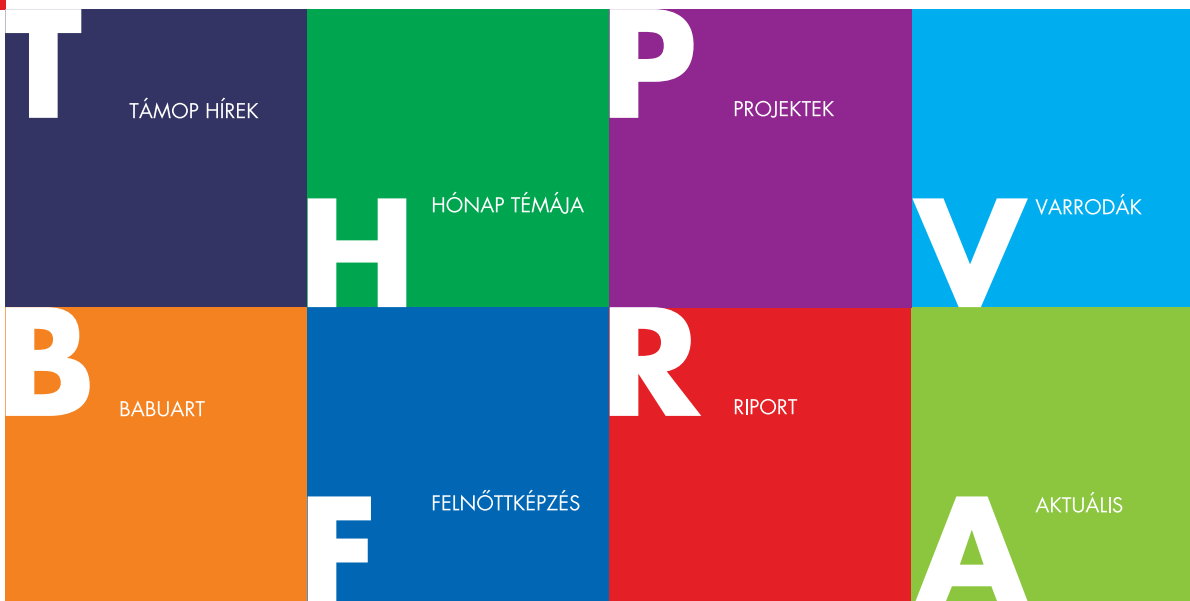




CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során második alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal az NRSZH pályázatokról olvashatnak, szó lesz a TÁMOP 5.3.8. projekt kiválasztási folyamatairól, valamint arról, hogy elkezdődött a karácsonyi dömping a bábosoknál. Ezek mellett beszámolunk a varrodai munkafolyamatokról és a lezáruló Tücsök úti karbantartó képzésről.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

65,76 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2014. II. ÉVFOLYAM 11. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



Cél a sikeres rehabilitáció

– két új NRSZH-pályázatot nyújtott be a cég

Novemberben a Contact Nkft. két pályázatot nyújtott be a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalhoz a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásának elősegítése érdekében.

Akkreditált rehabilitációs foglalkoztatóként 2015. évre új pályázatot nyújtottunk be a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációjának támogatására. A program eredményes megvalósításához szükséges olyan forrásokat is igénybe venni, melyek elnyerésével 85 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatása tartható fenn.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók támogatására vonatkozó rendszer folyamatos változásai jövőre is új kihívások elé állítják a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevő kollégákat. 2015. év egyik fontos szakmai eleme a tranzitálás lesz. A teljes kapacitás 35%-a tranzit foglalkoztatott, melyből 15 főnek jövőre várható a tranzitálása. Ezt a folyamatot segíti, egészíti ki a TÁMOP 5.3.8. A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” – a Contact Nkft. képzési projektje is.

A rehabilitációs foglalkoztatás eredményeként a társaság termelékenysége, termelési értéke folyamatosan nő, biztosítva hosszú távú fenntarthatóságot, mely egyben gazdasági növekedést is eredményez. Társadalmi felelősségünk aktív vállalásával értéket teremtünk az esélyegyenlőség terén is.

