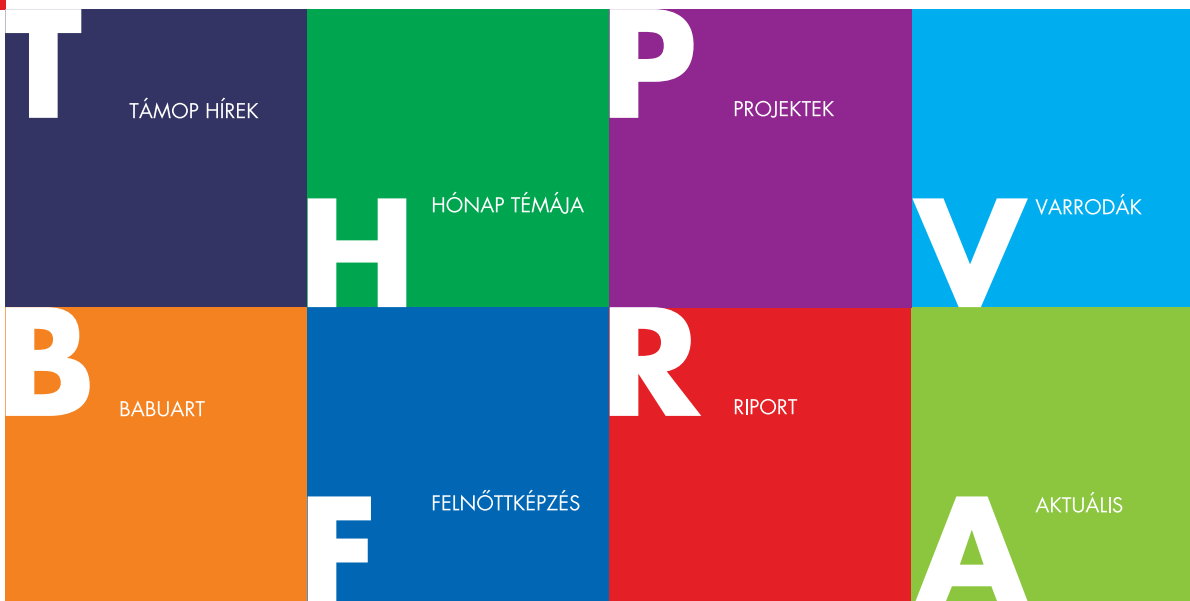




CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a ContactNkft. képzési projektjének megvalósítása során tizenegyedik alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal tájékoztatást adunk az augusztusi ellenőrzésekről, s azok eredményeiről, egy alapvető képzésen résztvevő munkatársunk tapasztalatairól beszél. Szó lesz arról, s képeken is megmutatjuk, hogy milyen új munkákat végzünk a varrodában, valamint, hogy milyen aktuális munkákat végeznek a bábosok. Felnőttképzési rovatunkban az oktatók számolnak be, riport rovatunkban Vincéné Kézmárki Lidia bérszámfejtő beszél munkájáról, aktuális rovatunkban pedig Mészáros Mihályné mutatkozik be.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

65,76 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2015. III. ÉVFOLYAM 08. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



Két szervezet tartott átfogó ellenőrzést - a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal és Magyar Államkincstár vizsgálata

Ellenőrzéssel kezdődött a nyár utolsó hónapja a ContactNkft.-nél. Augusztus 4-én a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, valamint a Magyar Államkincstár folytatott átfogó helyszíni ellenőrzést az akkreditált telephelyünkön (5000 Szolnok, Tószegi út. 43.). Az ellenőrzés a 327/2012. (XI.16.) Kormányrendelet alapján a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához igényelt költségvetési támogatás nyújtásához kötött 2015. évről szóló első féléves - REHAB-15-TTF-03 40-FRF-C/0289-2/2015 számú támogatási szerződéssel kapcsolatban történt. A vizsgálatok során mindent rendben találtak a cégnél. Az ellenőrzések megállapították, hogy munkatársaink a vonatkozó jogszabályok, a keretszerződés, valamint a 2015-re megkötött támogatási szerződés előírásai szerint jártak el. A vizsgálatához szükséges valamennyi dokumentumot rendelkezésre bocsátottuk, az illetékes munkatársakkal a konzultáció megtörtént. A helyszíni ellenőrzésénél munkáltató és a képviselőre jogosult személyek, illetve az írásban meghatalmazott személyek vettek részt. Az ellenőrzéssel való együttműködés kötelezettségének eleget tettünk. A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal a megváltozott munkaképességű személyek bérköltség támogatáshoz segítséget nyújtó költségtámogatással kapcsolatosan tartott komplex/átfogó ellenőrzést. Az ellenőrzé-



sen a munkáltató és a képviselőre jogosult személyek vettek részt. Az eljárás a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény szerint (alapján) zajlott. A hivatal munkatársai az ellenőrzés megállapításairól jegyzőkönyvet készítettek, a jegyzőkönyv tartalmával mindkét fél elégedett volt.

