



CONTACT

hírlevél

Tartalomjegyzék

- 2. oldal -** 2009 óta működik üzemi tanács a Contact Nkft-nél. Hogy mik az öt tagú tanács feladatai, milyen jogkörrel rendelkezik, ez kiderül a cikkünkéből.
- 3. oldal -** Lezárult, s ez év február 9-én megtörtént az ALFA projekt ellenőrzése. A tapasztalatokról Kormos-Baráth Gerda, képzési- és szakmai vezető számol be.
- 4. oldal -** A cég egyre több energiát fordít a munkaerő-állományának növelésére. A szolnoki és a törökszentmiklósi telephelyekre folyamatos a szakképzett és tapasztalt varrómunkások toborzása.
- 5. oldal -** Újabb kabalafigura mászott elő a BabuArt szorgos munkáskezei közül. A hangya ugyan még nem kapott nevet, de sikere elképzelhetően elődeihez hasonlóan garantált.
- 6. oldal -** Előírás, hogy az arra engedéllyel rendelkező, felnőttképzést folytató intézményeket hatóságilag ellenőrizzék. A Contact NKft-nél az erre kijelölt szakértői bizottság ez év első negyedévében megtartja az ellenőrzést, vizsgálat alá veszik a befejezett, és a már megkezdett képzéseket.
- 7. oldal -** Beszélgetés Ácsné Irénke, üzemi tanácstaggal.
- 8. oldal -** Ez év elejétől Molnár Ildikó folytatja a cég korábbi rehabilitációs mentorának munkáját. Ildikó új feladatairól mesél.



Az üzemi tanács működése

- kontakt a munkavállalók és a munkáltató között

A munkavállalók szociális és gazdasági érdekeinek védelme, továbbá a munkabéke fenntartása érdekében törvény szabályozza a munkavállalók és a munkáltatók, illetve ezek érdek-képviselői szervezeteinek kapcsolatrendszerét. Ennek keretében biztosítja a szervezkedés szabadságát, a munkavállalók részvételét a munkafeltételek alakításában, meghatározza a kollektív tárgyalások rendjét, illetve a munkaügyi konfliktusok megelőzésére, feloldására irányuló eljárást.

- A munkavállalóknak, illetve a munkáltatóknak joga, hogy gazdasági és társadalmi érdekeik érvényesítése, védelme érdekében, mindenemű megkülönböztetés nélkül, másokkal együtt érdek-képviselői szervezetet alakítsanak, illetve az általuk választott szervezetbe belépjenek, vagy azoktól távol maradjanak – magyarázza az érdekképviselő lényegét Kozák Andrea varrodavezető, a Contact NKft. üzemi tanácsának elnöke.

- Üzemi tanácsot kell választani, ha a munkahelyen a munkavállalók létszáma meghaladja az ötven főt. Ha a munkavállalói létszám nem haladja meg a 100 főt, akkor 3 fős üzemi tanácsot kell választani, maximum 300 fős regisztrált állomány esetében öt fős a tanács. Ez a helyzet a Contact NKft-nál is. Nálunk a társaság bejegyzése, azaz 2009 óta létezik üzemi tanács. A megbízatás 3 évre szól – folytatja az elnök.

Üzemitanács-tagga az a cselekvőképes munkavállaló választható, aki a munkáltatóval legalább hat hónapja munkaviszonyban áll. Nem vá-

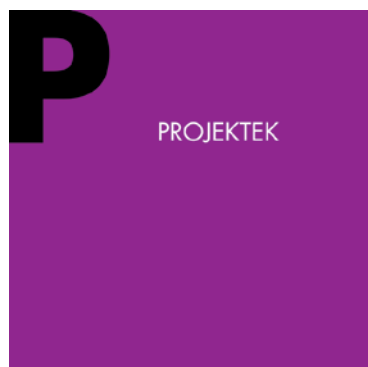
lasztható üzemitanács-tagga az, aki munkáltatói jogot gyakorol, munkáltató, illetve a munkáltató vezetőjének közeli hozzátartozója, választási bizottság tagja.

