



CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű, „KOMP” nevű projektje - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során harmadik alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal írunk arról, hogy alakultak az első lépések a TÁMOP 5.3.8. projektben, valamint beszámolunk a komplex telep-programról. Éves összefoglalót adnak a varroda munkatársai és a bábosok, és olvasható a 2014-es év értékelése is. A megváltozott munkaképességű munkavállalóink ezúttal egy fotómontázs keretében mutatkoznak be.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

65,76 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004



*Contact Nkft.
minden kedves dolgozójának és
partnerének boldog, sikerekben gazdag
új esztendőt kívánunk!*



2014. II. ÉVFOLYAM 12. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



Megismerkedtek az új programmal

- első lépések a TÁMOP 5.3.8. projektben

December 8-9-én telephelyenként lezajlott a „KOMP” – a Contact Nkft. képzési projektje célcsoport számára nyújtott általános tájékoztatás. A tájékoztató kiemelt célja volt, hogy a célcsoport részletesen megismerje a projektet, lehetőségként értékelje a program nyújtotta szolgáltatásokat. A terveink szerint a projekt hatására a megváltozott munkaképességű dolgozók várhatóan hatékonyabban végzik majd munkájukat. Szakemberek közreműködésével felmérések, tanácsadások, valamint különböző képzések eredményeként jobban tudnak alkalmazkodni a körülöttük folyton változó világhoz.

A munkavállalók írásos tájékoztató kiadványt kaptak a projektről, valamint személyesen tehették fel a kérdéseiket a szakmai team vezetőinek. Varga Tamás



ügyvezető igazgató, projektvezető előadásban tájékoztatta a megváltozott munkaképességű dolgozókat a projekt céljáról, lényegéről, majd ismertette a projektben megvalósuló legfontosabb tevékenységeket. Ezután Fodor Andrea szakmai vezetővel bemutatták a projekt keretében dolgozó mentorokat. Szöllősiné Letyeney Ágnes és Blahó Beáta szociálpedagógus végzettségű szakember tevékenykedik majd a projektben, akik a tájékoztatás után kis csoportokban meg is ismerkedtek a mentoráltjaikkal.

Törökszentmiklóson és Kuncsorbán is találkoztunk a dolgozókkal, akik hasonlóképpen megkapták a fenti tájékoztatást a projektről. A két vidéki helyszínen is szívesen fogadták a kínált lehetőséget, többen jelezték részvételüket a tanácsadásokon, illetve a képzéseken.

Decemberben, a célcsoport bevonása után, el is kezdődtek az egyéni és csoportos tanácsadások. Mindezek mellett természetesen folyamatosan zajlanak a felmérések és mentorálások. Ezekhez kialakítottunk egy befogadó, meleg, kellemes hangulatot árasztó szobát, ahol zavartalanul és oldottan tudott, tud partneri kapcsolatban dolgozni a segítő személy és célcsoporttag.

A feladataink, tevékenységeink eredményes megvalósítása érdekében, valamint együttműködésünk értelmében 2014. december 15-én részt vettünk a kiemelt RÉV – „Rehabilitáció – Érték – Változás” projekt tájékoztató napján. Itt megismerkedhettünk a projekt szakmai hátterével, a képzési tapasztalatokkal, az átvezetés módszertanával, valamint a KÉREM szoftver és az online portál működésével.





Projekt a hátrányok felszámolásáért - tájékoztató a Komplex telepprogramról

Újabb program indult a Contact Nkft. közreműködésével. A TÁMOP 5.3.6-11/1-2012-0057 Komplex telepprogram fő kedvezményezettje Szolnok önkormányzata, azonban a komplexitásra tekintettel 4 tagú konzorciumban valósítjuk meg: a Türr István Képző és Kutató Intézet, a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ, Szolnok Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat és a Contact Nkft.

Mi is ez a program? A szolnoki komplex telepprogram a hátrányok felszámolása érdekében szociális, közösségfejlesztési, egészségügyi, képzési elemeket tartalmaz, továbbá elősegíti a telepsterű környezetben élők lakhatási körülményeinek javítását és fejleszti a munkaképes korúak jövedelemtermelő képességét. A program kompenzálja az alapvető háztartási eszközök hiányát, a szegénységben, társadalmi kirekesztettségben élők arányának csökkentésével hozzájárul a szegregáció és a városon belüli területi különbségek enyhítéséhez.