A rehabilitációs foglalkoztatás során differenciált, szükség esetén egyénre szabott munkák biztosításával dolgozóinkat képességüknek megfelelő munkakörökben alkalmazzuk. Tárgyi erőforrásaink fejlesztésével hozzájárulunk egy tiszta, modern környezet megte-

remtéséhez, amely a munkavállalóink érzelmi és hangulati állapotát javítja, ezáltal is ösztönözve a minőségi munkavégzést. Akadálymentesített munkahelyekkel minden munkavállaló számára biztosítjuk a kényelmes, biztonságos és önálló munkavégzés fizikai feltételeit. Új belföldi és külföldi vásárlók és megrendelői piacok felkutatásával biztosítjuk a folyamatos megrendeléseket, melyek hosszú távú munkalehetőséget jelentenek munkavállalóinknak.

A másik pályázati programunk (REHAB-14-MUTE-TTF-0093) munkateremtéshez kapcsolódó eszközfejlesztést célozta meg. Ennek keretében 6 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló számára alakítanánk ki új munkahelyet. A munkavállalók egészségkárosodásából eredő hátrányok kompenzálására olyan eszközök beszerzése is szükséges, melyekkel könnyebben, kevesebb befektetett energiával, illetve megmaradt munkaképességüknek megfelelően tudnak feladatokat ellátni.

Célunk, hogy a munkavállalóink részére olyan munkakörülményeket biztosítsunk, melyek lehetővé teszik a hatékony munkavégzést úgy, hogy a munkaképesség csökkenésüket is kompenzálja, a megváltozott munkaképességből eredő hátrányok kiegyenlítést szolgálja.

Az autóipari területre való beszállításnak mind ma, mind a jövőre nézve kiemelt szerepe van a foglalkoztatás területén. Ez az a szakág, mely képes nagy mennyiségű megrendelést nyújtani. A rehabilitációs foglalkoztatásban is jelentős lehetőséget biztosít, hiszen sok olyan munkafolyamata van, mely az eltérő képességű munkavállalóknak tud munkalehetőséget biztosítani. Ezt felismerve szervezetünk is ezen divízióját kívánta megerősíteni, amikor jelentős anyagi ráfordítással kialakította az autóipari beszállítókra vonatkoztatott ISO/TS 16949 minőségirányítási rendszerét.

A Contact Nkft. rehabilitációs foglalkoztatásának egyik eleme a tranzitos munkavállalók felkészítése a nyílt piaci körülményekre. A tranzitáláshoz elengedhetetlen feltétel a modern technológia alkalmazása. Fontos, hogy olyan gépeken sajátítsák el a munkafolyamatokat, amelyek a mai technológiai elvárásoknak megfelelnek. Az új, automatizált gépekkel elérhető, hogy a tranzit foglalkoztatású megváltozott munkaképességű munkavállalók védett körülmények között is olyan hatékonyságot eredményező modern gépeken dolgozhassanak, mint a nyílt munkaerőpiacon. A munkafolyamatok automatizálásával, modernizálásával méréseink szerint 30%-kal kevesebb befektetett energiával tud munkát végezni a megváltozott munkaképességű munkavállaló. Azt gondoljuk, hogy ezáltal a munka világában sikeresebben és hosszabb ideig tudják majd megállni helyüket, egyéni rehabilitációjuk sikeresebbé válik.



A kiválasztási folyamatokról

– tevékenységek a „KOMP” projekt megvalósításának érdekében

A Contact Nkft. október 1-jén kezdte megvalósítani a 2013. évben benyújtott pályázat alapján a TAMOP-5.3.8-A2.-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” képzési projektjét.

A szakmai team felállítása után elkezdtek számba venni azokat a projektelemeket, melyek megvalósításával eredményesebbé tehetjük a rehabilitációs foglalkoztatási stratégiánkat. Kapcsolati hálónk országos szintű kiszélesítésével azokat a humánfejlesztő szolgáltatásokat nyújtó szervezeteket kerestük meg, melyek hosszú szakmai múlttal tekintenek vissza a képzés, oktatás, tanácsadások, mentorálás, tananyag kidolgozás területén, valamint a célcsoport ismeretére vonatkozóan.

