

CONTACT

hírlevél

Tartalomjegyzék

- 2. oldal - Komplex helyszíni ellenőrzést tartott májusban a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, valamint a Magyar Államkincstár a Contact Nkft. akkreditált telephelyén, a szolnoki Tószegi úti székházban.
- 3. oldal - A korábbi évekhez hasonlóan a Jász-Nagykun- Szolnok Megyei Kormányhivatal pályázati felhívást tett közzé munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása munkaerő-piaci szolgáltatásra. A Contact Nkft. által kidolgozott pályázat támogatást nyert, melynek értelmében a projekt 2016. május 1-től 2017. április 30-ig terjedő, 12 hónapos időszakot foglalja magába.
- 4. oldal - Hónapról hónapra jól teljesítenek a varroda dolgozói a Contactnál. Az első öt hónap értékelése most olvasható.
- 5. oldal - Közeledik a nyár, gyarapodnak a hotelkabalákra érkező megrendelések a BabuArtnál.
- 6. oldal - A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal 2016. május 11-én helyszíni szemlét tartott Contact Nkft.-nél.
- 7. oldal - Bemutakozik Fehér Marianna
- 8. oldal - Bemutakozik Velő Julianna

2016. IV. ÉVFOLYAM 05. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •



www.facebook.com/contactnkft



Egy időben két ellenőrzés - a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal és a Magyar Államkincstár is vizsgálódott

Komplex helyszíni ellenőrzést tartott májusban a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, valamint a Magyar Államkincstár a Contact Nkft. akkreditált telephelyén, a szolnoki Tószegi úti székházban. Mint arról Dr. Kissné Kecsmárik Anita, a társaság gazdasági vezetője és Kormos-Baráth Gerda szakmai vezető beszámoltak, a vizsgálat a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához

igényelt költségvetési támogatás nyújtásához kötött, 2015. évi második féléves támogatási szerződéssel kapcsolatban történt (az NRSZH a korábbi ellenőrzés óta eltelt időszakot vizsgálta). Az NRSZH a projekt szakmai, a MÁK pedig a pénzügyi részét ellenőrizte. A két szervezettől összesen öt revizor érkezett a Contacthoz – ketten a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, hárman a Magyar Államkincstár részéről. A vizsgálatához szükséges valamennyi hivatalos dokumentumot az ellenőrzést végzők rendelkezésére bocsátották, s minden felmerült kérdésre válaszoltak a Contact Nkft.-nél. A vizsgálatról természetesen jegyzőkönyvet vettek fel az illetékes szervek. Az ellenőrzés során megállapították, hogy a Contact kollegái a vonatkozó jogszabályok, a keretszerződés, valamint a 2016-os évre megkötött támogatási szerződés előírásai szerint jártak el. Szabálysértést ezúttal sem találtak, a lényegében nem jelentős apró hiányosságokat pótolták, a módosításra szorult kimutatások változtatását elvégezték a Contactos munkatársak. A revizorok ezt követően jegyzőkönyvet állítottak ki az ellenőrzésről, melynek tartalma szerint mindent rendben találtak.





Tovább segítik az álláskeresőket

- folytatódik a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása

A Contact Nkft. évek óta nyújt munkaerő-piaci szolgáltatást az álláskeresők részére. Mindez új projekt keretében folytatódik.

A korábbi évekhez hasonlóan a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal pályázati felhívást tett közzé munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása munkaerő-piaci szolgáltatásra. A Contact Nkft. által kidolgozott pályázat támogatást nyert, melynek értelmében a projekt 2016. május 1-től 2017. április 30-ig terjedő, 12 hónapos időszakot foglalja magába.