A telepsterű környezet és a változatos szociokulturális háttér komoly lemaradást és szocializációs problémákat okoz a gyerekek közoktatási rendszerbe történő beilleszkedésében. Alapvetően befolyásolhatja későbbi teljesítményüket, ezért elengedhetetlen e hátrányok leküzdésére irányuló korai fejlesztés és a jó minőségű, a gyerekek problémáit kompenzálni tudó óvodai ellátás biztosítása.

A továbbtanulás költsége gyakran vállalhatatlan anyagi terheket jelent a családoknak, ezért egyszerre kell a továbbtanulást támogató családi háttér megerősítésén, a gyerekekben a továbbtanulás iránti motiváció kialakításán és fenntartásán dolgozni – pedagógusoknak és támogató szolgáltatóknak egyaránt – valamint az önkormányzat lehetőségeinek becsatornázásával megerősíteni a továbbtanulás anyagi feltételeit támogatásokkal, ösztöndíjakkal, családtámogatási rendszerekkel.

A szükségletfelmérés adatai alapján a projekt által érintett területen élők körében dominánsan van jelen a funkcionális analfabétizmus, ezért a képzések fókuszában a nyolcosztályos felzárkóztató és a betanító képzések állnak. Valamennyi képzési formában 20 fős csoportokkal tervezünk, mely bizto-

sítja a megfelelő szakmai hatékonyságot és haladást, egyúttal érdemi beavatkozást jelent a szegregációs indexmutatók javításában. Valamennyi képzési-, foglalkoztatási formához tervezzük az egzisztenciális megerősítést jelentő megélhetési támogatást, a járulékos költségek biztosítását, és a szükséges eszközök rendelkezésre bocsátását.

A szubkulturális közösségi létben minden alternatív normakínálat elhal, vagy alárendelt, amennyiben azt ellensúlyozni képes értékek nem jelennek meg tartósan. Ezért ennek a deviáns szubkultúra modellnek a csoportközi kötődéseit kell első körben lazítani, és gyengíteni a deviáns viselkedések táplálóját. Ez kizárólag személyes kommunikációval lehetséges, melynek során konstruktív közösségi célok delegálását hajtjuk végre a közösség számára respektábilis személyek bevonásával.

A komplex telepprogram során növelni kívánjuk a területen élő bevontak létszámát a tanulási felzárkóztató-, - gyakorlat-orientált - képzési-, és lehetőség szerint foglalkoztatási programelemekbe. A képzések során elsősorban a helyben történő, vagy lakóhelyhez közeli foglalkoztathatóságot és az önfenntartást segítő ismeretek oktatását preferáljuk. Ilyenek az építőipari-, ingatlan-karbantartó, parkgondozó, közegészségügyi-, mezőgazdasági-, szabó-varró, és közösségfejlesztői alapismeretek.

A tartós környezeti javuláshoz folytatjuk a terület közösségi, önkéntes hulladékmentesítését, valamint a rovar- és rágcsálgyerítés többszöri megismétlését, és az egészségügyi szűrések, tanácsadások rendszeres biztosítását.

A szolgáltatások tartós biztosítása érdekében, mobil térmodulok beszerzését tervezzük, amelyek jelentős költségmegtakarítást jelentenek a felújítással és átalakítással létrehozható ingatlanok műszaki költségeihez képest. Az eszközök telepítése a program kezdeti szakaszában megtörténik.

A fejlesztés kompenzálja az alapvető háztartási funkciók és eszközök szegénységből adódó hiányát, melyek a kiskorúak egészséges fejlődéséhez szükséges alapvető élelmiszerek tárolásához-, fogyasztási előkészítéséhez (hűtőszekrény, mikrohullámú sütő) nyújtanak segítséget, és a háztartásokban szükséges textil termékek tisztításához és javításához (mosógép, centrifuga, vasaló, varrógép) biztosítják a feltételeket.

A képzési-, foglalkoztatási programelem során kiemelt hangsúlyt kap az egyéni-, és csoportos humánfejlesztés, melynek keretében az eredmények megerősítését szolgáló motivációs foglalkozásokat, a munkavállalásra felkészítő csoportfoglalkozásokat, és a kulcskompetenciákat megerősítését csoportja Humán Szolgáltató 2-2-2 szakembere szervezi és vezeti.

Kiemelt szempont a családfenntartók, a család munkaképes korú tagjai jövedelemtermelő képességének, foglalkoztathatóságának megtartása és fejlesztése. A foglalkoztathatóság megerősítése egyszerre történik az alapvető képességek, kompetenciák fejlesztésével és a munkaerő-piaci szolgáltatások biztosításával, tapasztalatszerzés segítségével, támogatott foglalkoztatással.

