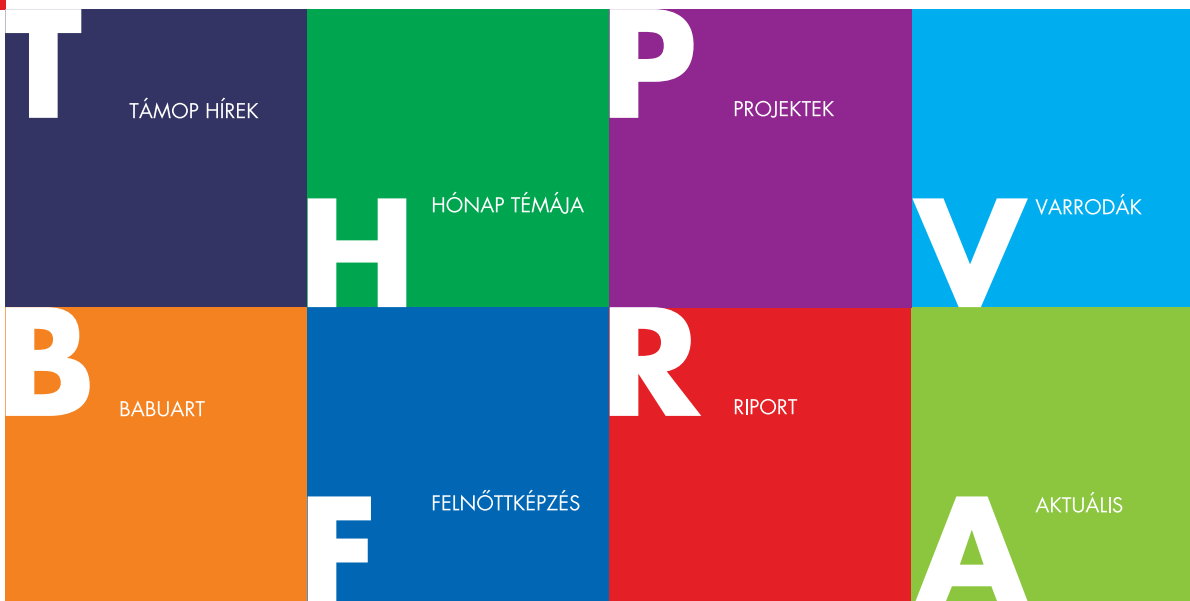




CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során tizedik alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal beszámolunk arról, hogy folytatódik a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása, valamint tájékoztatást adunk az alapvető képzés aktualitásairól. Szó lesz arról, hogy milyen új munkákat végzünk a varrodában, valamint, hogy milyen sikeres Azúrka, az egyik sífoki szálloda kabalafigurája. Riport rovatunkban Galó Tamás szupervízor beszél munkájáról, aktuális rovatunkban pedig Lingurár Erzsébet új pozíciójáról mesél.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

65,76 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2015. III. ÉVFOLYAM 07. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



Negyven embernek segítenek

- folytatódik a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása

A Contact Nkft. évek óta nyújt munkaerő-piaci szolgáltatást az álláskeresőkhöz. A korábbi évekhez hasonlóan a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal pályázati felhívást tett közzé munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása munkaerő-piaci szolgáltatásra. A Contact Nkft. által kidolgozott pályázat támogatást nyert. A projekt 2015. július 1-től 2016. április 30-ig terjedő, 10 hó-

napos projektidőszakot foglalja magába. A munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtásának célja a hátrányos helyzetben lévő álláskeresőkhöz munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése. Ez a szolgáltatás a foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a megye, valamint a kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő kereslet és kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtását, a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresőkhöz ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetését, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást és az azokról szóló ismertetők átadását tartalmazza.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalai Foglalkoztatási Osztályainak illetékességi területén 14 fő diplomás szakember biztosítja a szolgáltatást havonta legalább 40 fő regisztrált álláskeresőkhöz, akiket munkaerő-piaci és foglalkozási információval látnak el. A 10 hónapos projektidőszakban a szolgáltatást nyújtó szakemberek mindösszesen legalább 5600 fő álláskeresőkhöz részére nyújtanak információt. A különböző helyszíneken feladatokat ellátó munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók havonta esetmegbeszélés keretében cserélhetik ki tapasztalataikat az elvégzett munkáról.





