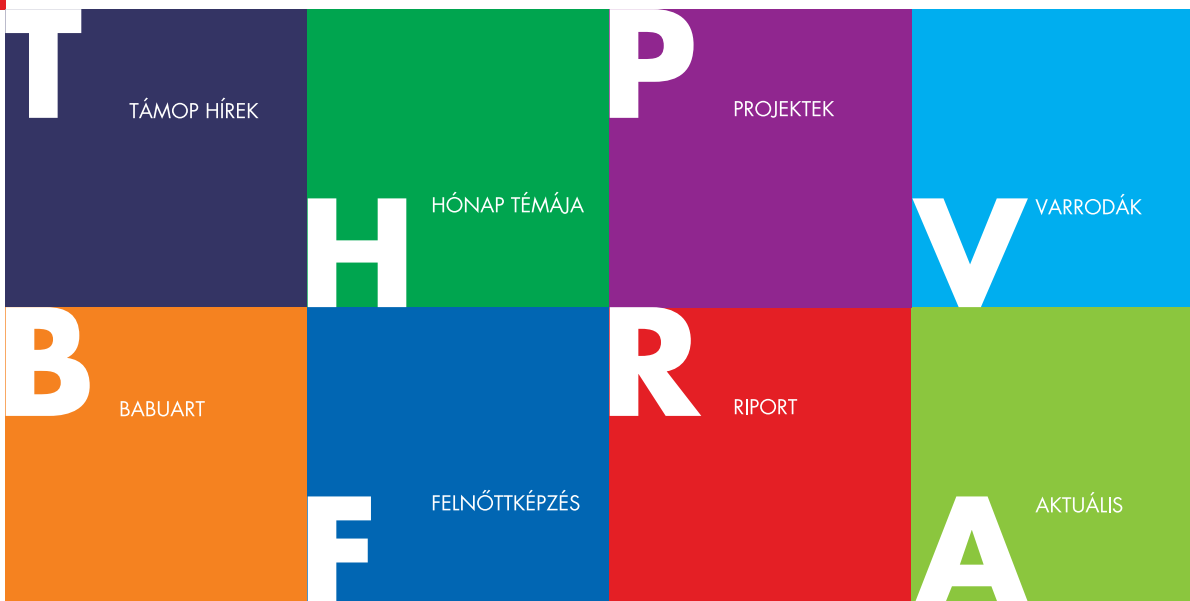




# CONTACT

## hírlevél

A TÁMOP 5.3.8. A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során ötödik alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal bemutatkozunk partnerünk, az Országos Transzítfoglalkoztatási Egyesület (OTE), írunk arról, hogy elindult az alapvető képzés, valamint, hogy Török-szentmiklóson elkezdődött a FIAT járművek üléshuzat-gyártása. A bábosok beszámolnak az új-zélandi megrendelés mintakollekciójáról, felnőttképzési rovatunkban pedig tájékoztatást adunk arról, „hol tart” az ALFA projekt. Riportunkban Blahó Beáta mentor, aktuális rovatunkban pedig Csizmár Károly Istvánné Anita mutatkozik be.



**SZÉCHENYI** 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM  
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.  
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

**65,76 MILLIÓ FORINT**

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2015. III. ÉVFOLYAM 02. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: [contact@contactnkft.hu](mailto:contact@contactnkft.hu) • [www.contactnkft.hu](http://www.contactnkft.hu) •  [www.facebook.com/contactnkft](https://www.facebook.com/contactnkft)



## Szervezeteknek nyújt érdekképviselmet - bemutatkozik az Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület

Az Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület (OTE) 1999-ben alakult 14 foglalkoztatási célú szervezet összefogásaként. Az egyesület a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű emberek támogatása mellett kötelezte el magát. Az OTE-t 2000. február 28-án jegyezték be, debreceni székhellyel.