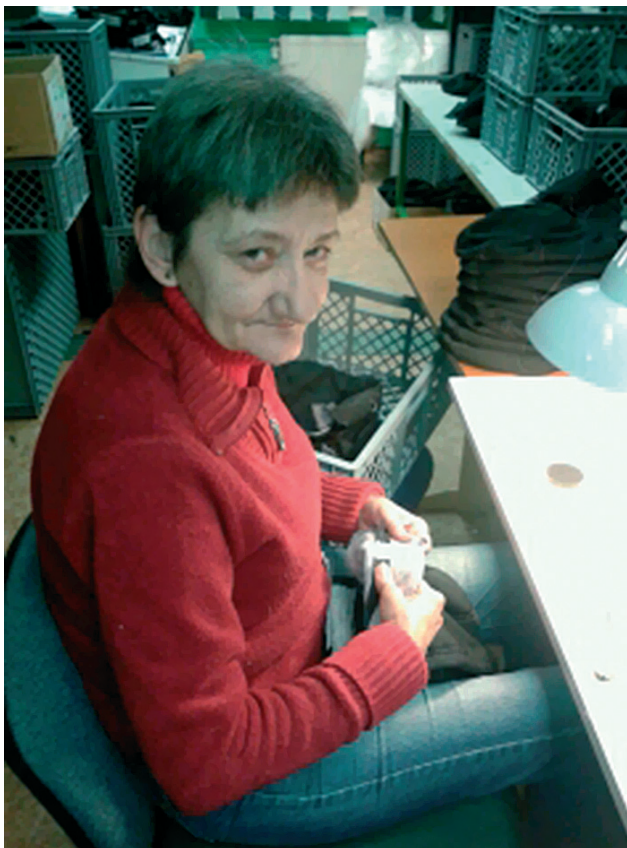
Szükségyszerűen épül be a programba két szülői szerep-erősítő tréning, melyet 2 csoportvezető tréner irányít. A szülők mellett a kiskorúak szerep megerősítésére is hangsúlyt fektetünk, melynek során gyógy- és fejlesztőpedagógus foglalkozik a szegregátumban élő gyermekekkel. Az együttműködés elmélyítését és a motiváltság fenntartását szolgálják a Gyermekjóléti Szolgálat 2 szakembere által 20 alkalommal szervezett gyermekprogramok.



Legfőbb projekt a W205 volt

- sikeres évet zártak a cég varrodái

Az elmúlt esztendőben a varrodákban sem tétlenkedtek a munkavállalók. A Contact Nkft. három telephelyén, Szolnokon, Törökszentmiklóson és Kuncsorbán is a tervek szerint folytak a varrodai tevékenységek. Jó ütemben és megfelelő minőségben készültek, készülnek a konfekciótermékek, forma- és munkaruhák, elsősorban a polgárőr formaruhák, a cégnél természetesen jövőre is számítanak erre a munkára. A sok fontos varrodai termék között kétségkívül a W205-ös volt a legfontosabb, a 2014-es év főszereplője.



A Contact Nkft.-nél immár hónapok óta készülnek a legújabb C-osztályos Mercedesek, a W205-ösök fejtámlahuzatai. Ezeknek két fajtáját állítják elő a szolnoki varrodában, így szövet- és műbőr anyagokból varrják a fejtámlákat. Szövet anyagból négyfélélt (első-, külső-, közepes-, valamint USA fejtámla), műbőrből pedig hármat (első-, külső-, közepes fejtámla) állítanak elő. Szín szerint szürke és fekete szövetet, valamint fekete műbőrt készítenek.

Ez a munka igényes, nagyobb szaktudást igényel, mint az eddigiek, szerencsére a dolgozók betanultak és elsajátították az új elemeket, így a cég megfelelő minőségben állítja elő ezeket a fejtámlahuzatokat.

- Minden dolgozó a számára legtesthezállobb munkafolyamatot végzi. Azok a munkavállalók, akik szakmunkás bizonyítvánnyal rendelkeznek, tehát varrók, esetleg betanított munkások, mindegyik munkafolyamatban részt vehetnek. Elsősorban ők végzik a varrást, hiszen vannak olyan reszortok – különösen a W205-nél – amelyek bonyolultak, esetleg fontos hozzá a szakképzettség. Azok a megváltozott munkaképességű munkavállalók, akiknek nincs szakképesítése, s nem betanítottak, a csomózás, a szálazás, illetve a bontás munkafolyamatokban tevékenykednek. A csomózás például nagyon nagy precizitást igényel, hiszen a minőség ennél nagyon fontos – számol be a munkafolyamatok „megosztásáról” Kozák Andrea, a szolnoki varroda vezetője.