Az üzemi tanácsi választással kapcsolatos jelölés és a választás lebonyolítására az üzemi tanács a választásra jogosult munkavállalók közül - legkésőbb a választást megelőzően nyolc héttel - választási bizottságot alakít. Az üzemi tanács tagjait titkos és közvetlen szavazással választják. Az üzemi tanács a megválasztását követő tizenöt napon belül tartja meg első ülését. Ezen választja meg tagjai közül az üzemi tanács elnökét. Működését ügyrendje határozza meg.

Az üzemi tanács üléseit szükség szerint tartja. Az üzemi tanácsot az elnök hívja össze, az ülésen a tagok csak személyesen vehetnek részt. Az ülésekről, az elhangzottak lényegéről és a hozott határozatokról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet az elnök ír alá, hitelesítéséről a jegyzőkönyvvezető és a jelenlévő tagok gondoskodnak. Az ülésről készült dokumentumokat, mellékelve azokhoz az írásos előterjesztéseket, legalább öt évig meg kell őrizni.

Az üzemi tanács feladata és jogköre:

- Az üzemi tanács feladata a munkaviszonyra vonatkozó szabályok megtartásának figyelemmel kísérése.
- Az üzemi tanács feladatának ellátása érdekében jogosult tájékoztatást kérni és az ok megjelölésével tárgyalást kezdeményezni, amelyet a munkáltató nem utasíthat el.
- A munkáltató félévente tájékoztatja az üzemi tanácsot a gazdasági helyzetét érintő kérdésekről, a foglalkoztatás, a munkafeltételek jellemzőiről, a munkaidő felhasználásáról, a foglalkoztatott munkavállalók számáról és munkakörük megnevezéséről.
- A munkáltató döntése előtt legalább tizenöt nappal kikéri az üzemi tanács véleményét a munkavállalók nagyobb csoportját érintő munkáltatói intézkedések és szabályzatok tervezetéről.
- Az üzemi tanács félévente tájékoztatja tevékenységéről a munkavállalókat.
- A munkáltató és az üzemi tanács közösen dönt a jóléti célú pénzeszközök felhasználása tekintetében.



Lezajlott az ALFA projekt ellenőrzése

- sikeres együttműködés zárult le

Lezárult, s ez év február 9-én megtörtént az ALFA projekt ellenőrzése a szolnoki Humán Szolgáltató Központban. A TÁ-MOP-5.3.3-12/1-2013-005 azonosítószámú projekt célja az utcán élő hajléktalan emberek számának csökkentése, társadalmi visszailleszkedésük, sikeres munkaerő-piaci integrációjuk volt, módszertani segítségnyújtással.

A Contact Nkft. a Humán Szolgáltató Központtal kötött vállalkozási szerződése értelmében két képzést valósított meg, melyről Kormos-Baráth Gerda, képzési- és szakmai vezető számol be.

- Kétszer 300 órás, engedélyezett Háztartásvezetési alapismeretek tanfolyamot (E-000330/2014/D002) szerveztünk kétszer tíz fős csoportbontásban. Az első csoport képzése 2014. június 2. és augusztus 11. között, a második csoport képzése pedig 2015. január 12. és március 20. között történt. Megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező, felkészült oktatók kiválasztásával törekedtünk az oktatás minél magasabb színvonalú lebonyolítására. A képzés megkezdése előtt felkészítettünk őket a célcsoport sajátosságaira. Hozzáállásukkal, személyiségükkel nagyban segítették a csoportok eredményes munkáját.

A képzésben résztvevők a képzés során tanszercsomagot, tankönyvet, tananyagokat, valamint munkaruhát vettek át. A modulonkénti számonkérések mellett a tanfolyamok végén vizsgáztattunk, a résztvevők tanúsítványt kaptak a képzés elvégzéséről. Összesen 19 fő vizsgázott le eredményesen.

A projekt ellenőrzése során a két képzés pénzügyi, illetve szakmai dokumentációját (pl. árajánlatok, felnőttképzési szerződések, jelenléti ívek, tanúsítványok stb.) vizsgálták, mindent rendben találtak, jegyzőkönyvben rögzítették a bemutatott dokumentumokat.

A célcsoport visszajelzése alapján többen sikeresen kamatoztatják a tanfolyamon tanultakat, hálásak, örömmel emlékeznek vissza a képzésben töltött időszakra, mely mind a résztvevőknek, mind a képzést szervezőknek és az oktatóknak egyaránt élményteli volt. Így egy újabb sikeresen megvalósított együttműködést tudhatunk magunk mögött.





