



# CONTACT

## hírlevél

A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” A Contact Nkft. képzési projekt megvalósítása során első alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben havi rendszerességgel olvashatnak a projekt előre haladásáról, betekintést kaphatnak szakmai munkánk kihívásairól, eredményeiről.



**SZÉCHENYI** 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM  
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.  
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

**65,76 MILLIÓ FORINT**

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2014. II. ÉVFOLYAM 10. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: [contact@contactnkft.hu](mailto:contact@contactnkft.hu) • [www.contactnkft.hu](http://www.contactnkft.hu) •  [www.facebook.com/contactnkft](https://www.facebook.com/contactnkft)



## Felejthetetlen élmények az életmódtáborban

– az egészségnevelés és egészségfejlesztés volt a program célja

A hatékony egészségnevelést és egészségfejlesztést célozta meg az életmódtábor, melyen a Contact Nkft. húsz dolgozója vett részt szeptember 9. és 14. között. A célok életvezetési kompetenciák fejlesztését szolgáló foglalkozásokkal valósultak meg. A tábor a Foglalkoztatási Célú Nonprofit Szervezet TÁ-MOP-6.1.2-11/1-2012-1572 számú, TÉMA Tudatos Életmód Minták Alkalmazása című uniós finanszírozású projektje keretében valósult meg.

A táborozók Parádfürdőn, az Erzsébet Park Hotelben, gyönyörű, sportolásra ösztönző környezetben töltötték el néhány napot, mely mindenki számára nagy élmény volt. A résztvevők, akik három telephelyről érkeztek, csoportfoglalkozáson fitness-tesztet, illetve stressz-tesztet töltöttek ki. Az elért eredmények megmutatták, hogy kinek milyen a stresszkezelési, illetve fittségi állapota. Volt pingpong- és tollaslabda-bajnokság, sorverseny és bowling verseny is. Az ügyességi sorversenyen az is kiderült, hogy a termelésben dolgozó munkavállalók mennyire fittek. A résztvevők teljes létszámmal (20 fő), fergeteges jókedvvel és küzdeni akarással vettek részt a csapatok küzdelmében.

A csoport teljes létszámmal vett részt a nem mindenki számára ismert bowling versenyen (4-szer 5 fős csoportokban). A bowling- és sorversenyt élvezték a legjobban a dolgozók, és szurkoltak egymásnak, a csapattagok közös erővel biztatták egymást, és a bowling technikai alapjait is elsajátították, több-kevesebb sikerrel. A sportversenyekkel naponta több mint 3-3 órát töltöttek el, a versenyek végén a győzteseket díjazták.

A vállalkozó kedvűek 12 kilométeres túrára indultak (néhányan könnyített útvonalon tudták vállalni a kihívást), melyhez lépésszámláló eszközt is használtak. Mindezekén túl a dolgozók kipróbálhatták a wellness-,



valamint szabadidős programokat, a fedett részben elhelyezkedő gyógyvizes úszómedencéket is (jakuzzi, szauna park (finn, infra, fényterápiás szauna), melyek a pihenést segítették elő).

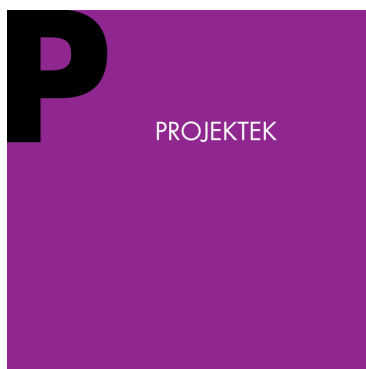
Az ellátással mindenki maximálisan elégedett volt, a programok és élmények az egészséges életmód kialakítását segítették elő. Minden tekintetben, mindenki számára hasznos volt a néhány nap, ahonnan a résztvevők feltöltődve tértek haza Szolnokra, Törökszentmiklóásra, Kuncsorbára.

Mészáros Jánosné Zsuzsi is jól érezte magát. Mint mondja, élvezetes programokon vehetett részt és teljesítménye után még értékes nyereményekben is részesült. Az életmódtábort dobogós hellyel zárta, harmadik lett az összetett versenyben.