A W205, vagyis a legújabb C-osztályos Mercedesek fejtámlahuzatainak készítése jelenleg tehát a legfontosabb projekt a Contact Nkft.-nél. A cég törekszik arra, hogy a megrendelő igényeinek megfelelően, s az együttműködés a jövőben is fennmaradjon és a lehetőségek szerint gyümölcsöző legyen. Ez a legfőbb cél 2015-ben is!



A Távol-Keletet is meghódították

- rengeteg megrendelést teljesítettek a bábosok

2014 is mozgalmas, eseménydús év volt a BabuArt alkotóműhely életében. Az elmúlt esztendőről számol be Kari Sándor, a Contact Nkft. marketing munkatársa, akinek feladata (volt) a báb divízió termékeinek értékesítése.

- A 2014-es esztendő még 2013-ban elkezdődött a karácsonyi hajtással, ami az egész decemberre jellemző. Közben jártunk a 10. milánói vásárunkon, valamint az adventi Segítő Vásár mellett gőzerővel készültünk a januári Spielwarenmesse-re, Nürnbergbe. Még szinte haza se jöttünk Nürnbergből, de már ismét ugyanoda készültünk az ottani segítő vásárra. Ez nagyon jól sikerült, és nagyon népszerűek voltak ott is a kedves bábjaink. Részt vettünk az Opel Családi napon a Hungaroringen és az Autómentes Hétvégén Budapesten is a Segítő Vásárlás rendezvény sorozat keretén belül – mondta el a marketing szakember.

A kiállítások, vásárok mellett természetesen nagyon fontosak a megrendelések. Bizonyítja, hogy a szolnoki cégnél készült bábkra van kereslet, hogy a munkatársak még ünnepen is partnerekkel e-maileznek egy leendő együttműködés reményében.

- Ekkor kezdődött a kapcsolatunk dán partnerünkkel, akivel Nürnbergben sze-

mélyesen is sikerült találkozni, rajta keresztül pedig már Skandináviában is megismerték szép bábjainkat. A bábok még ennél is messzebbre jutottak! Nürnbergben felvettük a kapcsolatot egy japán partnerrel, így már a Távol-Keleten is kaphatóak termékeink, melyek tehát a szigorú japán szabályoknak is megfelelnek. (Jelenleg pedig a Magyarországtól legtávolabb lévő országból, Új-Zélandról érdeklődnek bábjaink iránt, ennél messzebbre a Földön már nem tudunk jutni.) Petrovics Mariann számára sok szép egyedi fejdísz készítettünk, majd sikerült egy szolnoki fellépést leszervezni neki, így élőben is sikerült megtekinteni a bábjainkat és találkozni a művésznővel.

De nem csak neki készítettünk egyedi igény szerint bábokat, varrtunk rend-őrbábokat az Ovi zsaru programhoz, törpöket az iskola előkészítő végzőknek, vagy nagyméretű bábokat aulákba. Partnereink idén is tele voltak ötletekkel, de sem ők, sem a Velence Spa Resort Hotel kabalafigurája nem tudott kifogni kreatív csapatunkon. Egész évben nem győztük bezsebelni az elismeréseket, dicséreteket! Megtisztelő az is, hogy már a világ egyik elsőszámú iskolászerellátójának, a Stiefel-nek is beszállítói lehetünk – sorolja a megrendeléseket Kari Sándor.

A cég eladásai meghaladták a tavalyiét, így jövőre még magasabbra tesszük a lécet saját maguknak, hiszen a Contact Nkft. célja, hogy minden évben egyre jobbak legyünk és egyre nagyobb eredményeket érjünk el! Több mint 4 ezer eladott báb rengetegnek számít a mai digitális világban.

- A 2014-es évre, mint egy szép és eredményes évre fogunk visszagondolni a BabuArt történetében, és reméljük, hogy ezzel a lendülettel 2015 még jobb lesz – tette hozzá.





Cél az általános iskolai bizonyítvány

- felzárkóztató képzés a komplex telepprogramban

2014. november 3-án újabb 7-8. osztályos felzárkóztató képzést indítottunk Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatalával konzorciumi partnerségben. A TÁMOP 5.3.6-11/1-2012-0057 számú

„Tanulás és közösségfejlesztés - Komplex humán szolgáltatás hozzáférés biztosítása Szolnokon” elnevezésű projektet a komplexitásra tekintettel 4 tagú konzorciumban valósítjuk meg: a Türr István Képző és Kutató Intézet, a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ, Szolnok Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzat és a Contact Nkft.