"Sok a fóka, kevés az eszkimó"

- keresik a varrókat, fejlődik a géppark

Amekkora elégedettséget okoz a Contact NKft. vezetőinek, hogy a társaság az üzleti partnerek által elvárt magas színvonalnak megfelel, a megbízásait időben legyártja és leszállítja, épp akkora fejtörést is okoz a megbízhatósága miatt megnövekedett megrendeléseit maradéktalanul kielégíteni. Munkát, megrendelést ugyan nem mond vissza az NKft., azonban egyre több energiát fordít a munkaerő-állományának növelésére.

A szolnoki és a törökszentmiklósi telephelyünkre folyamatosan keresünk szakképzett és tapasztalt varrómunkásokat, illetve megváltozott munkaképességű dolgozókat varrodai kisegítőnek – válaszja fel a társaság munkaügyi helyzetét Szabó Marianna, munkaerő-toborzásért felelős munkatárs. - A megrendelés állományunk az utóbbi időben jelentősen megnövekedett, a darabszámok is emelkedő tendenciát mutatnak, természetes tehát, hogy a Contact NKft.-nek szüksége van a szakképzett munkaerőre – magyarázza Szabó Marianna.

Varga Tamás, a társaság ügyvezető igazgatója úgy fogalmaz, hogy „...partnereink megemelték a tétet, s mi nem szállunk ki a játékból...”.

Mint arról beszámolt, az egyik legjelentősebb megrendelő az egyik autótípus első- és hátsó fejtámlahuzat esetében díszvarrást is igényelt:



- Eddig öt darab kettős, oszlopos dísz-tűzőgéppel rendelkezünk, de az újabb kihívásoknak megfelelően egy hatodikat is beszereztünk, mintegy másfél millió forintos ráfordítással. A közeljövőben továbbfejlesztjük a gépparkunkat, és persze létszámot is emelünk – jelentette be Varga Tamás, majd az üzemben megmutatta, miként varr az új, Dürkopp Adler típusú gép, melyen Bosznai Judit fejtámlaékeket tűzött (képünkön).

Varga Imre, a Contact NKft. varrógép-műszerésze eképpen jellemezte az új technikát, amely a varrómunkások szempontjából kényelmesebb és biztonságosabb is, mint elődei, hiszen két tűvel felváltva, „lépésben” követi a hozzáértő útmutatását: „...a Dürkopp Adler a varrógépek Mercedesese...”.