Az egyes tevékenységek szakmai sajátosságainak figyelembe vételével ajánlattételi felhívással kerestük meg a szervezeteket. Tevékenységenként három szolgáltatót kértünk fel ajánlattételre, melyekből a szakmai követelményeknek való megfelelés mellett a legalacsonyabb áron megvalósító szervezetet választottuk/választjuk ki a feladat lebonyolítására. A projekt Gantt diagramján látható ütemezés szerint jelenleg is folyamatban van bizonyos projekttevékenységek megvalósítóinak kiválasztása.

A következő területekre már lezárult a kiválasztás:

A mentori tevékenységet a Foglalkoztatási Célú Non-profit Szervezet nyerte el, amely két mentort biztosít (Szöllősiné Letenyei Ágnes és Blahó Beáta). A szakmai együttműködés megerősítése érdekében a FOCENOSZ a személyi kiválasztásba bevonta a Contact Nkft. vezetőit. Ennek legfőbb indoka az volt, hogy a projekt sikerességét jelentősen befolyásolja a mentor szakmaisága és személyisége.

A felmérést, a személyes rehabilitációs tervek elkészítését, a szakmai team számára szóló szupervíziót, valamint az általános képzéshez egy tanulmány elkészítését a Gömbkötő Kft. szakemberei végzik. A projektet végigkísérő négyféle tanácsadást – életvezetési / pszichológia; munkaerő-piaci; mentálhigiénés és jogi – a RÉs Egyesület a Regionális és Lokális Munkaerőpiac Fejlesztéséért szervezet látja el.

Tevékenységek

- Készség-, szakmai-, viselkedés- és magatartásalapú kompetencia mérés
- Személyes Rehabilitációs Tervek elkészítése
- Mentorálás
- Tanácsadás
- Alapvető képzés 15 fő tranzit foglalkoztatott részére 360 órában
- Általános képzés 85 fő részére összesen 84 órában
 - Személyiségfejlesztő tréning 2x12 óra
 - Munkaerő-piaci tréning 2x12 óra
 - Készségfejlesztő tréning 12 óra
 - Motivációs tréning 12 óra
 - Álláskeresési tréning 12 óra
- A képzésekhez kapcsolódó tananyagok (összesen 6 db) kidolgozása

Kiegészítő szakmai tevékenységek

- Szupervízió (havi 10 órában)
- Hírlevél megjelentetése (havi)
- Program-specifikus nyomtatvány elkészítése
- Kötelező és vállalt nyilvános tájékoztatás (TV, rádió, sajtó)
- Eszközbeszerzés
- Honlap működtetése
- Környezeti fenntarthatóság, tudásmegosztó tréning
- Esélyegyenlőségi kommunikációs terv





Van lehetőség az előrelépésre is – ki milyen munkafolyamatokban tevékenykedhet?

A Contact Nkft-nél immár hónapok óta készülnek a legújabb C-osztályos Mercedesek, a W205-ösök fejtámlahuzatai. Ezeknek két fajtáját állítják elő a szolnoki varrodában, így szövet- és műbőr anyagokból varrják a fejtámlákat. Szövet anyagból négyfélét (első-, külső-, közepes-, valamint USA fejtámla), műbőrből pedig hármat (első-, külső-, közepes fejtámla) állítanak elő. Szín szerint szürke és fekete szövetet, valamint fekete műbőrt készítenek. Az előállítás munkafolyamataiban vesznek részt a megváltozott munkaképességű munkavállalók – hiszen a cég elsődleges céljai között szerepel a rehabilitációs foglalkoztatás, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű munkavállalók képzése és átképzése.