Hasznosítják az eddig tanultakat

- pozitív változás tapasztalható a résztvevőkön

Végéhez közeledik a szolnoki székhelyű Contact Nkft. 2014 októberében elindult „KOMP” elnevezésű, TÁMOP- 5.3.8 A2-13/1-2014-0004 jelű projektje. A szakemberek, akik részt vesznek a projektben, egyöntetűen elmondták, hogy mennyire hasznosnak vélik a képzéseket, tanácsadásokat. Nagyon sok dolgozóban megindult valamiféle pozitív változás, akár a magánéletben, akár a munkahelyen, vagy csak az alkalmazkodás, elfogadás embertársaik felé. Július hónapban az alábbi modulok kerültek

megvalósításra (36 óra): Krízis (12 óra), Mentálhigiénés foglalkozás, önségítő technikák (20 óra), Stressz, mint fogalom, általános stressz keltő helyzetek és azok feldolgozása (4 óra).

A képzésben résztvevők létszáma az indikátornak megfelelően alakult, 13 fő maradt továbbra is a képzésben. Így a projekt vége felé, a dolgozókon érezhető, hogy feszültebbek: mi lesz az ő életükkel ezután? Ki fogja majd a „kezüket” ha ennek vége lesz? Szabadidejüket, szabadságukat is szívesen feláldozzák annak érdekében, hogy egyetlen egy képzést se hagyjanak ki. Ezek a képzések továbbra is jó hangulatban zajlanak, már-már önségítő csoporttá alakultak át. Odafigyelnek embertársaikra, munkatársaikra, hasznosítják az eddig tanultakat, akár a magánéletben, akár a munkahelyükön is. Készségeik fejlődtek, önismeretük szélesebb skálán mozog.





Sportos szezont zártak a varrodában

- a sporttáskák után kutyahámok készülnek majd

Egyik megrendelés a másikat követi, így a Contact Nkft. szolnoki varrodájában újabb és újabb kihívásokkal kell szembenézniük a dolgozóknak. Az elmúlt időszakban több feladattal is megbízták a céget, amiket a contactosok természetesen most is megfelelően teljesítettek.

- Egy német tulajdonú, szolnoki telephelyű cég kérte a segítségünket sporttáskák készítésében – mondta Kozák Andi. – Ez viszonylag ösz-

szetett munka, a kollégák közül sokan mégis örültek a megbízásnak, főleg azok, akik korábban már dolgoztak hasonló anyagokkal. A végeredmény bizonyítja, hogy jól helyt álltak, álltunk, mert kiváló minőségben, természetesen időre készültek el a táskák. A legnagyobb megrendelés 950 darab volt. A táskákból naponta kb. 120 darabot kellett készíteni, hogy határidőre tudjunk szállítani – tette hozzá.

A varrodában most leállás van, július 22-től augusztus 11-ig nem zakatolnak a varrógépek, a szabadság után természetesen folytatódik a munka.

- A megrendelő által elvárt feladatot teljesítettük „sporttáska-ügyben”, ha újra „beindulunk”, akkor a speciális, tűzoltók részére készülő, tűzoltópalack védő/tartóhuzat varrásával folytatjuk. Ehhez speciális tűzálló cérnát használunk. Emellett



új megbízásként kutyahámokat készítünk egy tótkomlói kft részére bér munkában. Ezekből a mintadarabok már elkészültek. Augusztus végén pedig lesz egy újabb polgárőrruha megrendelésünk. Munka tehát lesz bőven...

Remélhetőleg mindenki kellően kipiheni magát és feltöltődik!



Sikeresen szárnyal a sirály

- elkészültek a különböző méretű kabalafigurák

Nyár van, az üdülések szezonja ez, a hotelekben ilyenkor pezseg az élet. Ezekben a hetekben a Contact Nkft. partnereinek az átlagosnál is több kabalafigurára van szükségük.

Az előző számban már bemutatkozott cégünk új kedvence, Azúrka, a dundi és kancsal sirály, a 4*-os siófoki Hotel Azúr kabalafigurája. - Az első néhány darab óriási sikert aratott és azonnal újabbakat rendeltek tőlünk. Szerencsére a biztonság kedvéért több darabhoz való hímeztettünk ki, így a hirtelen jött „sirály éhséget” gyorsan tudtuk csillapítani – mondta el Kari Sanyi marketingmunkatárs, aki hozzátette: mindez csak átmeneti volt, hiszen további figurákat rendeltek a cégtől. Ráadásul nem csak darabra többet, méretre is többfélét.