Az OTE-t megalapító szervezetek egyik fő célja az volt, hogy a tranzitfoglalkoztatási projektek hazai szintű elterjesztését támogatassák, valamint külföldi tapasztalatok, hasznosítható eljárások adaptálását előmozdítsák. Ennek érdekében olyan komplex projekteket fejlesztenek és valósítanak meg, amelyek képzési-, pszicho-szociális és foglalkoztatási elemeket foglalnak magukba. Az egyesület alakulásakor felvállalta ezen szervezetek érdekképviselését, valamint nagy hangsúlyt fordít arra, hogy részt vegyen olyan projekteken, amelyek foglalkoztatási célú civil szervezeteket szakmailag erősítenek. Az egyesülethez folyamatosan csatlakoznak foglalkoztatási célú civil szervezetek, jelenlegi tagságát 17 jogi személy, 3 pártoló tag, valamint 1 tiszteletbeli tag alkotja.

Az OTE a tevékenységét közhasznú formában végzi, vállalkozói tevékenységet közhasznú tevékenységeihez kapcsolódva folytat. Közhasznú tevékenysége az érdekvédelem, a felnőttképzés-kompetenciafejlesztés, a szakemberek továbbképzése, valamint a foglalkoztatáspolitikai és a munkaerő-piaci politika.

### Az egyesület fő céljai az alapszabály szerint

- A civil szervezetek szerepvállalásának erősítése a tranzit- és más foglalkoztatási programok megvalósításában. Ezáltal is elősegítve a munkanélküli, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű emberek foglalkoztatását, szakképzését, valamint a társadalmi, szociális helyzetükből és egészségi állapotukból származó hátrányok enyhítését.

- A tranzit- és más foglalkoztatási programokat megvalósító civil szervezetek érdekvédelmének megerősítése.

- A foglalkoztatás érdekében feladatokat vállaló civil szervezetek és szakemberek összefogása, szolgáltatásainak, programjainak szakmai támogatása, új módszerek kidolgozása, elterjesztése, bevezetésének támogatása. Továbbá, külföldi tapasztalatok, hasznosítható eljárások adaptálásának előmozdítása, a közhasznú, civil szervezetek és a munkaügyi szolgáltatások területén működő állami intézmények együttműködésének elősegítése.

### Az OTE küldetése

Az Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület hátrányos helyzetű emberekkel foglalkozó civil szervezetek számára nyújt érdekképviselmet. Emellett komplex munkaerő-piaci projekteket véleményez, fejleszt, annak érdekében, hogy a hálózatban résztvevő partnerszervezetek magas szakmai színvonalon láthassák el tevékenységeiket. Céljai megvalósítása érdekében tanácsadásokat, képzéseket nyújt, konferenciákat szervez, szakmai kiadványokat állít össze, kutatási tevékenységeket végez. Hátrányos helyzetű álláskereső számára felnőttképzés, foglalkoztatás, pszicho-szociális gondoskodás, munkaerő-piaci tréning szolgáltatásokat nyújt, azért, hogy képessé váljanak saját helyzetükön változtatni.

Mindezt magas szakmai színvonalon teszi, szem előtt tartva az ügyfelek elégedettségét és a munkatársak szakmai és általános jólétét.

### Felnőttképzési tevékenység

Az egyesületet a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja 2009. január 15-én felnőttképzést folytató intézményként nyilvántartásba vette, intézményakkreditációs tanúsítvánnyal, és az alábbi programakkreditációkkal rendelkezik: PL 3979 Közismereti tárgyak felzárkóztatása, PL 5670 Hátrányos helyzetű emberek komplex felzárkóztató képzése, PL 5673 Az elhelyezkedést és az önálló életvitelt segítő képzési program hajléktalan emberek számára, PL 8506 Kulcskompetenciák fejlesztése, ismeretmegújító képzés.

A TÁMOP 2.6.2-12/1-2012-188 számú, Az Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület kapacitásainak megerősítése elnevezésű projektben az álláskereső klub és az álláskeresői technikák átadása szolgáltatásokat vezették be a projektben meghatározott sztendek szerint.

2015. február 3-án a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal E-001060/2015 számon nyilvántartásba vette az egyesületet, mint felnőttképzési tevékenységet folytató intézményt.

Jelenleg három képzési program került engedélyezésre: E-001060/2015/A001 Gyermekek- és ifjúsági felügyelő, E-001060/2015/B001 Felkészítő és csoportépítő tréning, E-001060/2015/B002 Továbbképzés a szakmai munkakörben foglalkoztatottak számára.

