



CONTACT

hírlevél

Tartalomjegyzék

- 2. oldal -** A Contact NKft. vezetősége - mint munkaadó - a közelmúltban csatlakozott a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program GINOP 5.3.1 jelű eleméhez, amely lehetővé teszi, hogy egyes munkakörökben, egyes munkatársak - kölcsönös igény és megfelelés esetén - atipikus formában dolgozhassanak a társaságnál.
- 3. oldal -** Pozitív eredménnyel zárult annak a támogatásnak, illetve felhasználásának a vizsgálata, amely által a Contact Nonprofit Kft. megvalósította a „KOMP – A Contact Nkft. Képzési projektje” elnevezésű projektjét. Kiderül az is, hogyan zajlott az ellenőrzés.
- 4. oldal -** A közelmúltban megtörtént a Contact Nkft.-nél működő minőségirányítási rendszer felülvizsgálata is.
- 5. oldal -** A Tick Tack Bábszínház közreműködésével a Kárpát-medence gyerekei is megismerhetik a Contact bábjaikat. Beszámolunk Fizi Miskáról és társairól.
- 6. oldal -** Tizenöt évre nyúlik vissza a Contact Nkft., valamint a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás kapcsolata. Hogy miről is szól ez az együttműködés, kiderül az erről szóló cikkből.
- 7. oldal -** 2016. március 17-én történt meg a TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0057 jelű, „Tanulás és közösségfejlesztés – Komplex humán szolgáltatás hozzáférés biztosítása Szolnokon” elnevezésű projekt támogatás-felhasználásának ellenőrzése.
- 8. oldal -** A 2014. évi egyszeri támogatás felhasználását ellenőrizték a közelmúltban a Contact-nál. A Magyar Államkincstár (MÁK) munkatársai az elszámolással kapcsolatban minden részletet felülvizsgáltak.

2016. IV. ÉVFOLYAM 03. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.



Szem előtt a foglalkoztatottak érdeke

- a cég csatlakozott a GINOP programhoz

A Széchenyi 2020 Program keretében 2014-ben jelent meg „A rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban” című pályázat. Ennek „A munkáltatói átvilágítást végző szervezetek kiválasztása és az átvilágítás lefolytatása” elnevezésű „A” komponense a szervezeti kultúra fejlesztésének, illetve a munka és magánélet összhangjának támogatását célozza.

A Contact Nkft. vezetősége – mint munkaadó – a közelmúltban csatlakozott a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program GINOP 5.3.1 jelű eleméhez, amely lehetővé teszi, hogy egyes munkakörökben, egyes munkatársak – kölcsönös igény és megfelelés esetén – atipikus formában dolgozhassanak a társaságnál.

A pályázat első ütemében a Nemzetgazdasági Minisztérium kiválasztotta azokat a széleskörű tapasztalatokkal rendelkező szolgáltatókat, akik komplett átvilágítást biztosítanak a résztvevő kis- és középvállalkozások számára. Az átvilágítási szolgáltatást nyújtók egyike az a konzorcium, amelynek egyik tagja a Rávezető Projekt Kft. Két képviselőjük, Haydu-Németh Kitti és Bíró Gabriella elmondták, hogy a rugalmas munkaidő igen elterjedt foglalkoztatási forma Európa fejlett országaiban. Azt a célt szolgálja, hogy az egyéni élethelyzetek figyelembevételével a munkáltató elősegítse a munkavállalók munkahelyi és a magánéleti kötelezettségeinek összehangolását. A munkáltató a munkaidő beosztásának jogát



részen átengedi a munkavállalónak, aki a lehetőség optimális felhasználásával motiváltabbá válik, és hatékonyabb munkát végez. A munkaidő két részre oszlik:

3. Törzsidőre: amikor a munkavállaló köteles előírt helyen tartózkodni, ott a munkáltató utasításai szerint munkát végezni, illetve a munkáltató rendelkezésére állni (pl.: minden hétköznap 10-14 óra).

4. Peremidőre: az az időszáv, amelyben a munkaidőt a munkavállaló jogosult saját beosztása szerint teljesíteni (pl.: minden hétköznap 8-18 óra).

A program 2016. február 19-én kezdődött a Contact Nkft.-nél munkáltatói, illetve munkavállalói kérdőív kitöltésével. Sikeres együttműködést követően 2016. decemberétől akár a GINOP-5.3.2 jelű projekttel folytatódhat a hatékonyság növelése a társaságnál.