A vizsgálat során kiderült, hogy a segítő személyi tevékenységéről vezetett kimutatás módszerre és formájára módosításra szorul, nem szerepel benne a tevékenységre fordított időtartam, helyenként nem segítő, hanem jellemzően mentori tevékenységek is szerepelnek benne.

A fentiekben rögzített megállapítás a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 16.§ (4) bekezdés b) pontja szerint 1, azaz egy negatív értékelő pont kiszabását indokolta. A hiányosságokat természetesen pótoljuk.



Mindenkinek hasznos lenne a képzés

- a tapasztalatok nagyon pozitívak

- Mindenkinek hasznos volna részt venni egy ilyen képzésen. - így foglalta össze röviden válaszát Németi Lászlóné Marika arra a kérdésre, miszerint érdemes volt-e részt venni a KOMP projekt keretében megvalósuló képzésen?

- Nagyon hasznosnak tartom azokat az ismereteket, amiket a képzéseken tanultunk, szereztünk. Azt hiszem, nem csak a magam nevében mondhatom, hogy a munkahelyen és a magánéletben is kamatoztatható mindaz – emelte ki Marika, aki egyébként 2008 októbere óta dolgozik a Contactnál. Végéhez közeledik a szolnoki székhelyű

ContactNkft. 2014 októberében elindult „KOMP” elnevezésű, TÁMOP- 5.3.8 A2-13/1-2014-0004 jelű projektje. Itt az ideje a számvetésnek, beszélni kell arról, hogy mik a résztvevők tapasztalatai. Ahogy azt már korábbi hírlevelünkben is megírtunk, a szakemberek egyöntetűen mondták, hogy mennyire hasznosnak vélik a képzéseket, tanácsadásokat. Nagyon sok dolgozóban megindult valamiféle pozitív változás, akár a magánéletben, akár a munkahelyen, az alkalmazkodás, elfogadás embertársaik felé.

Így véli Németiné is, aki elmondása szerint jobban kezeli a konfliktushelyzeteket, jobban tud kommunikálni, amióta részt vett a képzésen. – És ami az egyik legfontosabb, hogy önismeretet tanulhattam, tanulhattunk. Ez nagyon fontos, hiszen először magunkat kell megismerni, hogy megfelelően viszonyuljunk a kollégákhoz – mondja.

- Nagyon jók voltak a tréningek, a szarvasi, a gyopárosi program is. Azokon nemcsak tanultunk, hanem jobban megismertük egymást. Nagyon szívesen vettünk részt ezeken, nem kötelességgként fogtuk fel – mondja. A szakértők szerint is a résztvevők szívesen áldozták, áldozzák fel szabadidejüket, szabadságukat, hogy egyetlen egy képzést se hagyjanak ki. A rengeteg pozitívum között kiemelendő, hogy odafigyelnek embertársaikra, munkatársaikra, hasznosítják az eddig tanultakat, úgy a magánéletben, mint a munkahelyükön. Készségeik is fejlődtek ezáltal.





Leállás után teljes üzemmódban

- már készülnek a kutyahámok is a varrodában

A nyári szabadságolások, valamint a „varrodai pihenő” után újra teljes üzemmódban zakatolnak a varrógépek a szolnoki varrodában. A leállás után több új és régi munkát végeznek a munkatársak.

- Július 22-től augusztus 11-ig tartott a leállás, most azonban már a megszokott rendben dolgozunk. Továbbra is készülnek az ülőhuzatok, de vannak új feladatok, megbízások is – mondja Kozák Andi varrodavezető.

- Itt vannak például a speciális, tűzoltók részére készülő, tűzoltópalack védő/tartóhuzatok, melyekhez speciális tűzálló cérnát használunk. Emellett új megbízásként kutyahámokat készítünk egy tótkomlói kft. részére bér munkában. Összesen ötféle hámot készítünk, ebből négyet itt Szolnokon, egyet pedig Kuncsorbán varrnak a kollégák.



Készülnek a kutyahámok



A tűzoltópalack védőhuzat meózása



A védőhuzatok varrása

Mindezek mellett elképzelhető, hogy lesz még újabb munka – teszi hozzá.



