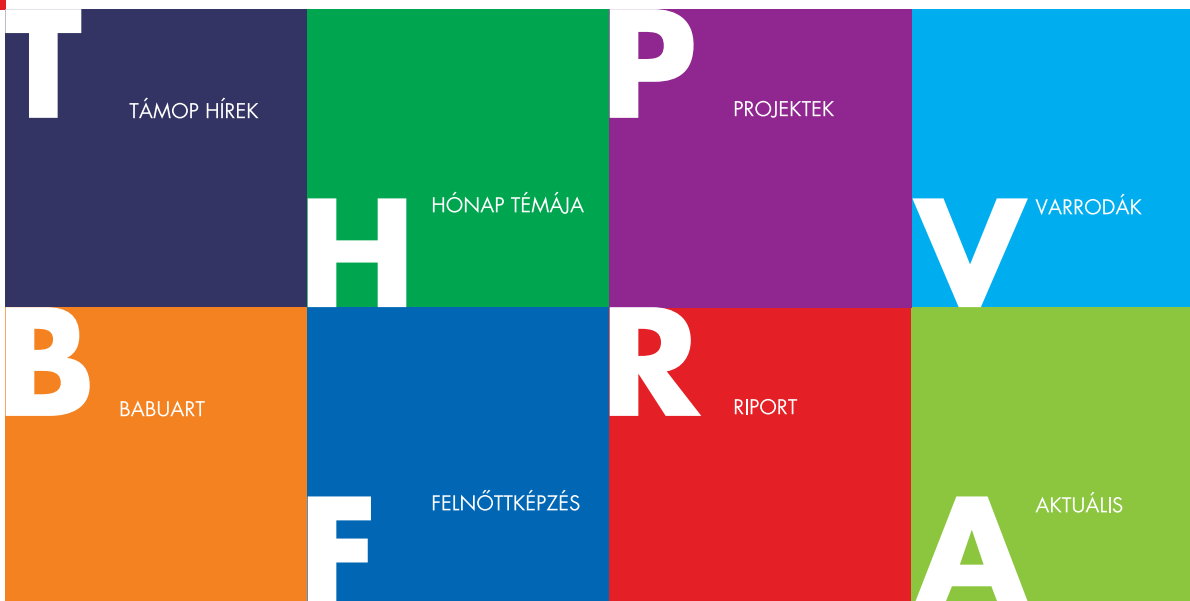




CONTACT

hírlevél

A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során tizenkettedik alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal a lezáruló aktuális képzésről számolunk be, s írunk a folytatódó munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtásáról is. Szó lesz a varrodában zajló új munkáról, a bábos műhely aktualitásairól, valamint az induló kunhegyesi képzésről. Riport rovatunkban Bozsó Lászlóné a képzés tapasztalatairól beszél, aktuális rovatban pedig Simon Jenőné mutatkozik be.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

65,76 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2015. III. ÉVFOLYAM 09. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



A dolgozók igénylik az ilyen tréningeket

**- kicsit nehéz kezdés,
nagyon sikeres befejezés**

Szeptember végén lezárult a nyolc hónapos alapvető képzés. A tapasztalatokról Blahó Beáta mentor számol be.

A képzés befejeződött - a dolgozók legnagyobb bánatára. A kezdeti nehézségek és a résztvevők ellenállása már az első hónapok után eltűnt, kialakult egy igen mély, bensőséges kapcsolat közöttük és a dolgozók között, illetve közöttük is. Elmondható, hogy a képzés vége felé már ez a kis csoport átalakult egy önsegítő csoporttá.

A dolgozók megtanulták, hogy hogyan tudják elfogadni és megérteni a betegségeiket, készsé-

gekkel, képességekkel ruházták fel önmagukat, vagy embertársaikat, hogy az ezzel járó nehézségeket kellő empátiával, toleranciával viseljék. Elkezdték egymásnak segíteni más-más formában. Például, részt vettek az egyik dolgozó lakásfelújításában, egy dolgozó segített egy másik problémájának megoldásában, mindezek közben teljesen ráhangolódtak egymás életére, barátságok alakultak ki. Ami eddig sajnos nem volt jellemző, hisz ezek az emberek szalagmunkán dolgoznak, a monotóniában nincs idő „ismerkedésre”. Még valami változott: ma már inkább a minőségre való törekvés a jellemző, és nem az, hogy teljen le a munkaidő. Megértették, hogy nemcsak túlélni kell a munkaidőt, hanem minőségében kell azt megélni úgy, hogy odafigyelnek azokra, akiknek nehezebben megy egy-egy munkafolyamat. Fontos, hogy váltsanak egymással egy-két szót, megkérdezik a kollégáikat: „hogyan vagy”, „tudok-e valamilyen segíteni”...