A képzés 17 fő részvételével indult el, melyet 2014. október 31.-én megelőzött egy felvételi eljárás. Ez alkalommal a helyszíntre toborzott jelentkezők kitöltötték egy általános tudásszint felmérő felvételi lapot, s elért pontszámaik alapján összeállt a felvételi rangsor. Az engedélyezett 836 órás képzési programban 12 modul ismereteit fogják elsajátítani a hallgatók:

1. modul: Magyar nyelv és irodalom (150 óra)
2. modul: Történelem és állampolgári ismeretek (120 óra)
3. modul: Matematika (150 óra)
4. modul: Kommunikáció (30 óra)
5. modul: Informatika (40 óra)
6. modul: Családi és környezeti ismeretek (30 óra)
7. modul: Tanulástechnika (30 óra)
8. modul: Fizika (70 óra)
9. modul: Kémia (70 óra)
10. modul: Biológia (70 óra)
11. modul: Földrajz (70 óra)
12. modul: Környezeti fenntarthatósági ismeretek (6 óra)

Az oktatás az eső héten Tanulásmódszertan tréninggel kezdődött. Kolléganőnk, Csillikné Vincze Anikó ráhangolta a felvett hallgatókat a képzés hátralévő részére. Az oktatás további részében összesen öt pedagógus vesz részt, akik mind rendelkeznek felzárkóztató képzés területén szerzett tapasztalattal.

A képzésnek jelenleg a szolnoki ORÖ Dr. Hegedűs T. András Szakiskola, Középiskola, Általános Iskola és Kollégium Lomb utcai kollégiuma ad helyet. A képzés 2015. júniusig tart. A sikeres elvégzése után a résztvevők 8. általános iskolai bizonyítványt szereznek, melyet szintén az említett intézmény állít ki.





Jó év volt, még jobbra számítanak

- Év végi számvetés az ügyvezetőtől, Varga Tamástól

- Nem volt rossz a 2014-es év, 2015-től még jobbra számítunk! Így foglalja össze röviden az elmúlt esztendőt és utalt a tervekre Varga Tamás. A Contact Nkft. ügyvezető igazgatója az év eseményeit vette számba.

- Milyen évet zárnak?

- Nem panaszkodunk! Alapvetően elégedettek vagyunk a 2014-es év eseményeivel, történéseivel. A feladatokat jól megoldottuk, minden munkavállalónk azon dolgozott, hogy minél jobb legyen a teljesítménye, amivel hozzájárulhat a cég hatékonyságához. Sikeres évet zártak a bábosok, sok új megrendelővel, partnerrel sikerült felvenni a kapcsolatot, s elindítani egy jó együttműködést. Ahogy sok hazai, úgy számos külföldi cég rendel tőlünk bábokat, figurákat. Részt vettünk számos kiállításon, bemutatón, segítő vásáron, mindenhol sikerrel. Szerencsére megfelelően működik a polgárőr formaruhák gyártása is.

- Van-e olyan profil, ami kiemelkedő?

- Mindenképpen ki kell emelnem a W204-et és W205-öt. A Contact Nkft.-nél először, mintegy két évig a W204-et gyártottuk, immár pedig hónapok óta készülnek a legújabb C-osztályos Mercedesek, a W205-ösök fejtámlahuzatai. Ez a munka igényes, nagyobb szaktudást igényel, mint az eddigiek, szerencsére a dolgozók betanultak és elsajátították az új elemeket, s megfelelő minőségben állítjuk elő ezeket a fejtámlahuzatokat. Időközben auditálták az erre vonatkozó minőségbiztosítási rendszerünket is. Így szeretnénk ezt a tevékenységet folytatni jövőre is.

- Új projektek?

- Természetesen vannak új projektjeink, melyek már elindultak, vagy amelyeket a közeljövőben kezdünk el. És természetesen kollégáink folyamatosan figyelik a pályázatokat, melyek a cégünk számára megfelelőek lehetnek. A 2014-2020-as időszakra vonatkozó pályázatok kiírásai csúsznak, de reménykedünk, hogy azok között is lesznek olyanok, melyekre sikerrel pályázhatunk majd.

- Van-e olyan dolog, amiben fejlesztés kellene?

- Megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztatunk, ami magában hordozza a folyamatos rotációt, dolgozók jönnek, dolgozók mennek... A létszámgondok állandó feladatot jelentenek a kollégáknak, akik azon dolgoznak, hogy új dolgozókat toborozzanak. Várjuk az új jelentkezőket! Mindezek fényében készülünk 2015-re, ami reményeink szerint jobb lesz, mint 2014.

Képek a projektről