– A rehabos dolgozók foglalkoztatása attól függ, hogy van-e szakképzettségük. Azok a munkavállalók, akik szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkeznek, tehát varrók, esetleg betanított munkások, mindegyik munkafolyamatban részt vehetnek. Elsősorban ők végzik a varrást, hiszen vannak olyan reszortok – különösen a W205-nél – amelyek bonyolultak, esetleg fontos hozzá a szakképzettség. Azok a megváltozott munkaképességű munkavállalók, akiknek nincs szakképzettség, s nem betanítottak, a csomózás, a szárazítás, illetve a bontás munkafolyamatokban tevékenykednek – számol be a munkafolyamatok „megosztásáról” Kozák Andrea. A szolnoki varroda vezetője mindezt kiegészítve hozzátette, hogy a csomózás például nagyon nagy precizitást igényel, hiszen a minőség ennél nagyon fontos.

– Általában felmérjük, hogy melyik munkavállaló melyik folyamatban tud megfelelően teljesíteni. Amennyiben azt tapasztaljuk, hogy egy másik reszort jobban megy az illetőnek, akkor van lehetőség, hogy abban tevékenykedjen – emelte ki a részlegvezető.

A cégnél tehát lehetőség van arra, hogy mindenki a számára legmegfelelőbb folyamatban dolgozzon, ahogy azt is fontosnak tartják, hogy a munkavállalóknak legyen előrelépési lehetősége. Sokan már a mindennapi tevékenységek során sokat fejlődnek, vannak, akik képzések, betanítások, átképzések során tudnak előrelépni. Ezáltal tud hatékonyabban megvalósulni az eredményes foglalkozási rehabilitációjuk.

– A dolgozók több mindenben kipróbálhatják magukat, s saját tapasztalataik, illetve a részlegvezetők javaslatai alapján kerülhetnek az adott munkafolyamatba. Ehhez természetesen minden segítséget megad a munkáltató, a megfelelő álláshely megtalálásában tanácsadások segítenek és a mentorálás is támogatást nyújt – tette hozzá Andi.





Karácsonyi dömping a bábosoknál

– magánszemélyektől és cégektől is sok megrendelés érkezik

Eltelt egy újabb esztendő, ami a Contact Nkft. BabuArt alkotóműhely életében mozgalmas, eseménydús és eredményes volt. S még nincs vége, hiszen közeleg a karácsony és ilyenkor megnő a vásárlási kedv, főleg ajándék- és játékvásárlás nő ugrásszerűen. Bábjaink népszerűek a gyerekek körében, ezt a szülők és pedagógusok is jól tudják, ezért ilyenkor jelentősen növekszik az érdeklődés termékeink iránt – kezdte beszámolóját Kari Sándor értékesítési és marketing munkatárs, aki felelős volt az elmúlt évben a Contact Nkft báb divíziójának az értékesítéséért.

Ilyenkor magánszemélyek (anyukák, nagymamák) keresik meg a céget, hogy meglepjék a legkisebbeket karácsonyra egy-két aranyos bábbal. Mikulás és ka-

rácsonyi ünnepségeket tartanak az óvodák/iskolák, ahol a kéz- és fejbábokkal színesítik a műsort. A cég játék nagykereskedő partnerei pedig a szokottnál is nagyobb rendeléseket adnak le, hogy ki tudja szállítani vevőik növekvő érdeklődését.

– A karácsonyi roham nálunk már október elején elkezdődik, és szinte szenteste fejeződik be. Felkészültek vagyunk, minden kolléga azon dolgozik, hogy minél több és minél szebb báb készüljön. Készleteink gyorsan fogynak, de gyors és ügyes kolléganőink folyamatosan gyártják a csodás bábokat, így késedelem nélkül tudjuk teljesíteni az igényeket – legyenek egyszerűek, vagy új, egyedi igény szerinti figurák – számolt be az értékesítési munkatárs, aki összegzést is adott az esztendőről.