Hangyák lepték el a BabuArtot

- a megrendelések száma egyenletesen nő

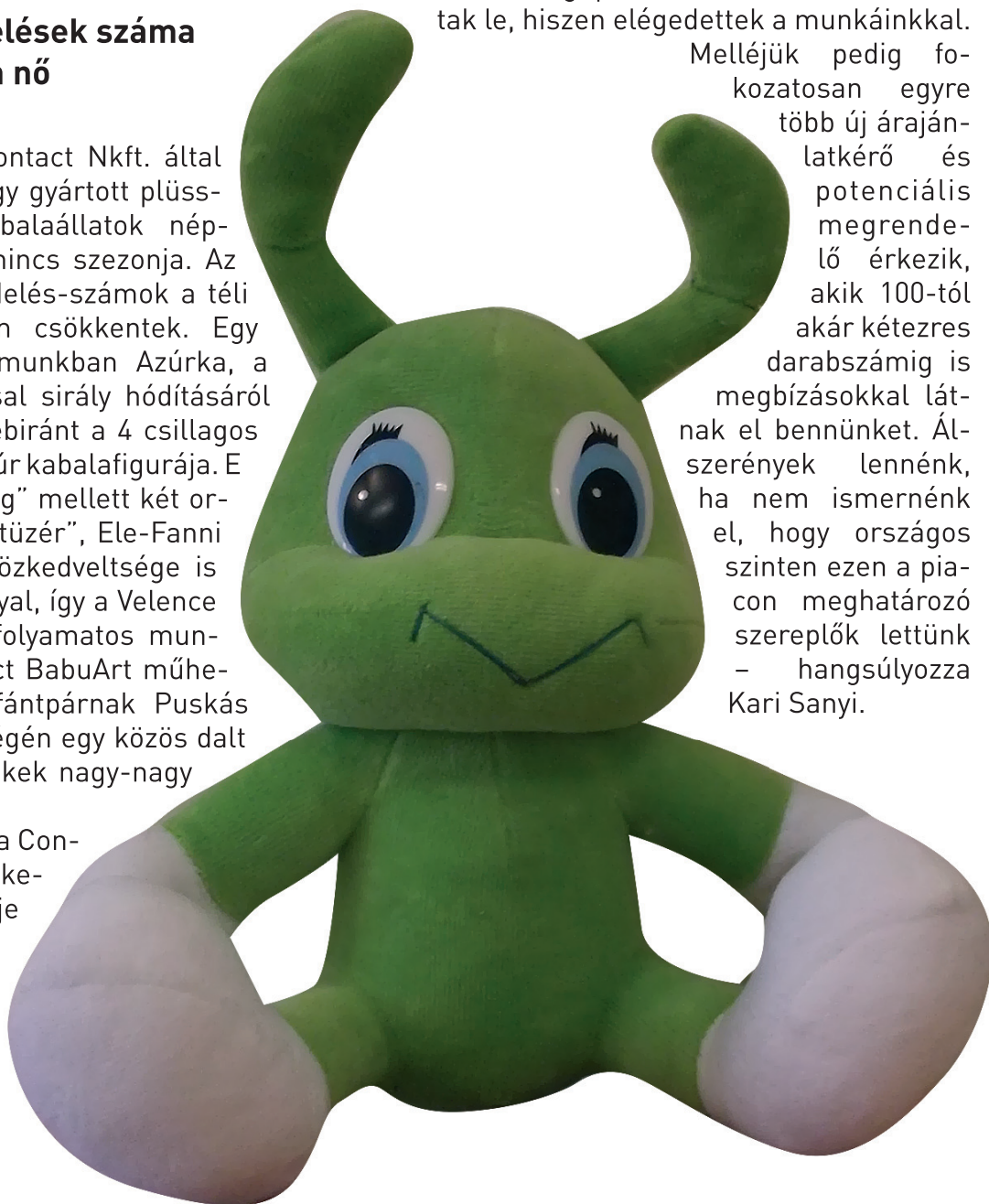
Úgy tűnik, a Contact Nkft. által tervezett és/vagy gyártott plüssfigurák és kabalaállatok népszerűségének nincs szezonja. Az eddigi megrendelés-számok a téli szezonban sem csökkentek. Egy korábbi lapszámunkban Azúrka, a dundi és kancsal sirály hódításáról írtunk, aki egyébiránt a 4 csillagos siófoki Hotel Azúr kabalafigurája. E szárnyas „jószág” mellett két ormányos „nehéztüzér”, Ele-Fanni és Ele-Fülöp közkedveltsége is magasan szárnyal, így a Velence resort&spa is folyamatos munkát ad a Contact BabuArt műhelyének. Az elefántpárnak Puskás Peti tavaly év végén egy közös dalt is írt, a gyermekek nagy-nagy örömére.

Kari Sándor, a Contact Nkft. értékesítési vezetője februárban arról számolt be, hogy Azúrka, Ele-Fanni és Ele-Fülöp, illetve a többi

plüssállatka mellett egy újabb kabalafigura mászott elő a szorgos munkászekerek közül. Miután a kreativitásáról ismert dizájnér, Ibolya kiötölte az új alakot, megszületett az egyelőre nevenincs Hangya (képünkön), aki-re bizonyára hasonló celebvilág vár, mint elődjére. Egy mackó- és egy jetifigura is a varrógépek alatt várja már sorsát, belőlük is készültek már prototípusok.

- Annak ellenére, hogy az elmúlt időszakban a folyamatosan változó pénzügyi-gazdasági környezet, továbbá az alapanyagárak- és a minimálbér-növekedés miatt társaságunk is árracionalizálást volt kénytelen végrehajtani, a megrendeléseink száma egyenletesen nő. A régi partnereink nem morzsolódtak le, hiszen elégedettek a munkáinkkal.