- A munkahelyi rugalmasság és munka minőségének ösztönzésén keresztül a foglalkoztatás rugalmas módjaival mind a keresleti, mind a kínálati oldalon potenciális tartalékok szabadíthatók fel, ami növelheti a foglalkoztatottak számát. Vállalati oldalról a rugalmas foglalkoztatás növelheti a gazdasági alkalmazkodóképességet és ez által a versenyképességet is. Másrészt több olyan csoport is van a munkaerőpiacon, amely valamilyen oknál fogva nem tud, vagy nem akar hagyományos foglalkoztatási formában elhelyezkedni, pl. kisgyermek nevelése, idős hozzátartozó gondozása, vagy oktatásban való részvétel miatt. A Contact Nkft. esetében az irodai, valamint a varrodai munkakörben képzelhető el a rugalmas munkaidőben történő foglalkoztatás, de egyelőre nincs még döntés – véleményezte az új munkajogi fogalmat Varga Tamás, a társaság ügyvezető igazgatója.



Hibátlanul üzemelt a KOMP

- pozitív eredménnyel zárult a vizsgálat

Pozitíveredménnyel zárult annak a támogatásnak, illetve felhasználásának a vizsgálata, amely által a Contact Nonprofit Kft. megvalósította a „KOMP – A Contact Nkft. Képzési projektje” elnevezésű projektjét. A TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű projekt a megváltozott munkaképességű célcsoport munkaerő-piacra történő visszailleszkedésében nyújt(ott) segítséget.

Mint arról Dr. Kissné Kecsmárik Anita gazdasági vezető és Kormos-Baráth Gerda képzési és szakmai vezető beszámoltak, a támogatás-felhasználás ellenőrzése 2016. március 21-én megvalósult. A revizorok – miután áttekintették a projekt dokumentumait és számláit –, a széleskörű pénzügyi és a szakmai vizsgálatok során mindent rendben találtak, s mindezt jegyzőkönyvben is igazolták.

A Contact Nkft. - 2014. október 1. és 2015. szeptember 30. között „üzemelő” - KOMP-ja azonban nem elsősorban a hibátlan támogatás-felhasználás miatt nem úszott rossz vizekre és nem feküdt fel a zátonyra. A projektben résztvevő mintegy száz személy – kiemelten a 31 fő tranzit foglalkoztatás keretében dolgozó Contactos munkavállaló - fontos lépéseket tett ahhoz, hogy fizikálisan, lelkiileg és érzelmiileg is megerősödve nézzen szembe a rájuk váró kihívásokkal, és megfelelően a munkaerő-piac által támasztott szigorú követelményeknek.



Az „Alapvető képzés a megváltozott munkaképességű munkavállalók készségfejlesztésére” című képzés 2015. február 6-án vette kezdetét, 15 fő tranzit foglalkoztatott részvételével. A 360 órás program az Országos Tranzitfoglalkoztatási Egyesület koordinálásával, szociálpedagógus végzettségű szakemberek oktató munkája révén valósult meg, munkaidőn túl. Az általános képzéseket ötféle tréning által valósította meg a Contact Nkft., mégpedig 2015. március és szeptember között a társaság szolnoki, törökszentmiklósi és kuncsorbai varrodáinak munkavállalói részére.





Lezajlott a felülvizsgálati audit

- kiválóan működik a minőségirányítási rendszer

A közelmúltban megtörtént a Contact Nkft-nél működő minőségirányítási rendszer felülvizsgálata. A részletekről Nagyné Fónagy Margit minőségügyi vezető ad tájékoztatást.

- Cégünk tevékenysége során kiemelt figyelmet fordít a minőségi munkavégzésre. Célja a megrendelők teljes elégedettségének elérése. Ennek érdekében 2011 márciusától minőségirányítási rendszert/rendszereket működtet. Ez azt jelenti, hogy egy szabvány előírásai szerint szervezetté, ellenőrizhetővé válnak a folyamatok, és mindez dokumentált, bizonylatokkal alátámasztott formában történik. Az így kialakított minőségirányítási rendszereket külső, akkreditált szervezet felülvizsgálja, tanúsítja. Ahhoz, hogy a tanúsítás sikeres legyen és a társaságunk hivatalosan jogosult legyen a szabvány szerinti rendszer tanúsítását bizonyító logó használatára, sok feltételnek kell megfelelnie. A rendszer kialakítása során meghatározott feladatokat folyamatosan végre kell hajtania, és ezt dokumentumokkal bizonyítani is kell. A tanúsító szervezet a rendszer folyamatos működéséről 3 évenként teljes körű felülvizsgálat (tanúsító audit) után ad ki tanúsítványt. A három év alatt két alkalommal, évenként felülvizsgáló auditot tart, ahol egyes területeket vizsgál csak felül, nem teljes körű a felülvizsgálat – mondja előljáróban Margó.