2014. szeptember 22-én kötöttünk szerződést az Emberi Erőforrások Minisztériuma Debreceni Javítóintézetével, hogy a nagykanizsai Javító Intézetben dolgozó munkatársak számára a fent engedélyezett képzéseket biztosítsuk.

2014. december 19-én kötöttünk szerződést a Contact Munkarehabilitáció Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft-vel képzési tevékenység ellátására, melyben 360 óra alapvető, 84 órás általános képzést biztosítunk a Nkft. munkatársai számára.

### Az egyesület működése

A szervezet gazdálkodásában, céljaiban 2005. évben történt jelentősebb változás, ekkortól került sor nagyobb, európai uniós finanszírozású projektek végrehajtására. Ekkor vált lehetségessé, hogy az egyesületnek főállású munkatársai (6) legyenek, a foglalkoztatásukhoz kapcsolódó infrastruktúrája legyen, majd 2009-től főleg TÁMOP-os projektekből finanszírozza a tevékenységét.

Az OTE 2009-ig úgy működött, hogy két tagszervezet vállalta fel leginkább a szervezet működtetésének biztosítását. 2009. januártól a debreceni titkársági feladatokat ellátó munkatársak megalakították az OTE debreceni önálló irodáját, ezzel a hálózatnak önálló irányító szervezeti egységet létrehozva. 2011-től az elnöki feladatok is a debreceni irodához kerültek.



## Elindult az alapvető képzés

### - Szarvason valósult meg az első modul

Elindult az alapvető képzés a TÁMOP-5.3.8. A2-13/1-2013-0004 számú, „KOMP” A Contact Nkft. képzési projektje elnevezésű projekt keretében. Az „Alapvető képzés a megváltozott munkaképességű munkavállalók készségfejlesztésére” című, 360 órás képzés 2015. február 5. és 2015. szeptember 24. között valósul meg 15 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló bevonásával.

Az első modul megkezdése külső helyszínen, Szarvason, az Erzsébet Liget szállodában valósult meg három napos képzés keretében. A csoporttagok ez idő alatt jól összekovácsolódtak, és lehetőségük volt meg tapasztalni a csoporton belüli viselkedésmódokat és szerepeket, a kapcsolatok kiépítésének módszereit. A képzés jó hangulatban telt, a csoportkohézió már néhány óra után érezhető volt.

A további képzések hetente két alkalommal 4 órában történnek, keddi és csütörtöki napokon. Ezeken a napokon a megváltozott munkaképességű munkavállalóinknak ebédet biztosítunk, illetve gyümölcscsel vagy süteménnyel kínáljuk őket. Nagy- és kiscsoportos munkában tevékenykednek a dolgozók, szerepjátékokat játszva, felismerve az aktuális modul jelentőségét, elvárásait.



A képzés fő célja, hogy a résztvevő megismeri személyiségének fejlesztési lehetőségeit, képessé válik elősegíteni a megfelelő motivációs töltés elérését, a reális önértékelés kialakítását. A résztvevő felismeri a munkahelyi kommunikáció jelentőségét, a társas kapcsolatok létesítésének és fenntartásának törvényszerűségeit különféle kommunikációs gyakorlatokon keresztül.

A 15 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló tranzit foglalkoztatású, a képzés elősegíti a nyílt munkaerő-piaci re-integrációját.

Az alapvető képzésben (360 óra) résztvevő megváltozott munkaképességű munkavállalókat előzetes vizsgálatok és az elkészült személyes rehabilitációs tervek alapján választottuk ki.







## Új munka a miklósi varrodában

### - Fiat autó-üléshuzatok készülnek a Contactnál

A Contact Nkft. számára nem ismeretlenek a márkás autók, számos alkalommal kerültek már prémium kategóriás gépjárművekkel kapcsolatba. Több autótípushoz gyártottak már fejtámlahuzatokat, üléshuzatokat. A sor most folytatódik, ugyanis a törökszentmiklósi varrodában elkezdték varrni a Fiat gépjármű-üléshuzatokat.