A záró foglalkozás külső helyszínén, Parádfürdőn volt. Ez kiváló hangulatban, sok-sok programmal egybekötve zajlott le. A kötelező tanuláson és dolgozatok megírásán kívül számos programon vehettek részt. Így kényszeredettséggel nélküli kötetlen beszélgetések, kötetlen játékok zajlottak. Nehéz szívvel mentünk haza, tudván, hogy ez volt az utolsó eltöltött közös program. A dolgozók továbbra is igényelnék az ilyen jellegű tréningeket, képzéseket, a visszacsatolás nagyon sok pozitívumot tartalmaz.





Tíz hónap alatt több ezer segítség

- folytatódik a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása

A korábbi évekhez hasonlóan ContactNkft. idén is nyújt munkaerő-piaci szolgáltatást az álláskeresőkre. A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatallal kötött hatósági szerződés keretében 2015. július 1-től 2016. április 30-ig terjedő 10 hónapos projektidőszakban összesen 14 fő diplomás szakember biztosítja a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtását. A munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal járási hivatalai fog-

lalkoztatási osztályainak illetékességi területén összesen nyolc helyszínen – Jászberény, Karcag, Kunhegyes, Kunszentmárton, Mezőtúr, Szolnok, Tiszafüred, Törökszentmiklós - napi 8 órában látják el feladataikat.

Az információnyújtók havonta személyenként legalább 40 fő regisztrált álláskeresőnek nyújtanak munkaerő-piaci és foglalkozási információt annak érdekében, hogy az ügyfelek minél előbb visszakerülhessenek a munkaerő-piacra. A tíz hónapos projektidőszakban a szolgáltatást nyújtó szakemberek mindösszesen legalább 5600 fő álláskereső részére nyújtanak információt.

A munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtásának célja a hátrányos helyzetben lévő álláskeresőkre munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése. Ez a szolgáltatás a foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a megye, valamint a kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő kereslet és kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtását, a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresőkre ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetését, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást és az azokról szóló ismertetők átadását tartalmazza.

A feladatokat különböző helyszíneken ellátó munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók havonta esetmegbeszélés keretében cserélhet-

nek tapasztalatot az elvégzett munkáról. Ezek az esetmegbeszélések többnyire jó hangulatban zajlanak, a résztvevők beszámolnak egyes speciális esetekről, nehézségekről. Így az elmúlt hónapokban a napi munkavégzésen túl komoly kihívást jelentettek az egyes foglalkoztatási osztályokon végzett felújítási munkálatok.

A szolgáltatás ellátásával, a munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók lelkiismeretes munkájával hozzájárulhatunk a megyei álláskeresőkre számának csökkentéséhez, a munkaerő-piaci helyzet javításához.





A megbízhatóság döntött

- egymásra talált egy korrekt megrendelő és a cégünk



Alighogy megszűnt egy jelentősebb megrendelése a ContactNKft-nek, Varga Tamás ügyvezető igazgató máris pozitív hírekről számol be.

– A nyár folyamán búcsút kellett vennünk a W205-ös és a W204-es jelzésű fej-

támlahuzatok gyártásától. Több évig varrunk több százezer darabot ezen termékekből, úgyhogy fájt a válás. De nem estünk kétségbe, inkább kerestük a lehetőségeket, a potenciális megrendelőket. Aztán ezúttal úgy alakult, hogy nem mi találtunk, hanem bennünket találtak meg. Történt ugyanis, hogy egy cég azzal keresett meg minket, hogy lenne-e szabad kapacitásunk, mert olyan nagyságrendű megrendelést kaptak, amellyel saját állományukkal nem birkóznak



meg. A társaság vezetése nagyon korrekt volt a tárgyalások során, így hamarjában megszületett a két fél között a megegyezés, darabszámban és árban egyaránt – mondja Varga Tamás. Az ügyvezető igazgató hozzáteszi, hogy a cég választása azért esett a Contact-ra, mert mint az ottani ügyvezetés kihangsúlyozta, egy évek óta megbízhatóan prosperáló, magas színvonalú munkát végző, nagy tapasztalattal rendelkező partnert kerestett.

– Az átállást, a rendszerünkben szükséges változtatásokat már meg is kezdtük. Megtörtént a személyi állomány kölcsönös látogatása, a közel húsz varrómunkás betanítása és a gépek átállítása. Várhatóan a 41. héttől kezdődően már „élesben” zakatolnak a varrógépeink, megkezdődik a jelenlegi, határozott idejű szerződés szerint 2016. június 30-ig tartó termelés. A hátunk mögött hagyott megrendelést már senki nem sajnálja, inkább izgatottan várjuk az új „időszámítást”. Akárhogy is, az elmúlt néhány hét történéseit jómagam sikernek könyvelem el, hiszen egy igen rövid kiesés után rendkívül gyorsan tudtunk váltani. Nem csupán remélem, hanem, ismerve megbízóinkat, biztos vagyok abban, hogy a Contact újra „nagyüzemben” fog dolgozni, továbbra is a megrendelők megelégedésére – hangsúlyozza Varga Tamás.