- Nálunk 2011. márciusban és 2014. márciusban volt az ISO 9001:2008 szabvány szerinti rend-

szer tanúsító auditja. (Az ISO 9001:2008 rendszer mellett 2014 évben az autóipari beszállítók részére kiadott ISO TS 16949:2009 előírás szerinti rendszert is tanúsíttatta társaságunk, amire az akkori megrendelés miatt volt szükség. Sajnos ez a megrendelés megszűnt, így ezt a rendszert csak egy évig működtettük teljes körűen. Sok elemet viszont azóta is alkalmazunk, mivel segíti az ISO 9001:2008 szabvány szerinti rendszer működését is.) Az ISO 9001: 2008 szabvány szerinti rendszer érvényben lévő tanúsítványának második évi felülvizsgálati auditja március 11-én történt. A felülvizsgálat során több terület is ellenőrzésre került.

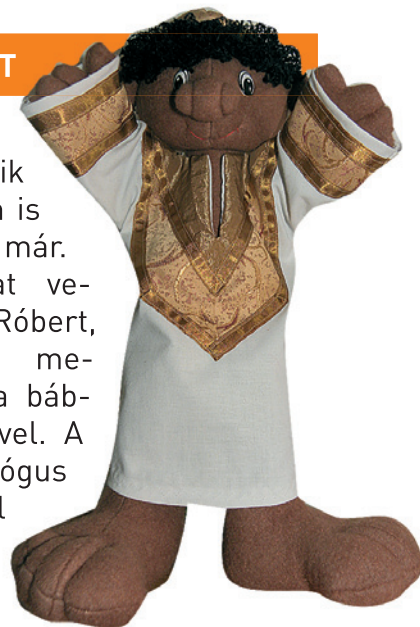
A kuncsorbai varroda gyártástechnológiájának minden lépését bizonyítani kellett. Az írásos megrendeléstől kiindulva a szabászati tevékenységen keresztül az azonosítás, nyomkövethetőség, a minőségellenőrzés rendszere, valamint a kiszállítás bizonylatait is be kellett mutatnunk. A varrási tevékenység mellett a jóváhagyott beszállítók/vállalkozók listájának és a képesítési előírásnak szűrőpróbaszerű ellenőrzésére is sor került. A listáról egy beszállítót számlája alapján azonosított az auditor, a képesítési előírás betartását egy fő varrónő képesítési dokumentumainak bemutatásával bizonyítottuk. Ellenőrizték még a vevői megelégedettség értékelésének rendszerét, a reklamáció ügyintézésének menetét, valamint a belső auditok (felülvizsgálatok) rendjét és észrevételeit.

Fontos volt a felülvizsgálaton a vezetőségi átvizsgálás észrevétele a dokumentumok alapján, mely a 2015. évre tervezett minőségcélok értékelését is tartalmazta. A felülvizsgáló auditon a bemutatottak és elmondottak alapján az auditor hiányosságot nem tapasztalt. A tanúsító auditra legközelebb 2017 márciusában kerül sor.

Az elmúlt évben egyébként megjelent az ISO 9001:2008 szabvány módosított változata, az ISO 9001:2015, mely több változtatást tartalmaz a régi szabvány előírásához viszonyítva. A 2017. évi auditra elvégezzük a saját rendszerünk módosítását az új szabványnak megfelelően. Tevékenységünket addig is az előírásoknak megfelelően kell végezni, hogy minőségi munkavégzésünk eredményeként vevőink elégedettek legyenek, és minél több megrendelő bizalmát élvezhessük.



jainkat, de több másik európai országban is megfordultak már. A bábszínházat vezető Strausz Róbert, saját költésű meséit adja elő a bábjaink segítségével. A szokásos katalógus termékeken kívül



A gonosz sárkány is aranyos lett

- utazó bábszínháznak készülnek a bábok

A Contact Nkft. bábosai évek óta készítik a jól ismert „Terülj, terülj, asztalkám” című Grimm meséhez a főszereplőket, Csuháját, Nyakiglábat és Málészájt (valamint a kocsmároszt). Az ezzel kapcsolatos új megrendelésről Kari Sándor értékesítési vezető számol be.