Melléjük pedig fokozatosan egyre több új árajánlatkérő és potenciális megrendelő érkezik, akik 100-tól akár kétezres darabszámgig is megbízásokkal látnak el bennünket. Álszerények lennénk, ha nem ismernénk el, hogy országos szinten ezen a piacon meghatározó szereplők lettünk – hangsúlyozza Kari Sanyi.





Készülődés az intézményi ellenőrzésre

- sok követelménynek kell majd megfelelni

Törvény írja elő, hogy az arra engedéllyel rendelkező, felnőttképzést folytató intézményeket hatóságilag ellenőrizték. A Contact NKft. tekintetében az erre kijelölt szakértői bizottság ez év első negyedévében megtartja az ellenőrzést, vizsgálat alá veszik a már befejezett, és a megkezdett képzéseket is.

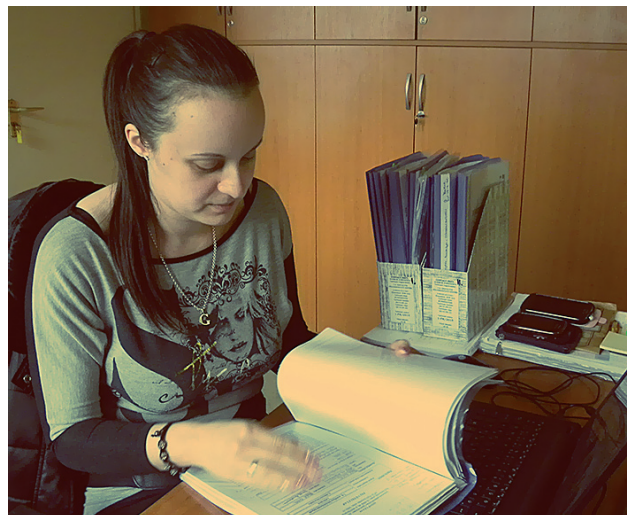
- Társaságunk felkészülten várja az ellenőrzést – mondja határozottan Kormos-Baráth Gerda. - Jelenleg azon dolgozunk, hogy az engedélyezett képzési programjaink alapján megvalósult képzések dokumentációit átnézzük, ugyanis számos követelménynek kell megfelelni – folytatja az NKft. képzési- és szakmai vezetője.

Gerda azt is felsorolja, hogy miket tartalmaz egy ilyen vizsgálat. Többek között azt, hogy az intézmény engedélyezett képzéseinek képzési programjai a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelnek-e, azt, hogy a felnőttképzési tevékenységét az engedélyezett képzéseikhez kidolgozott képzési programoknak megfelelően folytatja-e, hogy a képzések lebonyolításához rendelkezik-e a jogszabályokban előírt személyi és tárgyi feltételekkel. Mindezek mellett azt is, hogy folyamatosan vezeti-e az egységes dokumentumot, a gyakorlati képzés dokumentumait, e dokumentumok megfelelnek-e a jogszabályi előírásoknak, valamint, hogy az Fktv. (felnőttképzési törvény) által előírt tartalommal kötötte-e meg a résztvevőkkel a felnőttképzési szerződést, gondoskodott-e a résztvevők személyi adatainak a jogszabályokban előírtak szerinti kezeléséről, eleget tett-e az Fktv. szerinti tájékoztatási kötelezettségének, illetve az Fktv.-ben és az e rendeletben foglaltak szerint elvégzte-e

a felnőttképzésben résztvevők elégedettségének mérését, és teljesítette-e az ezzel összefüggő adatszolgáltatási kötelezettségét? Ellenőrzik, hogy az intézmény gondoskodott-e az általa meghatározott minőségcélok évente történő felülvizsgálatáról és szükség szerinti módosításáról, működtet-e oktatói minősítési rendszert, a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította-e az előzetes tudásmérést, az Fktv.-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően működteti-e a felnőttképzési információs rendszert, s működtet-e ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendszert? Továbbá nézik, hogy rendelkezik-e a felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszerről, valamint a Felnőttképzési Szakértői Bizottság tagjairól, feladatairól és működésének részletes szabályairól szóló miniszteri rendelet szerint működtetett minőségbiztosítási rendszer dokumentumaival, rendelkezik-e az e rendeletben foglaltak szerinti vagyoni biztosítékkal?