A három kiskecske átkelhetett

- dán ötlet alapján készült a játszószőnyeg

A Contact bábos műhelyében mindig zajlik az élet. Újabb és újabb ötletek látnak napvilágot, melyek formát is öltenek a szorgos kezek nyomán. Az egyik újdonságról Kari Sanyi számol be.

- Korábban már írtunk lelkes és ötletes dániai partnerünkről HanneMikkelsen-ről és Boernerummet (magyarul gyerekszoba) nevű gyerekjáték webshopjáról, valamint Legro (a dán játszani szóból, akárcsak a híres Lego) nevű játék-nagykereskedéséről.

Az ő segítségével másfél éve már Skandi-náviában is ismerik termékeinket. De nem csak a jól ismert katalógus-termékeinket forgalmazza, hanem saját fejlesztési ötleteivel is folyamatosan ellát minket munkával (nagyon kreatív a hölgy, ötleteit szeretné velünk megvalósíttatni). A sok-sok ötlet közül némelyik eljutott a megvalósítás fázisába is.

Hanne újabb ötlete egy játszószőnyeg volt, a Nyugat- és Észak-Európában jól ismert 3 kiskecske történetéhez készítettünk. A történet szerint a három kiskecskének egy hídon kell átkelnie, ami alatt gonosz troll lakik, aki meg akarja őket enni. Persze végül póru jár... Nekünk ehhez a háttérrel kell biztosítani egy mező kinézetű, folyóval kettészelt játszószőnyeg formájában. Különleges anyagokat próbáltunk ki, hogy a szőnyeg ne csak élethű legyen, de a gyerekek puha érzetet keltsen és nem melleleg könnyen összehajtható, hiszen egy kis csomagba kell belehajtogatni nemcsak szállításkor, de az üzletbe kerüléskor is. Sajnos azonban a puha anyag túl nagy helyet foglalt összehajtván is. Így más anyagból készült végül a „mező”. Miután a mintadarabok nagy sikert arattak, megbíztak bennünket 50 darab gyártásával. Ezeket gondosan megvarrva, határidőn belül leszállítottuk dán partnerünknek. Hanne azóta újabb ötlettel állt elő, amin máris gondolkodhatunk...





Kunhegyesen indul az új képzés

- lezajlott a felvételi eljárás

A ContactNkft. új képzést indít Kunhegyesen. A 7-8. osztályos felzárkóztató képzés felvételi eljárása 2015. szeptember 2-án zajlott le. A „GINOP 5.2.1-1” Ifjúsági Garancia Rendszer elnevezésű projekten belül megvalósuló képzésre jelentkezőkkel a szolnoki foglalkoztatási főosztály, valamint a kunhegyesi foglalkoztatási osztály illetékes munkatársai jelenlétében, a leendő képzési helyszínen találkoztunk. Röviden ismertettük a jelentkezőkkel a programot, annak követelményeit, a képzésen való részvétel feltételeit, a képzés tartalmi elemeit, megengedett hiányzás mértékét, a bizonyítvány megszer-

zéséhez szükséges eredményeket, teljesítendő elvárásokat stb. Ezután a jelentkezőknek egy rövid, 15 kérdésből álló tudásfelmérő tesztlapot kellett kitölteniük, melyen összesen 50 pontot lehetett szerezni. A szolnoki főosztály által rendelkezésünkre bocsátott lista alapján 22 fő megjelenésére számítottunk, ám végül 13 fő töltötte ki a felvételit. A kérdéssor egyaránt tartalmazott helyesírási, szövegértési, matematikai, történelmi, kémiai, földrajzi, biológiai kérdéseket, próbált rávilágítani meglévő ismereteik mélységére. Az írásbeli számonkérés után a megjelentek egyesével szóban is elbeszélgettek a felvételi bizottsággal, beszámoltak arról, miért jelentkeztek, mi motiválta őket abban, hogy elvégezzék a képzést. Bemutatták meglévő általános iskolai bizonyítványaikat, melyekkel kapcsolatosan az volt a kritérium, hogy minimum befejezett általános iskolai hatodikos, vagy hetedikos végzettséggel rendelkezzenek.

Az írásbeli és szóbeli meghallgatások eredményeinek összesítése után 12 főt találtunk alkalmasnak, akiknek a beiskolázását javasoltuk. A felvételi eljárásról készült jegyzőkönyvet, illetve egyéni tájékoztatólapokat a foglalkoztatási főosztálynak, valamint az illetékes foglalkoztatási osztályoknak megküldtük. A képzést a pályázati kiírás szerint 16 fővel indítottuk volna, így pótfelvételi eljárást szerveztünk, mely által sikerült a 16 fős létszámkereget feltölteni. A képzés 2015. szeptember 23-án elindult, várhatóan 2016. áprilisig tart. Az oktatásban 7 pedagógus vesz részt, valamint a képzési helyszínen egy fő képzési koordinátor asszisztens segíti munkánkat.