- A három testvér egyszerű, paraszti ruházata ihlette meg partnerünket, a Tick Tack Bábszínház alkotóit és Málészájt náluk Fizi Miska néven lett főszereplő, aki szegénylegényként elindul világot látni. Az utazó bábszínház segítségével főleg a Kárpát-medence gyerekei ismerhetik meg báb-

néha egészen különleges lényekkel hozza össze a sors, és persze a kreativitás Fizi Miskát. Így például erdei rablóval, afrikai emberrel vagy tevével is találkozott már utazásai során, amiket mind nekünk kellett gyártani. Többnyire csak az alapötletet kaptuk meg, a többi kreativitásunkra bízta a megrendelő, hiszen többször bizonyítottunk már neki. Legközelebb egy kényes királynő és egy gonosz háromfejű sárkány lesznek az előadás mellékszereplői. Egy szép, csodásan díszített királynő nem okozott problémát, azonban a gonosz sárkány már jóval nagyobb kihívás volt... Minden bábunk kedves és aranyos, éppen ezért kifejezett kérés volt, hogy ez a sárkány ne legyen „cuki”! Ez némi probléma volt, hiszen saját elveink ellen kellett dolgozni. A kérést természetesen teljesítettük, de azért mégis aranyos lett a gonosz sárkány.





Szociális szakmai továbbképzés

- közös munka a Szombathelyi Egyházmegyei Karitással

Tizenöt évre nyúlik vissza a Contact Nkft., valamint a Szombathelyi Egyházmegyei Karitásznak kapcsolata.

Varga Tamás, a szolnoki székhelyű társaság ügyvezető igazgatója, aki szupervizorként is dolgozik másfél évtizede segíti a Szombathelyi Egyházmegyei Karitásznak szakmai munkáját. Az egyházi civil szervezet szociális területen tevékenykedő szakembereinek biztosít csoport- és team szupervíziót és más szakmai képzéseket, továbbképzéseket.

A Contact NKft. akkreditált felnőttképzőként már a szociális területen dolgozó szakemberek számára is tudja biztosítani a folyamatos szakmai fejlődés lehetőségét akkreditált képzéseivel. A képzéseken résztvevő, azt elvégző szociális szakemberek ezáltal a 9/2000. SzCsm rendeletben előírt képzési kötelezettségüknek is eleget tudnak tenni.

– Hazánkban a szegénygondozás, a fiziológiai, illetve mentális betegek ápolása mindig a világegyház szellemével haladt – szólaltattuk meg Szombathelyi Egyházmegyei Karitásznak contactos kapcsolatáról Tucziné Régvári Mariettát, a karitásznak igazgatóját, aki a szervezet múltjáról is beszélt. – Az egyházi szeretetszolgálati formákat összefogó, szervezett karitásznak kialakulását először Prohászka Ottokár sürgette a XX. század elején. 1914-ben meg is alakult Rott Nándor,

későbbi veszprémi megyéspüspök vezetésével, Katolikus Karitásznak néven egy nagyszabású segélyakció, amely elsősorban a hadbavonultakat és családjaikat támogatta. A Szombathelyi Egyházmegyei Karitásznak célja: az érdeklődés felkeltése a katolikus, karitatív tevékenységek iránt. Továbbá szervezett anyagi és természetbeli segítségnyújtás a lelki és testi bajban szenvedőknek, minden lehetséges területen. Működteti a Családokat Segítő Szolgálatot, ahol a rászorulókat élelmiszerrel és ruha adománnyal segíti. A Karitásznak bolt tevékenysége szociális érzékenységen alapul, minimális összegért jó minőségű ruhát lehet vásárolni, a bolt bevétele pedig a Családokat Segítő Szolgálat tevékenységét segíti. A Szombathelyi Egyházmegyei Karitásznak, a karitatív tevékenységen kívül intézményhálózatot is működtet. A szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek ellátását vállalta fel, különböző ellátási szinteken, Szombathelyen és a Szombathelyi Kistérségben. A szenvedélybeteg-rehabilitációjában a „Rév” alacsonyküszöbű és közösségi gondozást, a Hársfa-ház nappali és átmeneti ellátást biztosít, a Szikla Községi Gondozó és Nappali Ellátó pedig a pszichiátriai betegek gondozását és rehabilitációját végzi – mutatta be a karitásznak tevékenységét az igazgató.

Tucziné Régvári Marietta elmondta, hogy a szenvedély-, illetve a pszichiátriai betegekkel dolgozó intézmények szakemberei részére jelenleg Szupervízió (S-11-028/2015) valamint Antidiszkrimináció, esélyegyenlőség (T-11-043/2015) témában működik szociális továbbképzés. Előbbi képzésben összesen 28 fő, utóbbi képzésben pedig 20 fő vesz részt.