Az idei év szinte még tavaly elkezdődött, hiszen a cég a decemberi hajtás, a 10. milánói vásár és az adventi Segítő Vásár mellett gőzerővel készült a januári Spielwarenmesse-re Nürnbergbe. Év végén kezdődött kapcsolat egy dán partnerrel, akivel Nürnbergben személyesen is találkoztak az illetékesek, s rajta keresztül már Skandináviában is megismerték szép bábjait. De még messzebbre jutottak! A cég Nürnbergben felvette a kapcsolatot egy japán partnerrel, így már a Távol-Keleten is kaphatóak termékeik. (Jelenleg Új-Zélandról érdeklődnek a bábok iránt, ennél messzebbre már nem is juthatnak...)

A Contact részt vett az Opel Családi napon a Hungaroringen, az Autómentes Hétvége keretén belül Budapesten is a segítő vásárlás rendezvényen. Rengeteg egyedi megrendelést teljesített a cég (ezekről a decemberi hírlevélben számolunk be – a szerk.), egész évben nem győzték bezsebelni az elismeréseket, dicséreteket!

– Eladásaink meghaladták a tavaly évit, így jövőre még magasabbra tesszük a lécet magunknak, hiszen célunk, hogy minden évben egyre jobbak legyünk és egyre nagyobb eredményeket érjünk el – emelte ki végül.





Hasznos ismereteket szereztek

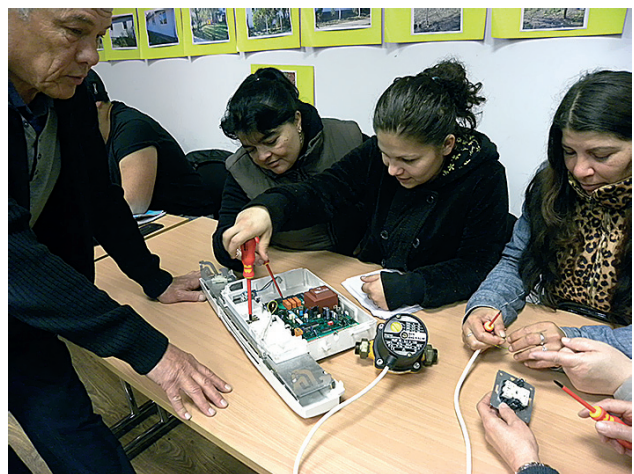
– lezárult a Tücsök úti karbantartó képzés

Szeptemberben indult, s mostanra (november 26-ával) le is zárult a Contact Nkft. Általános lakókörnyezet karbantartási ismeretek című képzése a szolnoki Tücsök úton. A képzési szolgáltatást a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ felkérésére végezte a cég, a nyertes ÉAOP-5.1.1/B2-13-k2-2013-0002 azonosítószámú „Szolnok, Nyugati városrész szociális rehabilitációja” című projekt keretében.

– A húsz résztvevőnek Deák Miklós kollégánk tartotta a 372 órás tanfolyamot szeptember 1. és november 26. között. A képzés közben összesen négy fő morzsolódott le, így a november 26.-i záró rendezvényen összesen 16 fő vehette át a képzés eredményes elvégzését igazoló tanúsítványt – mondta el az összefoglalóban Baráth Gerda.

A cég felnőttképzési munkatársa kiemelte, hogy a hallgatók összesen hét modulból vizsgáztak írásban, három nagyobb részletben. Ezen modulok segítségével megismerhették a karbantartással összefüggő alapfogalmakat, személyi és tárgyi feltételeket, berendezéseket, azok működési elvét, szakszerű, biztonságos használatát a munkavédelmi szabályok betartásával. Elsajátíthatták a karbantartási munkához szükséges mérési, számolási, átváltási rendszerek ismereteit, a különböző karbantartási területek (épület, lakóház, gépek, kert stb.) munkatípusait, a karbantartás során alkalmazható anyagok tulajdonságait, valamint karbantartási dokumentációk, műszaki leírások, garanciák, kezelési útmutatók, gépkönyvek felépítését.