...és elkészültek



Új bábokat kért a régi partner

- mesefigurák készülnek a műhelyben

AContactNkft. már több mint tizenöt esztendeje foglalkozik saját tervezésű bábok gyártásával. Mostanra több mint 170 állandó termék szerepel a „katalógusban” és megszámlálhatatlan egyedi igény alapján készült báb is létezik.

- Állandó termékeink mind nagyon kedveltek, de vannak közöttük kiemelten népszerűek is. Elsősorban a legismertebb me-



sékben szereplő figurák nagyon kelendőek. Ezt ismerte fel régi partnerünk a Balázs-Diák Kft., amely évek óta folyamatosan forgalmazza termékeinket, akár egyenként, akár külön a számukra összeállított, több mese előadására alkalmas, 42 darabos bábkészlet formájában. Hamarosan itt az ősz, kezdődik az óvoda és iskola, ebből az alkalomból új katalógust készül kiadni a partnerünk, de ebben a katalógusban már nem csak ez a hatalmas bábkészlet szerepel, hanem néhány kisebb, 1-1 konkrét mese (pl. a három kismalac, Betlehemes, Hófehérke, Piroska stb.) eljátszásra alkalmas 4-10 darabos készletek összeállításán dolgoznak. Abban kérték a segítségünket, hogy az általuk megadott mesékhez szükséges bábokat gyárt-suk le a katalógusuk számára. A kolléganők a szokásos jó minőségű és kedves bábokat nagyon gyorsan elkészítették, hogy partnerünk minél előbb tudjon velük dolgozni. Érdeklődve várjuk, hogy a vevők számára mennyire lesznek népszerűek ezek az új, kisebb készletek – tájékoztatott Kari Sanyi marketingmunkatárs.



Huszonhárman kaptak tanúsítványt

- s ahogy az oktatók látták a képzést

Lezárult az utolsó képzés a Komplex telepprogramban 2015. augusztus 14-én véget ért második, és egyben utolsó képzési programelemünk a TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0057 számú „Tanulás és közösségfejlesztés - Komplex humán szolgáltatás hozzáférés biztosítása Szolnokon” elnevezésű projektben.

A Háztartásvezetési alapismeretek képzés (E-000330/2014/D002) 2015. június 8-án indult 23 fő részvételével (20 nő, 3 férfi). Menet közben két személycsere történt - mindkét esetben sikerült a kimaradó hallgatót pótolni. A 300 órás tanfolyamon résztvevők három modul ismereteit sajátíthatták el (Együttműködési, készségfejlesztési tréning; Háztartásvezetési ismeretek; Digitális írástudás), melyekből mindenki eredményes modulzáró vizsgát tett. Összességében egy nyitott, érdeklődő, szorgalmas csoport gyűlt össze, elmondásuk szerint a képzés rengeteg olyan, mindennapi életben hasznosítható ismeretet, praktikát adott nekik, amelyeket az elkövetkezőkben biztosan alkalmazni fognak háztartásukban.



De hogyan vélekednek az oktatók, ők hogyan látták?

Deák Gábor: - Örömmre szolgált, hogy ismét részt vehettem ebben a képzésben, hiszen immár harmadik alkalommal oktathattam az érdeklődő résztvevőket Digitális írástudás modulból. A program eme moduljának keretében megismerkedhettek a számítógép felépítésével, használatával, közösségi modulok használatával, valamint - egyéni képességeikhez mérten - megtanulhatták a szöveg és képszerkesztő alkalmazások használatát is. A modul végén mindenki sikeres modulzáró vizsgát tett, és a visszajelzések alapján többen sikeresen kamatoztatják az ott tanultakat.

Blahó Beáta: - Volt egy kis kezdeti nehézség, a résztvevők kételkedve fogadtak, nem értették, hogy nekik mi szükségük lehet kommunikációs eszközökre, készségfejlesztésre. Később viszont jó kapcsolat és hangulat alakult ki, többségük belevetett az életébe, annak nehézségeibe, majd szép lassan elfogadták a segítségnyújtásomat. Volt, aki a hét végére eldöntötte, hogy igen tanulni kell, szakmát kell szerezni, mert másképp nem fog boldogulni az életben. A játékos, szituációs gyakorlatokat nagyon élvezték. Jó lett volna több idő, hogy a megtanult készségeket gyakorolhassák, hogy azok tartósak maradjanak. Én jól éreztem magam ebben a „más” világban. Szerintem szükség lenne további fejlesztésre ahhoz, hogy ezek a fiatal roma nők érvényesüljenek az életben, és ne csak a gyermeknevelésben lássák a megélhetés formáját.