– Minden tetszett, jók voltak a versenyek, a sorversenyt is nagyon élveztem, de a legjobban a bowling tetszett, amit először játszottam. És nyerni tudtam. Mindenkinek köszönöm, aki lehetővé tette, hogy eljussak erre a gyönyörű helyre – mondta el hazatérés után Zsuzsi, aki egyébként már több mint tíz éve dolgozik a cégnél.





## „Komp”-ra szálltak a Contact Nkft-nél – új képzési projekt indult a szolnoki cégnél

Az új nyertes projektünk (TÁMOP-5.3.8. A2-13/1-2013-0004) célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók munkaerő-piaci integrációjának elősegítése, aktivitásuk és foglalkoztatási esélyeik javítása képzésekkel, szakmai-, munkaerő-piaci- és kompetenciafejlesztő tréningekkel. 100 fő megváltozott munkaképességű ember 360 órás alapvető képzésen, vagy általános képzések valamelyikén vesz részt. A kiválasztási folyamatot és a képzési időszakot folyamatos mentorálás, egyéni, illetve csoportos tanácsadás kíséri.

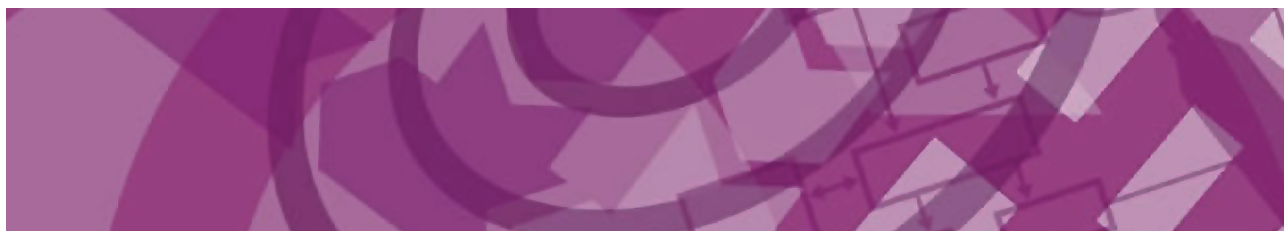
Hosszú távú célunk: piaci szemléletmódunk erősítése, szervezeti és vállalatvezetési kultúránk fejlesztésével a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatási feltételeinek javítása. A partnerek mennyiségi és minőségi igényeinek kielégítésével érhetjük el szervezetünk hosszú távú fenntarthatóságának biztosítását. Közvetlen célunk: az alkalmazott módszerekkel, megalapozott felmérési vizsgálati stratégia kialakításával pontos képet kapni a munkavállalóink állapotáról, helyzetéről, fejlesztési irányokról. A képzési rendszerünk kidolgozásával és a hozzá tartozó projekttevékenységek biztosításával kívánjuk elérni a célcsoport rehabilitációjának eredményesebbé tételét. Olyan helyzetbe hozzuk megváltozott munkaképességű munkavállalóinkat, hogy a nyílt munkaerőpiacon is megállják helyüket. Rövid távú célunk, hogy a térségben működő nyílt munkaerő-piaci szereplőkkel hatékony kapcsolatot alakítsunk ki.

A projekt elsődlegesen a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatását egészíti ki. Szakmai kapcsolati háló megszervezésével, fenntartható együttműködések alakulnak ki a nyílt munkaerő-piaci szereplőkkel.

Akkreditált, védett foglalkoztatóként a szervezetünkben foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállaló kompetencia felmérésen vesz részt. Ezen vizsgálatok kidolgozott tematikái, kérdőívei a TÁMOP 5.3.8. A1 kiemelt projekt által biztosítottak, és ezek képezik az együttműködés alapját. A helyi sajátosságok figyelembevételével a vizsgálatokat a projektünkbe bevont szakemberek végzik el. Ezen vizsgálatok eredményeit feldolgozva olyan egyéni és szervezeti helyzetkép kerül kialakításra, mely megalapozza a személyes rehabilitációs tervek (SZRT) elkészítését, illetve a célcsoport képzési programokba való bekerülését. A vizsgálatok és az elkészült SZRT-k alapján kerülnek kiválasztásra azok a megváltozott munkaképességű munkavállalók (100 fő), akik részt vesznek az alapvető (360 órás) vagy az általános (5 típus – álláskeresési tréning, személyiségfejlesztő és motivációs tréning, szakmai készségfejlesztő tréning vagy munkaerő-piaci tréning) képzések valamelyikén. Ezek munkaidőn túl, egyéni szabadidőben zajlanak, a résztvevő célcsoport számára az útiköltséget finanszírozzuk.