Nem teltek tehát eseménytelenül a február első hetei a varrodában. A hónap első felében a varrónők a fejtámlahuzatokat készítették elő, a hónap második részében pedig elkezdték varrni a Fiat autó-üléshuzatokat. Jelenleg, a munka betanulási fázisában tizenkét varrónő végzi ezt a folyamatot. A dolgozók a tapasztalatok szerint hamar megismerték a reszortokat, a felhasznált anyagokat, s immár jó minőség-



ben tudják előállítani az üléshuzatokat. Ahogy egyre nagyobb rutint szereznek, úgy egyre nagyobb darabszámban készítik naponta a termékeket. A teljesítmény persze nemcsak a dolgozók tapasztalatától és a varrónők szakértelmétől függ, hanem azt nagyban befolyásolja a gépek precíz beállítása is.

A miklósi varrodában tehát ezekben a hetekben ezen dolgoznak a munkatársak. A fő cél természetesen, mint minden termék esetében, a megrendelő elvárása, kívánsága szerint előállítani az üléshuzatokat.





## Bábok az „újvilágban” - elkészült az új-zélandi mintakollekció

Néhány báb már megérkezett az „újvilágba”, most már csak a meghódításra várnak a Contact munkatársai. A bábosok ugyanis egy új megrendelésen dolgoznak, egy új-zélandi mintakollekciót készítettek el.

- Tavaly nyáron egy ismerős által értesültünk arról, hogy egy Új-Zélandon élő ismerősének nagyon tetszenek a bábaink és

ismerős által érte-  
egy Új-Zélandon  
nagyon tetsze-  
szerinte len-

ne érdeklődés irántuk  
- kezdi Kari Sándor. A szolnoki cég marketing-munkatársa felvette vele a kapcsolatot, akin keresztül egy másik Új-Zélandon élő magyarhoz jutott, akinek egy helyi ismerőse lehetőséget látott termékeinkben.



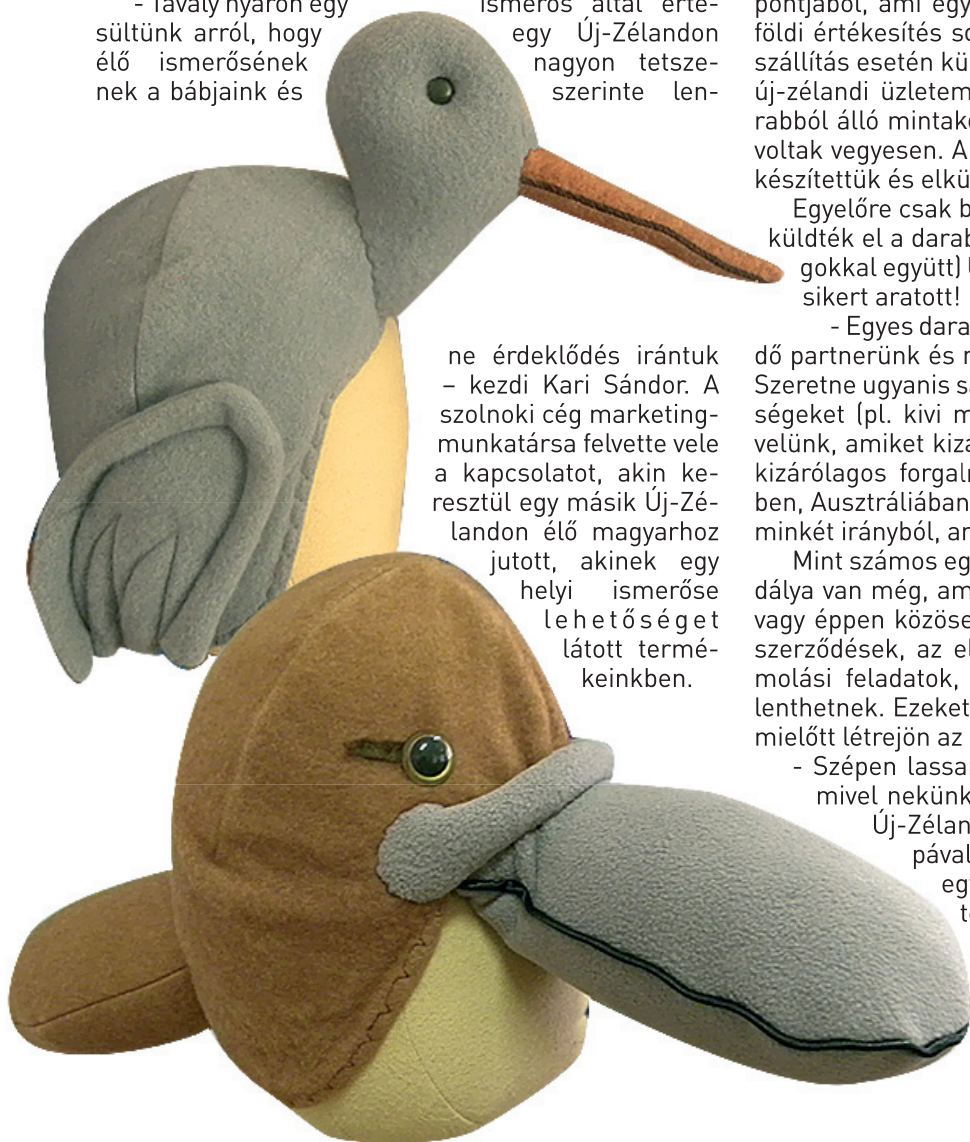
- Hosszú levelezések során először alapvető kérdéseket tisztáztunk, mint például a bábok mérete és súlya. Utóbbi ugyanis nagyon fontos a szállítás szempontjából, ami egy sarkalatos probléma minden külföldi értékesítés során, a bolygó másik felére történő szállítás esetén különösen. Végül december elejére az új-zélandi üzletemberrel összeállítottunk egy 25 darabból álló mintakollekciót, melyben kéz- és fejbábok voltak vegyesen. A karácsonyi hajrában még ezt is elkészítettük és elküldtük – mondja Sanyi.