Rimóczi Árpád: - Immár harmadik alkalommal vettem részt a háztartásvezetési ismeretek modul oktatásán. Jó érzéssel tölt el, hogy az alap tananyagon túl, olyan ismeretekre is megtaníthattam a hallgatókat, amiket itthon a gyakorlatban mi is alkalmazunk. Mint például fűszer- és gyógynövények termesztése és felhasználásuk, lekvárok, befőttek, savanyúságok, szörpök eltevése vagy környezetkímélő háztartási praktikák alkalmazása. A 210 órás oktatás alatt igyekeztem jó kapcsolatt kialakítani a hallgatókkal, ami nagyrészt sikerült. A hallgatók nagyobbik része érdeklődő, együttműködő volt, így viszonylag könnyen ment az oktatás. A modulzáró vizsgát mindenki teljesítette, a hallgatóság fele jeles eredménnyel, amihez ez úton is gratulálok! A közeljövőre pedig azt kívánom, hogy a munkaerő piacon is hasonló sikereket érjenek el!

Az augusztus 19-i záró rendezvényen a ContactNkft. a Humán Szolgáltató illetékes munkatársai jelenlétében a 23 fő részére átadta a tanúsítványt a képzés eredményes elvégzéséről, valamint a megélhetési támogatások képzés végén esedékes kifizetésére is sor került.



Igyekszik kihozni a maximumot

- beszélgetés Vinczéné Kézsmárki Lídiával

A szakma találta meg őt, s az évek folyamán „beleszeretett” a munkájába. Vinczéné Kézsmárki Lídia bérszámfejtőt kérdezzük munkájáról.

- Miért választottad ezt a szakmát?

- 1990-ben, az akkori Tisza Cipőgyár megalakította az első kft.-jét és engem neveztek ki bérszámfejtőnek és tb-ügyintézőnek. Ilyen irányú képzettségem, se ezzel kapcsolatos tapasztalatom nem volt. Igazi mélyvíz volt, mivel tbkifizetőhely lettünk, így a társadalombiztosítási ellátások számfejtése és kifizetése is az én feladatom volt. Természetesen a munka mellett elvégeztem az ehhez szükséges képzéseket. Az évek folyamán teljesen beleszerettem ebbe a munkába, el se tudnám képzelni, hogy mással foglalkozzak. Kihívásnak tekintem, ha egy olyan eset kerül az utamba, amivel eddig még nem találkoztam. Imádok utánaolvasni, utána járni a dolgoknak, a jogszabályoknak. Az akkori főnököm szavai a mai napig a fülemben csengenek: nem kell mindent fejből tudni, elég, ha tudjuk, mit hol keressünk. És ez valóban így van.

- Mióta dolgozol a Contactnál?

- Ez év január 5-én kezdtem. 2013 tavaszán a legkisebb gyermeköm születése után korábbi munkahelyemre nem vettem vissza, így kénytelen voltam más munkalehetőség után nézni. Akkor a Magyar Államkincstár Liget úti épületében alkalmaztak illetményszámfejtőként. Másfél évet dolgoztam ott, azonban a gyakran estig tartó munka nem volt összeegyeztethető a családdal. Ezért 2014 novemberében beadtam a felmondásom, és még aznap rá is találtam a Contact hirdetésére. Jelentkeztem, behívtak és most itt vagyok.

- Mik a feladataid?

- A leadott jelenléti ívek alapján a távollétek rögzítése a bérprogramban, valamint a keresőképtelenné vált munkavállalók által beadott orvosi igazolások alapján a betegszabadság és/vagy táppénz számfejtése. Amikor minden adat, igazolás a rendelkezésemre áll, akkor következik a végső számfejtés, majd a bérjegyzékeket kiosztjuk, a munkabért elutaljuk a munkavállalók részére. Sajnos van néhány letiltás is, amit a kollégák munkabéréből történő levonás után szintén tovább kell utalnom a meg-



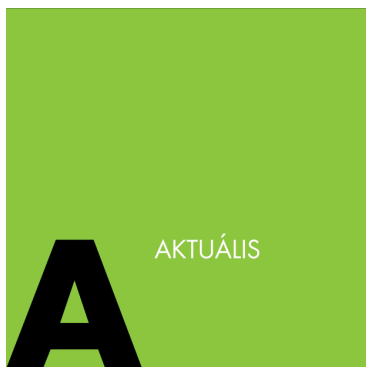
adott számlaszámokra. A számfejtést követően be kell nyújtani az elszámolásokat, bevallásokat az OEP és a NAV felé, majd elkészítjük a pályázatokhoz kapcsolódó elszámolásokat. Ezek után jöhetnek az úgynevezett utómunkálatok: a számfejtett tb-ellátásokat fel kell vezetni az egyéni segélyezési lapokra. A kereseti igazolások kiadása, a Nyugdíjbiztosító Igazgatóság részéről történő megkeresések megválaszolása is a feladataim közé tartozik. A jogszabályváltozásokkal próbálok lépést tartani, amint egy kis időm van, keresgélek, utánaolvasok ezeknek.