A projekt alatti folyamatos mentorálást, egyéni, illetve csoportos tanácsadást szolgáltatásként vesszük igénybe. A mentori és tanácsadási tevékenységeket – eddigi tapasztalataink alapján – eredményesebb nem belső szakemberrel végezni. A dolgozók könnyebben nyílnak meg az egyéni beszélgetések alkalmával annak a szakembernek, aki nem a szervezetnél tölt be funkciót. Ennek értelmében ezeket a tevékenységeket külső szolgáltatóval végeztetjük el, és a szolgáltató kiválasztásánál kötelezettségként írjuk elő a pszichológus, mentálhigiénés, vagy szociálpedagógus, szociális munkás felsőfokú végzettséget és minimum 2 éves szakmai gyakorlatot. A szociális segítő funkciók erősítésével azt kívánjuk elérni, hogy munkavállalóink könnyebben tudjanak beilleszkedni a munka világába. A képzések tapasztalatairól, illetve a szervezetet érintő hírekről havonta hírlevelet jelentetünk meg az információ áramlás biztosítása érdekében.

Minden képzéshez összeállítjuk a tananyagot, illetve az egyes képzések tapasztalatairól összefoglaló tanulmány készül annak érdekében, hogy a jövőbeli hasonló képzési programjainkban hasznosíthassuk tapasztalatainkat. A horizontális elvek és feladatok eredményes megvalósítása végett tudásmegosztó oktatást és ehhez szakmai anyagot biztosítunk a környezeti fenntarthatóságra vonatkozóan, valamint kommunikációs tervet készítünk az esélytudatosság növelésére.







## Lezajlott az új rendszer tanúsítása

– beszámoló az ötnapos audit tapasztalatairól

A szolnoki Contact Nkft.-nél tanúsított ISO 9001:2008 szerinti minőségirányítási rendszer működik, s emellett egy új irányítási rendszert is bevezettek. Az ISO TS 16949:2009 előírás az autóiipari termékeket gyártókra vonatkozó követelményeket tartalmazza. A rendszer működését a cég munkatársai belső auditok során ellenőrizték, a közelmúltban pedig megtörtént a tanúsítás is.

– A rendszer működésének tanúsítására a BUREAU VERITAS Kft-t kértük fel, melynek nagy tapasztalata van az autóiipari rendszerek tanúsításában, és a legjobb feltételeket ajánlotta – mondta el Nagyné Fónagy Margit, a Contact Nkft. minőségügyi munkatársa.

Arról, hogyan zajlott október 6. és 10. között az audit, és mik az ezzel kapcsolatos tapasztalatok, Steidl Csaba auditor számolt be.

– Egy cég részéről egy ilyen audit hosszú folyamat, különösen, hogy az autóiipari szabvány bonyolultabb egy „egyszerű” szabványnál. A tanúsítás során a felügyeleti szerv (IATF) által meghatározott feltételeknek kell megfelelni – kezdte Steidl Csaba, aki az audit folyamatáról is beszélt.

– A tanúsítás két lépcsőben történt. Az auditot megelőzően történt egy ellenőrzés, amelynek során felmértük az alapdokumentumok meglétét, és azok tartalmát. A második fázisban pedig lezajlott a konkrét tanúsító audit. Mivel az audit öt napos volt, így egy auditor végezte, ez esetben személyesen én végeztem el a felülvizsgálatot – mondta a szakember, aki hozzátette: az auditor szerepe, hogy megfelelést keressen a folyamatokra a vonatkozó előírás fejezetei szerint.

– Egy audit során általában kiderül, hogy vannak dolgok, amiken javítani kell. A szolnoki Contact esetében is tapasztaltam ilyeneket, de ezek csak apróságok voltak, meglátásom szerint azok rövid időn belül javíthatók, és ezek nem akadályozzák a tanúsítvány kiadását.

Ezt Nagyné Margó is megerősítette, elmondása szerint a helyesbítő tevékenységeket gyorsan elvégzik, így nem lesz akadálya a tanúsítás lezárásának. Margó, aki közösen dolgozott az auditorral, az audittal kapcsolatos tapasztalatait is elmondta.