Egyelőre csak belföldre, a kapcsolattartó szüleinek küldték el a darabokat, ők juttatták ki (egyéb csomagokkal együtt) Új-Zélandra. A mintakollekció óriási sikert aratott!

- Egyes darabokba teljesen beleszeretett a leendő partnerünk és már tovább is gondolta a dolgokat... Szeretne ugyanis saját bábokat, főleg helyi jellegzetességeket (pl. kivi madár, kacsacsőrű emlős) gyártatni velünk, amiket kizárólag ő árulna. Illetve szeretné, ha kizárólagos forgalmazónk lenne az óceániai térségben, Ausztráliában, Új-Zélandon. Ötlet és szándék van mindkét irányból, ami nagyon fontos lépés.

Mint számos együttműködésnek, ennek is sok akadálya van még, amit valamelyik félnek el kell hárítani vagy éppen közösen megoldani. A távolságon kívül, a szerződések, az eltérő bankrendszer, adózási és vámolási feladatok, illetve költségek is problémát jelenthetnek. Ezeket alaposan, előre fel kell térképezni, mielőtt létrejön az „éles” üzlet.

- Szépen lassan, de haladunk a cél felé, azonban mivel nekünk nem volt még üzleti kapcsolatunk Új-Zélanddal, partnerünknek pedig Európával, ezért lassabban haladunk, mint egy átlagos export ügylet kapcsán. De természetesen dolgozunk a siker érdekében. Néhány bábunk első telepesként már megérkezett az „újvilágba”, már csak annak meghódítása a cél...







## Újra a háztartástané a szerep

– folytatódik az ALFA projekt

2015. január 12-én elindult a második csoport képzése is a TÁMOP-5.3.3-12/1-2013-005 azonosító-számú „ALFA” című projekt keretében, konzorciumi partnerségben a szolnoki Humán Szolgáltatóval.

A képzést a második csoport esetében is tíz fő kezdhetett el a Prizma úti Nappali Centrumban, ahol a résztvevők a 300 órás Háztartásvezetési alapismeretek képzésre vonatkozó programunk alapján az alábbi 3 modult tanulják majd: Együttműködési készségfejlesztési, előzetes tudásfelmérő tréning (30 óra); Háztartásvezetési ismeretek (217 óra); Digitális írástudás (60 óra).