- A legutóbbi számban a cikket azzal fejeztük be, hogy 120 cm-es óriási sirályt is kell készítenünk. Azóta elkészült ez az óriási méretű madár is és már a hotel éttermének gyerekrészflegét díszíti. Az először készült kb.

30 centis darabok, illetve a 120 centis sikerén felbuzdulva, 20 cm-eset és 80 cm-eset is szeretnének, így megrendelőnk kérésének megfelelően már négyféle méretben készítjük a sirályokat! A 120 cm-es a nagy mérete miatt volt kihívás, hiszen akkora helyet foglalt, hogy nem lehetett vele akárhol dolgozni. Bulyáki Ibolya kolléganőm szokatlan helyeken és pozíciókban volt kénytelen dolgozni rajta, sőt még a szállítás se volt egyszerű feladat. A 20 cm-es

esetében is a mérete állított feladatokat elé minket, hiszen nem csak megvarrni volt nehezebb ilyen kis méretben, de még hímezni se úgy lehet ekkorában.

A logókat ezúttal felvasalható matricák formájában oldottuk meg – számolt be Sanyi a feladatokkal tarkított sikeréről.

- És miközben különböző méretű és mennyiségű sirályokon ötlettünk, terveztünk és dolgoztunk, pihenésképpen készítettünk 100 darabot a már megszokott Ele-Fülöp kabalafigurából is a Vellence Resort Spa hotelnek...

Szép nyarat!





Egy szociológus tapasztalatai - Félix Anikó a felzárkóztató képzésről

A 7-8. évfolyamos általános iskolai felzárkóztató képzés a Contact Foglalkoztató, Kereskedelmi és Szolgáltató Nonprofit Kft. által valósult meg Szolnokon a Törteli és Motor út által határolt szegregátum lakói számára a Komplex telep-program részeként, a TÁMOP 5.3.6-11/1 keretében. A képzés célja az általános iskolai végzettség megszerzése mellett a képzetlenség, munkanélküliség és az ebből adódó tartós szegénységhez köthető kulturális és szociális negatívumok átörökítési mechanizmusának megszüntetése, a térségben élők halmozottan hátrányos helyzetének komplex szemléletű kezelésének keretében. Félix Anikó szociológus, doktorjelölt tapasztalatai a képzéssel kapcsolatban:

A résztvevők mind demográfiai háttérükben, mind előképzettségükben igen diverz képet mutattak. A legtöbben legalább egy éve távolmaradtak a munkaerőpiactól, amely a tartós munkanélküliség és az abból adódó marginalizáció egyik indikátora lehet. Az oktatók kiemelt nehézségként jelölték meg a résztvevők kor szerinti diverzitását, illetve a különbségeket aszerint, hogy milyen régen került ki az iskolarendszertől, milyenek az írás-olvasási képességeik, valamint magatartási problémákat is említettek, mint nehezítő körülményeket. Mégis, a legtöbb résztvevőről pozitívan nyilatkoztak, akik motiváltságát az oktatók különféle tanítási technikákkal és innovatív ötletekkel tartották fenn a képzés során. Ezek a pedagógus technikák széles skálán mozogtak a formális oktatási elemektől az innovatív-interaktív megoldásokig. Egyes tanárok a folyamatos számonkérésre, mások a résztvevők igényeihez való igazodásra, az interakcióra helyezték a hangsúlyt.

A résztvevők többsége a képzés elején biztos volt abban, hogy el fogja azt végezni, és fontosnak tartotta a képzést további céljai elérése szempontjából. A képzés megkezdésekor többségük úgy látta, hogy fokozott módon szüksége lesz a formális oktatáson túl az oktatók segítségére a képzés sikeres elvégzéséhez. A hallgatók a velük kitöltetett kérdőív alapján a képzés során a tanárok segítőkészségével inkább elégedettek voltak, amely azt jelzi, hogy ezen irányú igényüket a tanárok ki tudták elégíteni. A résztvevők többsége a képzés tananyagát inkább könnyűnek, és inkább hasznosnak ítélte. Hasonlóan pozitívan nyilatkoztak a résztvevőkből álló közösség segítőkészségéről, valamint saját maguk aktivitását is pozitívan, teljesítményüket kicsit rosszabbul, de még mindig pozitívan ítélték meg. Így összességében a képzéshez kapcsolódó humán tőke megfelelő megítélése jótékony kiinduló feltételeket eredményezett a hatékony tanuláshoz. A képzés egyértelműen pozitív hozadékának tekintették a hallgatók az azzal járó mindennapi rutin tevékenység megtapasztalását, amely a munkaerő-piaci integrációnál kiemelt fontosságú tényező lehet. A képzés során ketten morzsolódtak le a tanfolyam megkezdése után nem sokkal. Az ő esetükben leginkább a motiváció hiányával volt probléma, de betegség is közrejátszott elmaradásukban. A felmerülő problémákkal az oktatók leginkább a Roma Önkormányzathoz, illetve a Humán Szolgáltató által a résztvevők mellé kijelölt mentorokhoz fordultak. Így ezek a szereplők nemcsak a toborzás során, hanem a képzés során is mintegy közvetítő szereplőként működtek a képzés résztvevői és oktatói, szervezői között.