– Először is Csabáról szeretném kiemelni, hogy nagyon segítőkész volt, javaslataival hozzájárult a hatékony munkához. Az ötnapos audit hosszú volt, de nagyon hasznos, hiszen a cég érdeke, hogy bizonyosságot szerezzünk arról, hogy amit csinálunk, az jó, és ezzel a megrendelőink, vevőink igényeit maximálisan kielégíthetjük. Fontos, hogy a tanúsítvány meglegyen, kitehessük az irodában, de a legfontosabb, hogy a megrendelőink elégedettek legyenek, s megmaradjon az eddigi bizalom! Ez a vállalkozásunk fennmaradásának és bővítésének is alapja – tette hozzá Margó.



### Hogyan tovább?

A tanúsító audit egy hároméves ciklus része. A tanúsító auditot három évente kell újra elvégezni, ám évente felülvizsgálatot kell tartani. Az auditok során készül egy jelentés, amelyben az auditor feltünteti a hiányosságokat. A vizsgált cég elvégzi a helyesbítő tevékenységeket, az erről szóló dokumentációt elküldi az auditornak, aki továbbítja az auditáló cég központjába. Amennyiben ott mindent rendben találnak, a tanúsítvány körülbelül 4-6 hét alatt készül el. Az átmeneti időszakban a cég kérhet igazolást, mely tanúsítja, hogy a cégnél sikeres auditot hajtottak végre. A jövőben az új rendszer előírásai a mindennapi munka részét képezik.





## Szép emlékekkel gondol a cégre – nyugdíjba ment a bábos csapat tagja, Jarábikné Katika

Kereken négy esztendő után búcsúzott a „bábos csapatól” Jarábikné Kati, akinek csupa jó emlékei vannak a társaságról és a munkatársakkal együtt töltött időről.

– Nagyon szerettem a Contactnál dolgozni, így kicsit fájó szívvel búcsúztam október 1-jén – meséli Katika, aki éppen négy éve, 2010. október 1-jén kezdett el dolgozni a szolnoki cégnél.

– Abban az évben, januárban százalékoztak le és néhány hónap múlva úgy éreztem, hogy szívesen dolgoznék valahol, ha találok számomra megfelelő munkát. Ősszel aztán rátaláltam a Contactra, megpróbáltam és sikerült ott elhelyezkednem. Bár korábbi munkahelyemen kárpitos részlegben tevékenykedtem, illetve sokáig varrónőként is dolgoztam, azért újdonság volt az itteni munka – meséli Katika, aki a kezdetektől fogva a bábos csapatot erősítette.

– Eleinte persze úgy éreztem, hogy nem erősítem, tartottam tőle, hogy jól csinálom-e, amit kell? Ha szükség volt rá, segítséget kértem, a kolléganők mindig nagyon készségesek voltak és segítettek, támogattak – mondja.



Katika végig gépi varróként tevékenykedett, később szabászáttal is foglalkozott, de persze, ha kellett, akkor újra géphez ült és varrt. Az évek során számos báb, figurán dolgozott, mint mondja, mindegyiket kedvelte. Legtöbbször polár anyaggal dolgozott, ami könnyebb is volt, mint például a plüss, amivel egy kicsit nehezebb volt bánni. Természetesen mindegyikkel megbirkózott és jó volt látni, amikor elkészült egy-egy figura, amiben az ő munkája is benne volt.

– Nagyon jó volt látni, amikor a 4 és fél éves unokám meglátott egy-egy darabot, s nagyon tetszett neki. Volt olyan, hogy benn volt a varrodában, s ott figyelte, hogyan készülnek a bábok. Van is otthon egy-két bábja, ami engem is emlékeztet a cégnél eltöltött időkre – mondja.

Katikának mostantól több ideje jut majd az unokákra – a négy és fél éves mellett van egy 2 éves és egy három hónapos gyerkőc is a családban –, szeretné is velük, a családdal tölteni minél több idejét. Igaz, ahogy meséli, az elmúlt hetekben kezelésekre kell járnia, de amint teheti, a gyerekeivel és unokaival van.

– A fiam és családja Újszászon él, ahol én is, így velük naponta találkozom. Hétvégeente nálunk gyűlik össze a család, akkor a lányomé is jönnek Szolnokról, így mindannyian együtt lehetünk – meséli Katika, aki időnként, ha Szolnokon jár, benéz a Contacthoz, meglátogatja kollégáit, akikkel az elmúlt években oly sok felejthetetlen napot, hetet töltött együtt.