Az oktatásban kollégáink Polyák Ferenc, Rimóczi Árpád és Deák Gábor vesznek részt. Polyák Ferenc a tréning modul segítségével azon dolgozik, hogy a résztvevők képessé váljanak az új, társas környezetben való együttműködési készségeik kialakítására, fejlődjenek a konfliktuskezelés és kapcsolatfejlesztés területét érintő alapvető szociális készségeik, elsajátítsák az együtt élés képességét készségfejlesztések által, valamint ráhangolódjanak a három hónapos képzési időszakra.



Rimóczi Árpád kollégánk oktatja a csoportot a képzés törzsanyagára, a háztartási ismeretekre, mely számos témát tartalmaz. Így magában foglalja a háztartásban használatos alapfogalmak ismeretét, háztartási munkával kapcsolatos berendezések és használatuk megismerését, a különböző balesetveszélyeket. Emellett a munkaterv készítését a háztartási munkához, ház körüli teendők logikus beosztását, ruha- és cipőápolással kapcsolatos tennivalók fajtáit, hibák megjavítását, alkalmazkodást a környezettudatos életmódhoz (energiatakarékosság, háztartási szemét, szelektív hulladékgyűjtés stb.). Téma továbbá az egészséges táplálkozás, életmód, testápolás, higiénia fontossága, egészséges ételek, italok, vitaminok, főzési, asztalterítési praktikák, takarékosság, lakóházzal kapcsolatos műszaki berendezések megismerése, lakóház felépítése és sajátosságai, lakáshigiénia kialakítása, a háztartás, mint rendszer működésének átlátása, működtetése.

Deák Gábor kollégánk segítségével a digitális írástudás modul keretében a tanulók megismerhetik az internet és kommunikáció világát, az operációs rendszereket.

A tanfolyamhoz biztosítunk tankönyvet, tanszereket és munkaruházatot. Minden modul végén modulzáró számonkérésen esnek át a résztvevők, és aki mindet eredményesen teljesíti, tanúsítványt kap a tanfolyam sikeres elvégzéséről. A képzés záróvizsgálja 2015. március 20-án lesz.



## Elhivatottsággal siker érhető el

- beszélgetés Blahó Beáta mentorral

Számos területen tevékenykedett már, munkája során sokféle emberrel került kapcsolatba, akiknek lehetőség szerint segített. Blahó Beáta néhány hónapja a Contact Nkft. új projektjében mentorként dolgozik, feladata itt szintén a segítségnyújtás.

### - Előtte milyen területen dolgoztál?

- Szociálpedagógusi diplomával rendelkezem, húsz éve dolgozom ezen a pályán. Évekig a Hetényi Géza Kórház Pszichiátrián dolgoztam szakápolóként. Később alkoholbetegekkel, kábítószer fogyasztó fiatalokkal, autista gyermekekkel foglalkoztam alacsonyküszöbű segítőként, gyámhivatali múlttal is rendelkezem.

### - Mi most a feladatod?

- Hatékonyan közreműködni az új projektben, melynek a célja az, hogy a megváltozott munkaképességű dolgozók hatékonyabban, eredményesebben végezzék munkájukat. Mindezt szakemberek közreműködésével felmérésekben, tanácsadásokban, valamint különböző képzésekben vesznek részt, ennek eredményeként jobban tudnak alkalmazkodni a körülöttünk lévő folyton változó világhoz. Mentorként mi ebben is próbálunk segíteni úgy a dolgozóknak, ahogy a velük dolgozó szakembereknek.

### - Hogyan tudtok segíteni?

- Nagyon fontos az elfogadás, fontos, hogy bizalmi kapcsolatot alakítsunk ki a kliensekkel, akik a problémájukat, a segítségünkkel ugyan, de maguk oldják meg.