A résztvevők egy része a képzés alatt többféle nehézséget tapasztalt. Negyedük érezte úgy, hogy gondot okozott a képzésen való részvétel az időbeosztás szempontjából. Szintén ekkora arányban voltak azok, akiknek a közlekedéssel volt problémájuk a képzésre való eljutásnál. Előbbiek inkább a családostok, utóbbiak a relatíve messzebről járók közül kerültek ki. A résztvevők többsége a tanfolyam közben biztos volt abban, hogy annak elvégzése után el tud helyezkedni a munkaerőpiacon. Ezen kívül nagyrésztük pozitív irányú változást várt a családjuk életkörülményeinek tekintetében is a képzés hatására, valamint azt remélte, hogy olyan munkakör betöltésére lesz majd módja, amellyel a szűkebb és tágabb lakókörnyezetében is megbecsültségre tehet szert. A tanárok meglátása szerint a képzés valóban hozzájárulhat a szegregátumban élők életkörülményeinek megváltoztatásához, azonban önmagában ezt egy szükséges, de nem elégséges feltételnek látták. Egyes tanárok a képzés mellett a résztvevők esetében a teljes életszemléletbeli változásban látnák a megoldás kulcsát. A hosszútávú hatások vizsgálatára egy hatástanulmány elkészítése is hasznos lenne arról, hogy a képzés valójában mennyire járult hozzá a résztvevők munkaerő-piaci helyzetének javulásához, mennyire érte el a tágabb értelemben vett integrációs célokat, milyen változásokat eredményezett az egyén és mikroközösségének életében.





A tapasztalat közös tudássá válik

- beszélgetés Galó Tamás szupervízorral

Ez év szeptember 9-ig tart Galó Tamás szupervízori megbízása a Contact NKft-nél. A fiatalember munkája – állítása szerint – a hobbi is: személyiségfejlesztés. A mások személyisége mellett a magáét is fejleszti, akár önkéntes, akár megbízásos alapon.

- Tamás! Elöljáróban magadról beszélj!

– 36 éves vagyok, Szarvason születtem. A Debreceni Egyetemen végeztem, szociálpolitika szakon. Egyetemi éveim alatt dolgoztam a debreceni RÉs Egyesületben, később a szintén civil városi CSAT Egyesületben. Mindkét szervezet a hátrányos helyzetű fiatalok munkaerő-piaci problémáira keresett és adott megoldásokat. Hamar összebarátrkoztam az akkori RÉs-es csapattal. Későbbi gyakorlataimat is itt töltöttem, több alkalommal önkéntes feladatokat is vállaltam a szervezet irányítása alatt. Az egyesület 2002-ben szabadidő szervezőnek választott be a KidNet.hu elnevezésű programba. A projekt éveitől kezdve első kézből tanulhattam a szakmát a legjobb szakemberektől, számomra szinte észrevétlenül. Azután 2004-ben az Európai Önkéntes Szolgálat uniós projekt keretén belül 10 hónapos önkéntességet vállaltam Olaszországban, Szardínia szigetén, ahol mentálisan sérült embereknek munkaterápiás csoportban dolgoztam, s problémás gyermekeknek programokat szerveztünk. Életem egyik leghasznosabb iskolája volt ez az önkéntes munkavállalás. Ebben a projektben is a RÉs Egyesület volt a hátterem, a mentorom. Szóval tényleg sokat köszönhetek az egyesületnek, hiszen úgy érzem, szakmailag a legjobb helyről kaptam a továbbiakhoz motivációt. Mire hazatértem Szardíniáról, addigra a RÉs, mint szervezet kettévált, én pedig a KidNet.hu projektbe tértem vissza, amely már a CSAT Egyesület égisze alatt tevékenykedett. Képzési tanácsadóként dolgoztam tovább. Szintén nagyon jó közösségben dolgoztunk, sokat tanultam itt is, nagyon szívesen gondolok vissza erre az időszakra is. Néhány régi kollégával azóta is baráti kapcsolatot ápolunk. A CSAT-osok megtanítottak csoporttal, csoportban dolgozni, felelősséget vállalni a saját tetteimért. A CSAT-nál kerültem közelebbi kapcsolatba a szupervízióval, mint módszerrel. Köszönhetem ezt Majoros Istvánnak, aki akkoriban tartotta a szupervíziót. Nagyon érdekelt a módszer és eldöntöttem, hogy én is ezt akarom csinálni! Aztán 2006-ban hazaköltöztem