A szakértő fentiekén túl bármely folyamatban lévő képzés és legalább egy lezárt képzés teljes dokumentációját is megvizsgálja. A bizottságnak továbbá kötelezettsége órát, foglalkozást látogatni. Az óralátogatás keretében a szakértő megfigyeli, hogy az általa látogatott foglalkozás a képzés ütemezésének, programjának megfelelő tartalommal kerül-e lebonyolításra, vezetve van a haladási napló, jelenléti ív, de feladata az is, hogy megállapításokat tegyen az oktató szakmai, módszertani felkészültségére vonatkozóan. Az ellenőrzésen az intézmény képviselője, szakmai vezetője, esetlegesen az intézmény által felkért felnőttképzési szakértő van jelen, és segíti együttműködésével a bizottság munkáját.

A szakértői bizottság a helyszíni szemle megállapításait jegyzőkönyvbe foglalja, majd az ellenőrzéssel kapcsolatban hozott hatósági döntésről az intézmény vezetője a helyszíni szemlét követően levélben kap tájékoztatást.





Megtiszteltetés a megbízatás

- beszélgetés Ácsné Irénke, üzemi tanácstaggal

Felelősségteljes megbízatás az üzemi tanács tagság, ugyanakkor visszajelzés, hogy számítnak az emberre. Ácsné Irénke szem előtt tartja mindezt, s igyekszik úgy tevékenykedni, hogy bizonyítsa, munkatársaiért dolgozik – tagtársaival együtt.

- Nagyon fontos, hogy megfelelően tegye a dolgát az üzemi tanács, hiszen az a dolgozók érdekeit képviseli. Mi - 4 tagtársam és én - eszerint „dolgozunk” - kezdi Irénke.

- Mik a feladataik?

- Kapcsolatot tartunk a vezetőség és a dolgozók között. A munkaadó terveiről, elképzeléseiről tájékoztat minket, közösen megvitatjuk az adott kérdést elsősorban a munkavállalók szemszögéből. Az esetleges észrevételeket közvetítjük a vezetőség felé, s az a döntést ennek ismeretében hozza meg. Nekünk tulajdonképpen mindkét fél érdekeit képviselnünk kell. Mondhatjuk, hogy közelítjük az álláspontokat.

- Ehhez pedig ismerni kell, hogy a munkavállalók mit és hogyan gondolnak...

- Igen! Köztük vagyunk, így sokat beszélgetünk a munkatársainkkal. Elmondhatják a véleményüket, ami

sokszor bizony sokféle. Nem könnyű azért, sokan vagyunk, más-más véleménnyel. Ráadásul a cég dolgozóinak nagy része megváltozott munkaképességű, nekik sokszor állapotuktól függően különböző igényeik vannak. Tenni kell azért, hogy mindenkinek a lehető legjobb legyen, meg kell találni mindenkivel a hangot, együtt kell működni.

- Mióta tanácstag?

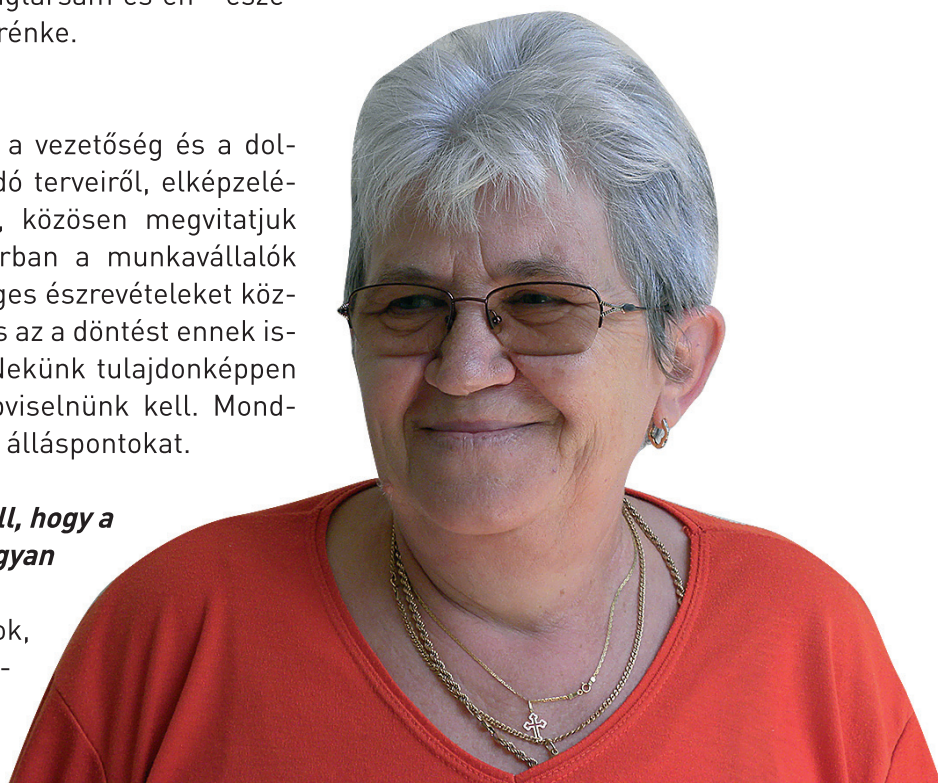
- A kezdetektől. Amikor a tanács megalakult, azóta benne vagyok. Sok a tapasztalatom, tudom már, hogy zajlanak a napok, hetek, ezt kamatoztatom a tagsági munkámban.