- S hogy érzed magad a csapatban?

- Már a „felvételin” megtapasztaltam az itteni családias hangulatot. Anita és Marianna nagyon közvetlenek voltak, egy szikrányi lámpalázam nem volt. Maximálisan kedves mindenki, első perctől kezdve úgy érzem, hogy „hazajöttem”. Szerintem ez egy igazán jó munkahely, amilyen sajnós egyre kevesebb van. Ehhez persze ilyen szuper kollégákra és korrekt, emberséges vezetőkre van szükség. És itt ezek a feltételek adóttak.

- Mivel töltöd a szabadidődet?

- Úgy gondolom, hogy nem vagyok egyedül, ha azt mondom, hogy család mellett nem nagyon van szabadidő. Három gyermeköm van, 18, 14 és 4 évesek. Szerencsére a legnagyobb lány, így a kisebbeknek „két anyuka” jutott. Mivel a férjem külföldön dolgozik és csak háromhetente van itthon, próbálok én egy személyben lenni az anya és az apa is. A két nagyobb már nem annyira igényli a figyelmet, de a kicsi fiam még folyamatos odafigyelést, törődést vár el. De ezt a részét is élvezem. Abban az egy hétben, amikor apa itthon van és próbál engem tehermentesíteni, több idő jut magamra. De szerencsére tökéletes gyerekeim vannak, nagyon jól működünk együtt minden helyzetben. Önállóak, talpraesettek és főleg összetartóak. Ha mégis sikerül magamnak kiszorítani egy-két órát, akkor olvasok, filmet nézek, zenét hallgatok. De szoktunk a gyerkőcökkel kerékpározni, most nyáron strandolunk, vagy egyszerűen csak elmegyünk sétálni vagy a játszótérre. Mivel Martfűről járok be, a buszozás része lett az életnek. Ez például az én időm, ilyenkor nyugodtan tudok olvasni és zenét hallgatni. Nem nehézségként élem meg az ingázást. Azt valom, hogy mindegy, mit dob a gép, rajtunk múlik, hogy mit hozunk ki belőle. Mindig csak a maximumot szabad, kevesebbet sohasem.



Tisztaságban otthon van

- bemutatkozik Mészáros Mihályné Erzsike

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Mészáros Mihályné Erzsike mutatkozik be, beszél munkájáról, tapasztalatairól.

- Több mint tíz éve dolgozom a cégnél, egészen pontosan 2003 júliusa óta – kezdi Erzsike. – A szomszédasszonyom szólt, hogy a Contactnál van felvétel, megpróbáltam és sikerült. Négy évig a sportintézetben dolgoztam takarítóként, aztán átkerültem a központba és végeztem a házaknál való takarítást is. A visszajelzések jók voltak, ami nekem nagyon jól esett. Persze én mindig arra törekedtem és törekszem, hogy elégedettek legyenek a munkámmal, igyekszem a legjobb tudásom szerint elvégezni a tennivalómat – folytatja.

Erzsike közben más munkát is kipróbált, a varrodában szálazó lett, mintegy másfél évig végezte ezt a munkát, majd újra takarítással bízták meg. Jelenleg ő koordinálja a többi takarítót is (egy takarítói képzésre is jár), valamint a bábok csomagolása is az ő feladata. – A megrendelés szerint dobozba rakom a bábokat, miközben én is ellenőrzöm azokat. Így egy végső ellenőrzésen is átesnek, mielőtt a megrendelőhöz kerülnek. Ezt is szeretem csinálni – mondja. Erzsike Tiszavárkonyról jár be Szolnokra, a munkahelyre, mint mondja, szerencsére jó a közlekedés, műszakkezdés előtt időben beér.



- Még kávét is főzök a többieknek – mondja mosolyogva, s hozzáteszi: szívesen teszi, hiszen kedveli a kollégáit, jó a társaság. Szabadidejében pedig legfőképpen az unokáival foglalkozik, akik jelenleg hárman vannak – pár hónap múlva születik a legifjabb. Előtte egy kicsit kikapcsolódik a párjával, Berekfürdőn töltenek majd el pár napot. – Mondtam a férjemnek, hogy 40 éves házasság vagyunk, már igazán megérdemlünk egy (első) nászutat – mondja nevetve.