otthonában mentálhigiénés munkatárs, nappali szenvedélybeteg-ek ellátásában terápiás segítő, jelenleg pedig szenvedélybeteg-ek nappali-, illetve közösségi ellátásvezetőjeként tevékenykedem. Szupervízorként 2011-től kezdve dolgozom folyamatosan, országos szinten. Egyéni, csoportos és team folyamatokat vezetek, mint független tanácsadó.

- Hogyan kerültél kapcsolatba a Contact NKft-vel?

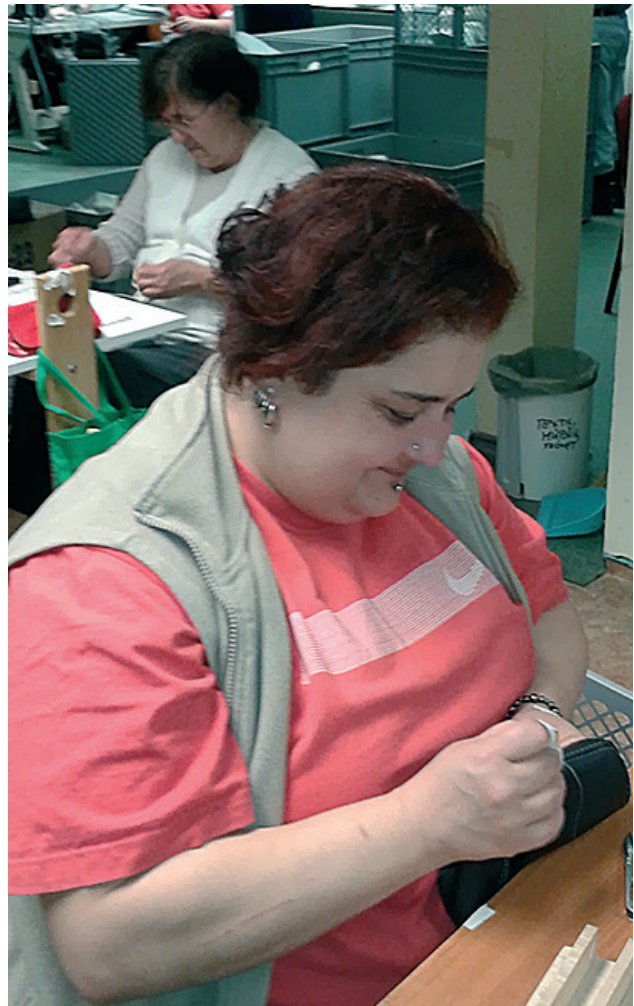
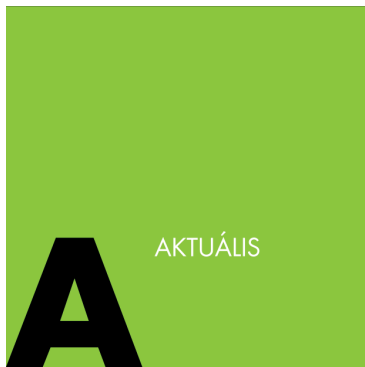
– A Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatójával, Varga Tamással a RÉs Egyesületnél találkoztam, több mint 10 évvel ezelőtt. Érdekes, hogy Tamás akkor szintén független tanácsadóként dolgozott a RÉs-nél, épp úgy, ahogyan én jelenleg a Contactnál. Ő már akkoriban is a Contact NKft-vel foglalkozott, sokat mesélt akkori, jól működő projektekről. Mivel remek szakmai kapcsolat volt a RÉs és Tamás között, így akkoriban többször is találkoztunk. Úgy tudom, hogy manapság is jó együttműködés van a két szervezet között. Amikor 2006-ban Olaszországból hazajöttem Szarvasra, már régen nem hallottam a Contactról, egészen a tavalyi évig. A törökszentmiklósi székhelyű Gombkötő Kft. ekkor keresett meg egy szupervíziós felkéréssel, amelyet nagyon szívesen elfogadtam, s tulajdonképpen így kerültem közelebb, így találtam vissza a Contacthoz.