Önmagamat is jobban megismertem

- Bozsóné Mariann más hasonló képzésen is részt venne

Véget ért a szolnoki székhelyű ContactNkft. 2014 októberében elindult „KOMP” elnevezésű, TÁMOP- 5.3.8 A2-13/1-2014-0004 jelű projektje. A projekt keretében megvalósuló képzések hasznosak voltak a résztvevők számára. Ezt megerősíti Bozsó Lászlóné véleménye is. Mariann – aki 2010 óta dolgozik a ContactNkft-nél varróként – számos pozitívumot mesélt a tapasztalatai alapján.

- Hogyan fogadtad, amikor kiderült, részt kell venni egy képzésen?

- Mint legtöbbször, én is kicsit kétkedve indultam neki. Eleinte a résztvevők úgy gondolták, gondoltuk, hogy megint egy „kötelező” dolog. A

kezdeti nehézségek után aztán szépen belerázódtunk...

- Mondhatni, hogy megkedveltétek a képzést?

- Igen! Határozottan! A magam nevében legalább is ezt mondhatom! Szép fokozatosan, ahogy rájöttem, hogy mennyi hasznos és pozitív dolgot „tanulhatok” meg ott, már vártam az „órákat”. Nem gondoltam, hogy ennyire összekovácsolja a csapatot és ilyen jó hangulatban tudnak telni azok az alkalmak.

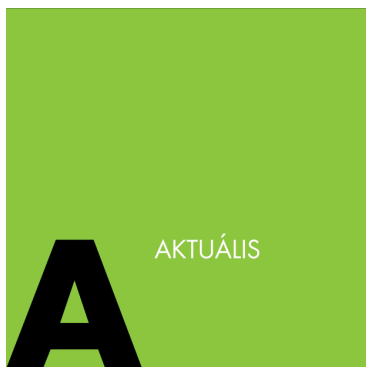
- Amelyeken mit is „tanultatok”?

- Rengeteg dolgot. Amit mindenképpen szeretnék kiemelni, az az önismeret és a konfliktuskezelés. A kettő nagyon is összefügg. Ha megismered magad, akkor képes vagy másképpen állni a dolgokhoz, másképpen reagálni azokra az esetleges konfliktusokra, amit korábban nem megfelelően kezeltél volna. Már csak ezért is megérte. S sokkal jobban megismertem magamat, és azokat is, akikkel addig csak pár szót váltottunk. Nem túlzás azt mondani, hogy még új barátságok is szövődtek a képzés által. Ami nagyon jó.

- Tehát hasznos volt a képzés...

- Bizony! Önmagunk megismerésén túl mindenképpen pozitívum, hogy javult a kollegiális viszony, sokan átérték a korábbi dolgainkat. Ha lenne, lesz még hasonló, én szívesen részt veszek újra. Szerintem mindenkinek hasznos volna!





Változatos munkakörben dolgozik

- bemutatkozik Simon Jenőné

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Simon Jenőné mutatkozik be, beszél munkájáról, tapasztalatairól.

- **Mióta dolgozol a cégnél? Mi a feladatod?**

- 2013 júniusa óta. Jelenleg varrodai kisegítő pozícióban dolgozom. Úgy érzem, elég változatos a munkakör, hiszen mi, kisegítők mindig az aktuális termékek varrása mellett segédkezünk, a varrónőknek igyekszünk segíteni. Feladataim közé tartozik többek között a szárazítás, a bontás, a csomagolás, a forgatás és a pakolás. Ezeket a munkafolyamatokat mindig az aktuális termékek varrásához igazítják, és ez alapján osztanak be minket a varrónők mellé.

- **Hány órában dolgozol?**

- Sajnos több mint tíz éve nagyon leromlott az egészségi állapotom, a mostani minősítésem szerint 4 órás munkát vállalhatok.

- **Hogy érzed magad a cégnél?**

- Jól! Úgy érzem, hogy a kollégákkal jó a kapcsolatom. És ami a legfontosabb, hogy a rám bízott feladatokat felelősséggel végzem, így azt hiszem elégedettek velem. Egyszóval, jól érzem magam ezen a munkahelyen.



- **És a munkán kívül hogy telnek a napok?**

- Tószegen lakom egy kertes házban, ott mindig van tennivaló, ráadásul én szeretek is kertészkedni. A férjemmel gyakran eljárunk horgászni, szeretünk kirándulni is. Ha lehet, magunkkal viszik a kutyákat is, aki különösen azt imádja, ha a kocsival indulunk útnak.