## Karbantartó képzés indult

**– a húsz résztvevő számára november végén zárul a tanfolyam**

Újabb képzést indított a Contact Nkft. – 2014. szeptember 1-jén indult el második képzésünk a szolnoki Tücsök úti közösségi házban, Általános lakókörnyezet karbantartási ismeretek címmel. A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Humán Szolgáltató Központ kérte fel a Contact Nkft.-t képzési szolgáltatás nyújtására, az ÉAOP-5.1.1/B2-13-k2-2013-0002 azonosítószámú, „Szolnok, Nyugati városrész szociális rehabilitációja” című nyertes projektjük keretében – mondta el a képzésről Baráth Gerda. A cég felnőttképzési munkatársa hozzátette, hogy a 372 órás képzés – felnőttképzési szakértő által előzetesen minősített – programjára 2014. augusztus 27.-én adta ki az engedélyt a Nemzeti Munkaügyi Hivatal Szak- és Felnőttképzési Igazgatóságának Képzési Főosztálya.

– Az oktatáson – melyet Deák Miklós műszaki vezető kollégánk végez – húsz, a nyugati városrészben élő személy vesz részt. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei a befejezett 8. általános iskolai végzettség, és a munkaköri orvosi alkalmassági igazolás voltak – tette hozzá a felnőttképzési munkatárs.

A tanfolyam az alábbi modulokat tartalmazza:

- \* Karbantartás (18 óra),
- \* Munkahelyi egészség és biztonság (42 óra),
- \* Anyagismeret (42 óra),
- \* Mérési ismeretek (30 óra),
- \* Eszközök (24 óra),
- \* Karbantartási területek (186 óra),
- \* Dokumentáció kezelése (30 óra).

A képzés célja, hogy a résztvevők kialakítsák az új munkakörnyezetben való együttműködés készségét, megismerjék a karbantartáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket, megismerjék a karbantartással kapcsolatos berendezéseket, azok használatát, veszélyeket, baleseteket, azok megelőzését. Mindezek mellett megtanulják a karbantartási munkához szükséges mérési, számolási, átváltási rendszert, betekintést nyerjenek a különböző karbantartási területekre, mint például az épület-, gép-, lakóház-, és kertkarbantartás, valamint megismerjék a karbantartási dokumentáció kezelését, és végül képessé váljanak a karbantartás, mint rendszer működésének ellátására.

A résztvevőknek valamennyi modul végén írásban, modulzáró vizsgák keretében kell számot adniuk tudásukról, mely három modulra vonatkozóan már meg is történt. A dolgozatokat minimum 51 százalékos teljesítménnyel kell megírniuk az elégséges szint eléréséhez. Ezen vizsgák sikeres teljesítését követően a tanfolyam zárásakor, 2014. november 26.-án szóbeli meghallgatáson esik át a csoport, és aki eredményesen zárja a képzést, tanúsítványt vehet át annak elvégzéséről.





## Az adminisztrátori feladatokról

– beszélgetés Honti Ibolyával

Egyik legfontosabb „munkaeszköze” a kapcsolat-tartás. Állandó kapcsolatban van munkatársaival, az irodai dolgozókkal, a szolnoki, valamint a vidéki varrodákkal. Honti Ibolya adminisztrátori feladatokat lát el, valamint termelési asszisztensként tevékenykedik a Contact Nkft.-nél.

### – *Mióta dolgozik a cégnél?*

– Nyáron volt egy éve, 2013 júniusában kezdtem itt dolgozni.

### – *Előtte hol tevékenykedett?*

– Korábban előadóként, munkaügyi előadóként dolgoztam, illetve hosszú éveken keresztül a férjemnek segítettem elvégezni segítő családtagként az adminisztrációs teendőket, aki nyugdíjba vonulása előtt orvosiműszer-technikus vállalkozó volt.

### – *Hogyan került a Contacthoz?*

– 2012-ben százalékoltak le súlyos betegséget követően, megváltozott munkaképességüként jelentkeztem a Contact Nkft.-hez, ahová tavaly nyáron kerültem. Jelenleg hét órában dolgozom itt.