Jól vizsgázott a telepprogram

- lezajlott a támogatás felhasználásának ellenőrzése

2016. március 17-én történt meg a TÁMOP-5.3.6-11/1-2012-0057 jelű, „Tanulás és közösségfejlesztés – Komplex humán szolgáltatás hozzáférés biztosítása Szolnokon” elnevezésű projekt támogatás-felhasználásának ellenőrzése. A lezárult projektben a Contact Nkft. két képzési programelemet valósított meg konzorciumi partnerként Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzatával. A revizorok munkáját ezúttal is Dr. Kissné Kecsmárik Anita gazdasági vezető és Kormos-Baráth Gerda képzési és szakmai vezető segítette. Az ellenőrzés ezúttal is „nullszaldóval” zárult.

2014. november 3-án indult a Contact Nkft. 7-8. osztályos felzárkóztató képzése

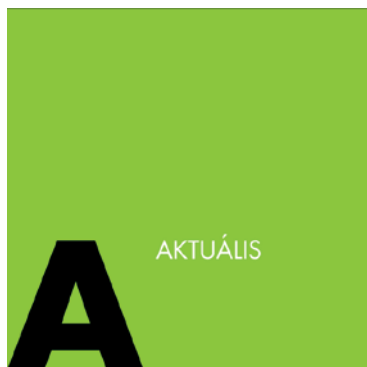


(E-000330/2014/D001) a megyeszékhelyen. A képzést 17 fő kezdte el, menet közben több személycsere történt, de az összlétszám nem változott. A képzés során az engedélyezett, 836 órás képzési program szerinti 12 modul ismereteit sajátíthatták el a hallgatók. Az oktatásban összesen 6 pedagógus működött közre, akik sok éves tapasztalatukkal, ismerve a célcsoport sajátosságait is, igyekeztek a lehető legjobb minőségű oktatás nyújtására. Ez a képzési programelem 2015. június 2-án, a 8. általános iskolai záróvizsgálattal és bizonyítványosztással zárult.

A Contact Nkft-nek e projektben vállalt második képzése 2015. június 8-án indult. A Háztartásvezetési alapismeretek (E000330/2014/D002) képzést 23-an kezdték el (20 nő, 3 férfi) - menet közben 2 személycsere történt, de mindkét esetben sikerült a kimaradó hallgatót pótolni. A 300 órás tanfolyamon résztvevők 3 modul ismereteit sajátíthatták el (Együttműködési, készség-

fejlesztési tréning; Háztartásvezetési ismeretek; Digitális írástudás), melyekből mindenki eredményes modulzáró vizsgát tett. Az augusztus 19-i záró rendezvényen a Contact NKft. képviselője - a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központ illetékes munkatársai jelenlétében - a programban résztvevő 23 fő részére átadta a tanúsítványt a képzés eredményes elvégzéséről.





Ellenőrizték az NRSZH által nyújtott egyszeri támogatást

A 2014. évi egyszeri támogatás felhasználását ellenőrizték a közelmúltban a Contactnál. A Magyar Államkincstár (MÁK) munkatársai az elszámolással kapcsolatban kisebb eltéréssel minden esetben találtak. Hogy hogyan zajlott az ellenőrzés, arról dr. Kissné Kecsmárik Anitát kérdeztük.

– **Mi volt pontosan ez a támogatás?**

– Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtott 2014-es évre vonatkozó egyszeri támogatás, melyre cégünk jogosult volt.

– **Kik jogosultak erre, mik voltak a feltételek?**

– Egyszeri támogatásban részesülnek a rendelet alapján azon munkáltatók, amelyek 2014-ben érvényes keret- és támogatási szerződéssel rendelkeztek. A munkáltatók a 2014. december 10-i létszámadatoknak megfelelő arányban

részesültek támogatásban, kivéve azokat, akik felszámolás vagy végelszámolás alatt állnak, illetve a folyósítás időpontjában nem feleltek meg az egyéni támogatás folyósítási feltételeinek.

– **Mire lehetett felhasználni, a Contactnál mire költötték?**

– A rehabilitációs foglalkoztatással összefüggésben felmerült költségekre számolható el. Olyan eszközökre, körülményekre fordítható, melyek megkönnyítik a megváltozott munkaképességű munkavállalók munkakörülményeit. Cégünk speciális varrógépeket, emelőhátfalas teherautót vásárolt, és üzemeltetési költségekre fordította a támogatás összegét.

– **S a felhasználás szabályszerűségét ellenőrizték?**

– Igen! A Magyar Államkincstár három munkatársa március 3-án ellenőrzést tartott ezzel kapcsolatban. Együttműködésünkkel vizsgálták, hogy minden a rendeletben előírtak alapján történt-e. Mivel ennek az új támogatási formának az elszámolható tételei között kétségeink voltak, így egy apró hibát leszámítva az ellenőrök mindent rendben találtak, az ellenőrzés gördülékenyen zajlott.