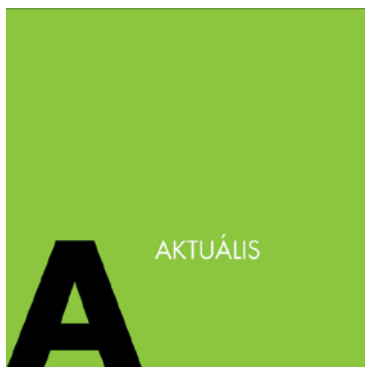
### - Nehéz ezt megvalósítani?

- Nehéz szakma a miénk, de kellő elhivatottsággal, empátiakészséggel, megfelelő kommunikációval sikereket lehet elérni. Kis lépésekkel indul meg a változás az emberekben, de annál nagyobb mélységek érhetők el. S mindahhoz, hogy ez sikerüljön, a projekt sikeresen megvalósuljon, elengedhetetlen egy nagyon felkészült team együttműködése. Szerencsére a közvetlen kollégákkal számíthatunk egymásra.

### - Na, és ha vége a munkának..?

- Akkor a gyermekeimmel vagyok. Együtt töltjük a szabadidőnket hármasan, amikor csak lehet.





## Nagyon szereti a kihívásokat

### - bemutatkozik Csizmár Károly Istvánné Anita

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Csizmár Károly Istvánné Anita mesél a munkájáról, elmondja, hogyan került a céghez, mik a feladatai és mik a tapasztalatai.

- Májusban már két éve leszek, hogy a cégnél dolgozom, s remélem, még sok időt eltölthetek itt, hiszen szeretem a munkámat és megkedveltem a kollégákat is, akikkel szívesen dolgozom együtt – kezdi Anita.

Mint elmondta, annak idején a Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv munkatársai ajánlották neki a Contact Nkft.-t, hogy ott esetleg lenne számára megfelelő állás. Anita megpróbálta, és sikerült a cégnél elhelyezkednie.

- Bár nem volt semmiféle varrodai tapasztalatom – ugyanis kereskedelmi végzettségem van, s évekig a kereskedelemben dolgoztam –, szerettem volna itt elhelyezkedni. Ez sikerült is, varrodai kisegítőként vettek fel. Nem varróként, hanem eleinte szárazzóként tevékenykedtem, aztán a csomózás lett a feladatom. Bevallom, ennek örülök is, hiszen utóbbi egy bonyolultabb, nagy precizitást igénylő reszort, én pedig szeretem a kihívásokat – mondja mosolyogva.

És úgy tűnik, jól teljesít ezekben a kihívásokban, hiszen jól végzi dolgát, ahogy felettesei, kollégái mondják, Anita megbízható munkaerő, mindig lehet rá számítani. Ami számára egyébként természetes.

- Úgy gondolom, hogy a ránk bízott feladatot legjobb tudásunk szerint kell végrehajtani. Az embernek jólesik, amikor elismerik, amit csinál, számomra például nagyon jólesik, amikor nem „jön vissza” az a darab, ami a kezemből került ki, vagyis megfelelő. Igyekszem mindig jól végezni a munkámat, amit egyébként nagyon szeretek. És a munkahelyet is megszerettem, a kollégákkal



jól kijövök, nagyon sok értékes embert ismertem meg a lassan két esztendő alatt – meséli.

Amikor pedig végezik a munkahelyén – négy órában, reggel hattól tíz óráig dolgozik –, a családjával tölti az idejét.

- A tizenennyolc esztendő nagylányommal és a párommal nagyon szeretünk kirándulni. Jövünk-megyünk, nagyon szeretünk „mozgásban lenni”, minden évszaknak megtaláljuk a szépségét. Télen is nagyokat sétálunk, de természetesen a tavaszi-nyári időszak a legmegfelelőbb erre, így már nagyon várjuk az igazi tavaszt, ami, reméljük, a nyakunkon van. A lányommal egy szolnoki lakásban élünk, ami két kutyusnak is otthona. Természetesen velük sokat kell sétálni. Egyszerűen soha nem unatkozunk, de úgy gondolom, hogy nem is lehet unatkozni, ha az ember megfelelő elfoglaltságot talál magának. Mi így teszünk, tartalmasan próbáljuk megélni a mindennapjainkat – teszi hozzá végül Anita.