### – *Mi a munkaköre, mik a feladatai?*

– Akkor, mint általános adminisztrátor kezdtem dolgozni. Feladataim közé tartozott, és jelenleg is tartozik a beérkező, kimenő küldemények kezelése, az irodaszerraktár gondozása. Havonta felmérem az irodai dolgozók, valamint a szolnoki és a vidéki varrodáink irodaszer igényét. Emellett jelenleg, termelési asz-



szisztensként is tevékenykedem. Ez azt jelenti, hogy napi kapcsolatban vagyok a szolnoki és a törökszentmiklósi varrodával. Továbbítom a varroda részéről érkező igényeket a móri partner szervezet felé, rögzítem és feldolgozom a varrodából hetente érkező teljesítményeket. A kiszállítást követően könyvelem, illetve munkatársaimmal együtt könyveljük az elkészült darabszámot. Feladataim közé tartozik jelentések készítése a móri partner szervezet felé.

### – *Ennyi teendőhöz fontos a jó csapatmunka...*

– Bizony, ami nálunk maximálisan működik is. Számíthatunk egymásra a kollégákkal, kölcsönösen segítjük egymást, mert így lehet hatékony a munkánk.

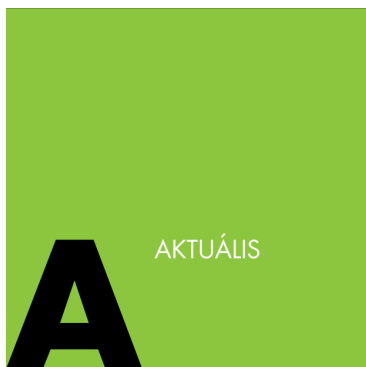
### – *Munka után hogyan kapcsol ki?*

– A munkám mellett jogoktatóként tevékenykedem. Rendszeres jogázással, egészséges életmóddal, odafigyeléssel igyekszem fenntartani, illetve javítani egészségi állapotomat.

### – *S ha még marad szabadidő, hogyan tölti?*

– Szabadidőmet szívesen töltöm a természetben, szertek kertészkedni, kerékpározni. És persze a család mindig feltölt... Huszonegy éves iker gyermekeim tanulnak, mindketten egyetemisták, de ha tehetjük, együtt vagyunk.





## Kézben tartja a pénzügyeket – bemutatkozik Tóth Sándorné Marika

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Tóth Sándorné Marika mesél a munkájáról, elmondja, hogyan került a céghez, milyen a munkája és mik a tapasztalatai.

– Előző munkahelyeimen könyvelőként, számlázóként, termékértékesítőként dolgoztam. Később a férjem, aki cserépkályha építő mester, vállalkozásában tevékenykedtem. Kreatív ember lévén tetszett ez a feladat, de mint később kiderült, egyre nehezebb volt a fizikai terhelést elviselni. Sajnos három éve érszűkülettel – melyet is műteni kellett – leszámoltam. Így kerültem a megváltozott munkaképességű emberek táborába – kezdi történetét Marika, aki ez év májusában a Contact Nkft.-nél helyezkedett el.

– A szolnoki cégnél megadatott az a lehetőség, hogy egészségi állapotomnak megfelelő munkát végezhsek. Pénzügyi munkatársként kezdtem el dolgozni, és azóta is ebben a munkakörben tevékenykedem. Feladatom a házi pénztár kezelése, tehát mindennemű készpénzes forgalom bonyolítása, valamint a számlázás. A kiállított szállítólevél alapján készítem el a számlát és továbbítom azt a megrendelő felé – mesél a feladatairól.

Marika a hónapok alatt jól beilleszkedett, amihez az is pozitívan járult hozzá, hogy a betanuláshoz nagyon sok segítséget kapott közvetlen munkatársaitól. Mint mondja, bátran fordulhatott a kollégáihoz, tőlük mindig minden kérdésben segítséget kapott.



– Így valóban sokkal könnyebb volt beletanulni a munkába és beilleszkedni a társaságba. A munkán túl is nagyon jól kijövök a kollégákkal, örülök, hogy ilyen társaságban dolgozhatok – mondja Marika, aki szabadidejében különleges dolgokkal foglalkozik.

– Említettem, hogy a cserépkályha építőmester férjem vállalkozásában tevékenykedtem. Ez igen kreatív munkát igényelt, a kreativitás pedig most is megmaradt. Így szabadidőmben szívesen korongozok, saját kedvemre készítek mindenfélét – teszi hozzá.