– A végzett hallgatók, elmondásuk szerint számos új, jövőben hasznosítható ismeretet szereztek az itt eltöltött idő alatt, boldogan emlékeznek vissza a tanfolyamra, nagyon hálásak az oktatónak, és mindenkinek, aki segítette őket tanulásukban. Azt is kiemelték, hogy



sajnálják, hogy a tanfolyam nem tartott még hosszabb ideig, szívesen tanultak volna még több újdonságot lakókörnyezetük karbantartásáról, ám az itt elsajátított ismeretek így is nagy segítséget jelentenek majd mindennapjaikban. A jövőben bátran vágnak bele hasonló tanfolyamokba – tette hozzá végül Gerda, tolmácsolva a résztvevők véleményét.



KOMP-ra szálltak a foglalkoztatásért

– beszélgetés Fodor Andreával, a projekt szakmai vezetőjével



A rehabilitációs foglalkoztatás eredményes megvalósítását egészíti ki az októberben elnyert TÁMOP 5.3.8. A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” – a Contact Nkft. képzési projektje. Fodor Andrea szakmai vezető számol be a program sajátosságairól.

– Milyen előzménye van a nyertes programnak?

– Azzal a céllal jelent meg a pályázat tavalý, hogy az akkreditált rehabilitációs foglalkoztatók számára olyan komplex, főként képzési lehetőséget biztosítsanak, amellyel hatékonyabban elősegíthető a megváltozott munkaképességű munkavállalók nyílt munkaerőpiacon való foglalkoztatása. Olyan módszertani eszközöket tesz elérhetővé, melyekkel felkészülhetünk a dolgozók tranzitálhatóságának megteremtésére.

– Mit jelent pontosan a tranzitálás?

– A megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásában – komplex orvosszakértői vizsgálatok szakvéleménye alapján – tartós és tranzit foglalkoztatott csoportot különböztetnek meg rehabilitálhatóságuk szerint. A tranzit (B1, C1) minősítésű megváltozott munkaképességű munkavállalók védett körülmények között 1, 2, maximum 3 év alatt készül-

hetnek fel a nyílt munkaerőpiacra való visszavezetésre. A foglalkoztatási rehabilitáció során a tranzitosok képzések, átképzések, tanácsadások, munkapróba és folyamatos mentorálás mellett felkészülnek a nyíltpiaci munkáltatók elvárásainak, követelményeinek való megfelelésre.

– Hogyan kapcsolható össze a tranzitálás az új KOMP projekttel?

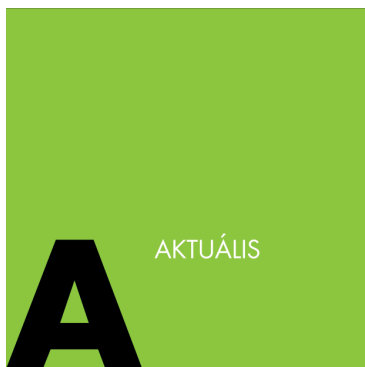
– A rehabilitációs foglalkoztatás szakmai háttérét a 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet adja, viszont ennek minőségi megvalósításához – mintegy másik pillérként – EU-s forrásokat is szükséges igénybe venni. A TÁMOP 5.3.8. konstrukció pont a nyílt piacra való kivételhez tud képzési támogatást biztosítani, valamint hozzájárulni a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatottságának emeléséhez.

– Milyen projektelemekkel tud segítséget nyújtani a Contact Nkft. dolgozóinak a program?

– A KOMP projekt elsődleges célcsoportjának a megváltozott munkaképességű – kiváltképp a tranzit minősítésű – munkavállalóinknak biztosít képzéseket, mentorálást, életvezetési/pszichológiai, jogi, mentálhigiénés, munkaerő-piaci tanácsadásokat egy éven keresztül. Száz fő rehabilitálható dolgozónk először egy készség-, szakmai- és magatartásalapú felmérésen vesz részt, mely alapján elkészül a személyes rehabilitációs, fejlesztési tervük. Ebben meghatározzuk egyéni szükségletek figyelembe vételével, hogy ki, milyen képzésbe, tanácsadásba kerüljön. Ebben, illetve ezen programok koordinálásában a mentoroknak lesz kiemelt szerepük.

