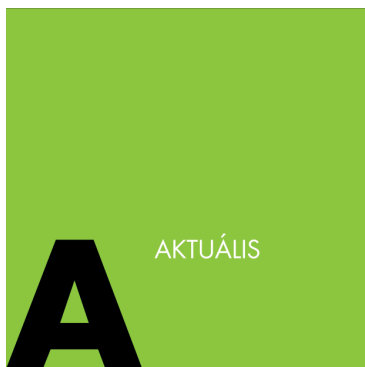
– Milyen tapasztalatokat gyűjtött az egy év alatt?

– Még ma is igyekszem figyelni a cég munkamenetét és tanulni a tapasztaltabb, elsősorban közvetlen munkatársaimtól, hiszen a szükséges információkat nemcsak a cég adatbázisából, hanem a kollégáim ismereteiből szerezhetem meg. Úgy érzem, hogy itt egy hozzáértő csapat tagjává váltam, s munkámmal szeretnék a cég versenyképességéhez hozzájárulni. Még idő kell ahhoz, hogy az említett újonc státuszomat elveszítsem és a cég oszlopos tagjává váljak, de természetesen mindent megteszek ezért.

– Mi segít a beilleszkedésben?

– Munkatársaimmal jól együtt tudok dolgozni, önzetlen segítségükre bármikor számíthatok, nagyon nyitottak felém. Sokat segített és segít a közös rendezvényeken, tréningeken való részvétel is. Úgy látom, nagy az empátia nálunk, amire óriási szükség is van, hiszen egy megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztató cégnél dolgozunk. Én is eszerint látom el feladataimat, a dolgozók kérdéseikkel, egyéni problémáikkal nyugodtan fordulhatnak hozzám, igyekszem megoldást találni, iránymutatást adni arról, hogy esetleg milyen szakember tud segíteni. A dolgozók nagyon sok odafigyelést igényelnek, s a többiek közt nekem is az a feladatom, hogy támogassam, segítsem őket. Bízom benne, hogy tevékenységemmel hozzájárulok ahhoz, hogy a cég magas színvonalon működjön, s versenyképes maradjon.





AJÁNLÁS A KÖVETKEZŐ SZÁM TARTALMÁBÓL:

- Hónap témája: Gulyásfesztivál
- Projektek: TÁMOP 1.4.3. Záró helyszíni ellenőrzés eredményei
- Varroda: ISO/TS 16949 audit
- Báb: Bemutatkozunk az „Autómentes hétvégén” Budapesten
- Felnőttképzés: Tréningorozat az Újvárosi tanodában
- Riport Nagyné Fónagy Margit minőségügyi munkatárssal
- Aktuális: Bemutatkozik Kissné Deák Erzsébet



Igyekszik, hogy meghálálja a bizalmat – bemutatkozik Ács Gyuláné

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Ács Gyuláné mesél a munkájáról, arról, hogyan került a céghez, valamint, hogy mik a tapasztalatai.

– A kezdetektől itt dolgozom – vág a közepébe Ácsné Irénke. – A kuncsorbai varroda 2003 júliusában nyitotta meg kapuit. Előtte a Contact munkatársai eljöttek a településre és tájékoztatót tartottak, ahol lehetett jelentkezni a céghez. Akkor már megváltozott munkaképességűként jelentkeztem, és szerencsére sikerült is elhelyezkednem a helyi varrodában – meséli.

Irénkének bizalmat szavazott a cégvezetés, ő lett a műszakvezető, s azóta a kuncsorbai telephely motorjaként ő lett a gondnoka is. Természetesen ő is megtanulta a szakmát, varrónőként is kiveszi részét a mindennapi teendőkből, az évek során a tapasztalatok szaporodtak, így ő – és persze munkatársai is – egyre precízebben, lelkiismeretesen, magasabb színvonalon végzi napi feladatait.

– Előtte csak otthon varrtam, a szakmám teljesen más irányú volt, de ennek ellenére nem volt nehéz beletanulni a varrás fortélyaiba. Napról napra, ahogy egyre több gyakorlatot szereztem, könnyebben ment – mondja Irénke. Aztán a vezetői beosztásba is „beletanult”, bár attól, mint mondja, kicsit tartott, hiszen nagy felelősséggel jár.

– A megbízás nagy megtiszteltetés volt, örömmel fogadtam, ugyanakkor nagy kihívás volt a munkakör betöltése. Azóta is azon vagyok, hogy a belém vetett bizalmat megháláljam. Szerencsére a dolgozók és a cégvezetés könnyítene a dolgomon, mert nagyon sok segítséget kapok tőlük. Bármivel fordulhatok a vezetőkhöz és hozzám is fordulhatnak a dolgozók, igyekszem segíteni, ahogy tudok. Szerencsére nagyon jó társaság alakult ki, mindenben számíthatunk egymás-



ra – meséli Irénke, aki, ahogy az elmondottak is bizonyítják, szeret a Contact Nkft. kuncsorbai varrodájában dolgozni.

– Nagyon örülök, hogy el tudtam itt helyezkedni. Elégedett vagyok, szeretem a munkámat. Munkatársaimmal azon dolgozunk, hogy minél tovább a varrodában tevékenykedhessünk – mondja Irénke.

Ő egyébként a munkáján kívül is nagyon aktív életet él. Rendszeresen részt vesz a kuncsorbai rendezvények szervezésében, tagja a Kuncsorbarátok Egyesületének, mellyel mindig szerveznek valamit. Ha szabadideje van, akkor olvas, és a gyermekeivel tölti az idejét. Legkisebb lánya vele él, a nagyobbak Szolnokról és Budapestről járnak haza hozzá. – Amikor csak tehetik, jönnek a lányaim és két unokám, szerencsére nagyon összetartóak vagyunk, a család erőt ad mindenhez – mondja végül.