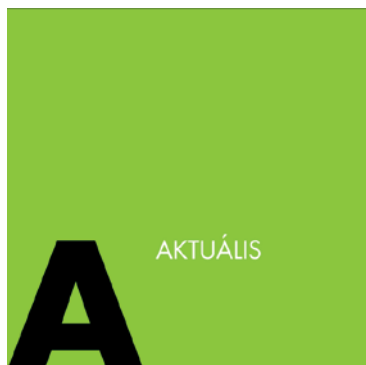
- Nem tartott eleinte a feladattól?

- Mint minden újtól, kicsit természetesen igen. De örültem is a megbízatásnak, megtiszteltetésnek vettem, hogy számítnak rám ebben a felelősségteljes munkában. Szívesen vágtam bele.

- Milyen gyakran „üléseznek”?

- Szükség szerint! Ha felmerül egy kérdés, probléma, bármi változás, akkor megvitatjuk a dolgozókat érintő aktuális dolgot, s az előírások szerint tevékenykedünk. Tesszük a dolgunkat!





„Bizalomra épül a mentorálás”

- a megkezdett munkát folytatja Molnár Ildikó

A Contact Nkft. korábbi rehabilitációs mentora – az ő sajnálatos tartós betegsége miatt – megkezdett munkáját 2016. január 1-től Molnár Ildikó folytatja. A szakember 2015 novemberétől a társaság munkavállalója: ekkortól adminisztrációs feladatokat végzett.

- Már két korábbi munkahelyemen is rehabilitációs mentorként dolgoztam, így nem újdonság számomra ez a feladat. A munkám, hogy a tartósan megváltozott munkaképességű emberek munka világába való visszatérését segítsem elő itt, a Contactnál is. Több telephelyen összesen 84 munkavállalóval kell kapcsolatot tartanom, a többségükkel már sikerült felvennem a kapcsolatot. A napokban térképezem fel a töröksenymiklósi és a kuncsorbai varrodák célcsoportjait. Minden egyes mentoráltam esetében más és más megoldásra váró kérdések vetődnek fel. A válaszokat együtt fogjuk megtalálni, de minden esetben négy szemközt beszélgetünk a felvetődő problémákról. Ez a mun-

ka a bizalmon alapul. Ha jól dolgozom, akkor a pácienseim befogadóak lesznek, megnyílnak előttem, így pedig a gondok orvoslása is hatékonyabbá válik – hangsúlyozza Molnár Ildikó.

Az újonnan kinevezett rehabilitációs mentor maga is megváltozott munkaképességű munkavállaló. Ennek okán sajátos rálátása van erre a különös érzékenységű világra. Élethelyzetén túl Ildikónak két szakképesítése is van e területről, mégpedig egészségügyi és mentális, úgyhogy szakemberként és (meg)értő társként is a társaság munkavállalói segítségére lesz.

- Jelentős mennyiségű adminisztrációs feladat is a nyakamba zuhant az elmúlt időszakban, de a számomra kijelölt cél megkönnyíti a munkámat: segíteni az arra rászorulóknak – mondja a mentor.