– Milyen képzések várhatók? Mi lesz a specialitásuk?

– Két típusú képzést vállaltunk a projektben, az egyik az úgynevezett alapvető képzés, mely 360 órában, 15 fő számára ad felkészülést a tranzitálhatóság érdekében. A másik az általános képzés, melyen 12-12 órában ötféle (személyiségfejlesztő, motivációs, készségfejlesztő, álláskeresési és munkaerő-piaci) tréningen bővíthetik ismereteiket megváltozott munkaképességű munkavállalóink. Fontos kiemelni, hogy ennek az EU-s finanszírozású konstrukciónak van egy RÉV (Rehabilitáció-Érték-Változás) elnevezésű kiemelt projektje is, melynek konzorciumvezetőjével – Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.-vel való – együttműködési megállapodás keretében dolgozunk együtt. A kiemelt program konzorciuma dolgozta ki a felmérés szakmai anyagát, az alapvető képzés tematikáját és oktatási segédanyagát, valamint egy információs portált működtet, mely az elhelyezkedéshez nyújt majd komplex adatbázist.



AJÁNLÁS A KÖVETKEZŐ SZÁM TARTALMÁBÓL:

- Hónap témája: Első lépések a TÁMOP 5. 3. 8. projektben
- Projektek: Beszámoló a komplex teleprogramról
- Varroda: Hogyan zajlott 2014?
- Báb: Mozgalmas évet zárunk
- Felnőttképzés: Összefoglaló - felzárkóztató képzés a komplex teleprogramban
- Riport Varga Tamással
- Aktuális: Fotómontázs 2014-ről

Szabadidejében bővíti ismereteit

– bemutatkozik Bálint Alexandra

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Bálint Alexandra mesél a munkájáról, elmondja, hogyan került a céghez, milyen a munkája és mik a tapasztalatai.

– *Mióta dolgozol a cégnél?*

– Nem régóta, ebben az esztendőben, szeptember közepén kerültem a céghez.

– *Hogy kerültél ide?*

– Augusztusban jelentkeztem a céghez, megváltozott munkaképességű álláskeresőként. Rengeteg hivatali intézkedés után komplex felülvizsgálaton vettem részt, azután megkaptam a megfelelő minősítést (tranzit besorolás) így el tudtam helyezkedni. Szeptember hónaptól a Contact Nkft- nél, mint általános irodai adminisztrátor, felnőttképzési területen segédkezem.

– *Előtte hol és mit dolgoztál?*

– Nem dolgoztam mielőtt ide kerültem. Nem volt munkatapasztalatom, így még 2012-ben beiratkoztam egy OKJ-s tanfolyamra, melyet sikeresen befejeztem 2014 júniusában, azóta jogi asszisztensi felsőfokú OKJ-s szakmával rendelkezem. A jogi asszisztensi tanfolyamon szerzett tapasztalataim nagy segítséget nyújtanak a felnőttképzési jogszabályok értelmezésében, illetve az irodai feladatokban is sokat segítenek.

– *A Contactnál mit csinálsz, mi a munkaköröd?*

– Általános irodai adminisztrátorként dolgozom a cégnél. Képzési területen rengeteg adminisztrációs te-



vékenységet végzek, a csoporttagok adatait naprakészen begyűjtöm, vezetem, s adatrendszerbe rögzítem, rendszeresen látogatok képzési helyszínekre, jelenléti íveket készítek. Mint első munkahelyen négy órás munkajogviszonyban kezdték el a foglalkoztatásomat, novembertől már napi hét órában dolgozom.

– *Hogy érzed magad? Sikerült beilleszkedni a „csapatba”?*

– Nagyon jól érzem magam, segítőkész csapatban vagyok. Bármikor fordulhatok a kollégákhoz, mindig megfelelő segítséget kapok!

– *És hogy telik a szabadidőd?*

– Ez a szakma nagyon megtetszett, oly annyira, hogy mostanában a szabadidőmben az interneten próbálom a tudásomat bővíteni.