- Mi a feladatod és meddig tart a megbízásod a Contactnál?

– A 2014. októberében indult „KOMP” projekt megvalósításában dolgozó szakemberek részére vezeték szupervíziós folyamatot.

- Munkád milyen formában érvényesül, hasznosul a Contactnál?

– Nehéz erre a kérdésre konkrét választ adni, és annyira nem is akarok, mivel a folyamat jelenleg is zajlik. Annyit általánosságban el tudok mondani, hogy a módszer különösen hatékony azonos teamben dolgozók számára. A stábtagnak tapasztalata, tudása összeadódik és aktivizálódik a folyamat során: közös tudássá válik. Éppen ezért a módszer erősíti a csoport kohézióját, ugyanakkor rávilágít az együttműködés problémás területeire, fejleszti az egyének közötti hatékonyabb kommunikációt, a hatékonyabb konfliktus- és stresszkezelést. A folyamat során az esethezón kívül a többi szupervizált is érzi a folyamat során, hogy tanult valamit önmagáról, rálátott saját és a többiek - fogalomalkotásain keresztül saját működésének eddig rejtett mechanizmusaira; az eset feltárása során új megvilágításban láthatja a bemutatott helyzet kontextusában önmagát, saját működését. A szupervízor nem egy speciális terület szakértője, direkt tanácsadója; hanem az indirekt tanácsadás, a tapasztalati tanulási közeg megteremtésének- és kísérőjének szakértője.



Igyekszik meghálálni a bizalmat

- új pozícióban Lingurár Erzsébet

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Lingurár Erzsébetet már megismerhettük, új pozícióját, feladatait azonban most mutatja be.

- Mi is pontosan az új munkakör, amit ellátsz?

- A hivatalos „megnevezés” szerint a varrodai kisegítők koordinátora lettem. Feladatom, hogy felügyeljem a szálazást végző dolgozók munkáját, eligazítsam őket, ha kérdésük van, rendelkezésükre álljak és lehetőség szerint segítek nekik. Mindezek mellett kapcsolatot tartok a dolgozók és a varrodavezető között. A kollégák nekem szólnak, és én együtt továbbítom a kéréseket, kérdéseket.

- Ez egy felelősségteljes beosztás. Hogy fogadtad a megbízást?

- Nagyon jó érzéssel töltött el, hogy felkért erre a munkára a cégvezetés. Másfél éve dolgozom a Contact Nkft.-nél, úgy érzem ez idő alatt legjobb tudásom szerint végeztem a munkát. Talán ez az új beosztás is alátámasztja ezt. Öröm számomra, hogy bíznak bennem, számítanak rám. Megerősít, és bár még hozzá kell szoknom az újdonsághoz, ez még inkább arra ösztönöz, hogy jól végezzem a feladatomat.

- Mik az eddigi tapasztalataid?

- Úgy érzem, minden rendben megy, én mindenkiel igyekszem megtalálni a hangot. Sokfélék vagyunk, ahogy az itt dolgozók is, így mindenki-vel másként kell kommunikálni, azt hiszem, legtöbbször sikerül. Próbálok mindenkire hatni, hogy mindannyiunk érdeke, hogy mindannyian legjobban végezzük a munkánkat. Én eszerint teszek.

- S a jövőben még inkább szükség lesz rá, hiszen egy olyan terméket fogtok előállítani, ami még nagyobb figyelmet követel a dolgozóktól. Ebben neked is nagy szereped lesz...

- Igen. A kutyahámok készítésénél nagyon sok mindenre kell figyelni. Igyekszem maximálisan koordinálni a kollégákat, s így segíteni a varrodavezetőnket.

- Aki már most is elégedett... További sok sikert!

- Köszönöm szépen!