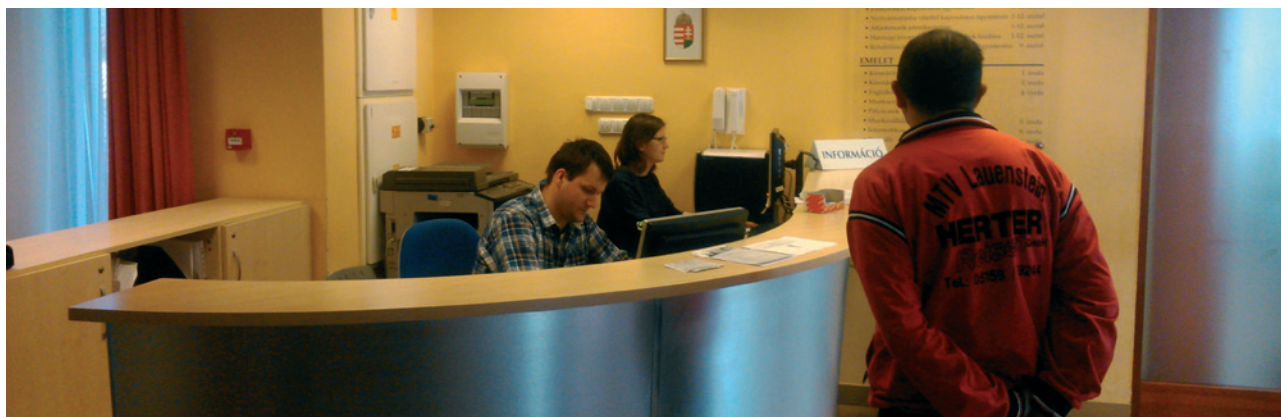
A munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtásának célja a hátrányos helyzetben lévő álláskeresők munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése. Ez a szolgáltatás a foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a megye, valamint a kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő kereslet és kínálat helyi



jellemzőire vonatkozó információk nyújtását, a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresői ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetését, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást és az azokról szóló ismertetők átadását tartalmazza.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalai Foglalkoztatási Osztályainak illetékességi területén 14 fő diplomás szakember biztosítja a szolgáltatást havonta legalább 40 fő regisztrált álláskereső munkaerő-piaci és foglalkozási információval történő ellátásával. A 12 hónapos projektidőszakban a szolgáltatást nyújtó szakemberek mindösszesen legalább 6720 fő álláskereső részére nyújtanak információt.

A különböző helyszíneken feladatokat ellátó munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók havonta esetmegbeszélés keretében cserélhetik ki tapasztalataikat az elvégzett munkáról.





Kiváló teljesítmény a megrendelők elégedettségére - a dolgozók együttműködőek, lelkiismeretesen végzik munkájukat

Hónapról hónapra jól teljesítenek a varroda dolgozói a Contactnál. Az első öt hónapot Nagyné Fónagy Margit minőségirányítási vezető értékelte.

A Contact Nkft.-nél az ISO 9001:2008 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer előírása értelmében minden évben minőségcélok kerülnek meghatározásra. 2016-ban az alábbi célokat tűztük ki:

- az új megrendelő részére előállított termékek gyártása során a hibaarány 0,6 % alatti értékének elérése,
- társaság honlapjának és facebook oldalának rendszeres aktualizálásával a külső kommunikáció javítása,
- az egészséges munkavállalók létszámának növelése,
- a személyügyi dokumentumok elektronikus rögzítése.

A célkitűzések értékelésére évente sor kerül, a teljesítés monitorozása év közben folyamatos. A gyártás közbeni hibaarány követése napi szinten megtörténik, napi és heti kimutatások készülnek. 2016 évi hibaarány alakulása: január 0,37 %, február 0,43 %, március 0,42 %, április 0,29 %, május 0,24 %.

A februári és márciusi magasabb hibaarány az új termékek varrásának beindítása miatt jelentkezett. A dolgozók hozzáállását és szakmai



alkalmasságát dicséri, hogy alig egy hónap alatt az új technológiát is olyan minőségben sajátították el, hogy a hibaarány ismét a korábbi alacsony szintre állt vissza.

A honlap és facebook oldal frissítése rendszeresen történik, a társaság életével kapcsolatos fontosabb események képekkel együtt felkerülnek az oldalra. Így minden látogató részese lehet az Nkft. tevékenységének.

Az egészséges dolgozók létszámát folyamatosan figyeljük, a tervezett szintet igyekszünk tartani. A minőségi célkitűzések mellett naponta értékelésre kerülnek az egyéni teljesítmények és technológiai folyamatokként az üzemi teljesítmény. Ez nagyon fontos a gazdálkodás szempontjából.

Az eredmények azt mutatják, hogy a dolgozók egy-két hét alatt el tudják sajátítani az új technológiát is az elvárt minőségben, a megrendelő mennyiségi igényének teljesítése mellett.

A régi típusú fejtámla huzatok varrásánál a legtöbb dolgozó 110-120 %-os teljesítményt nyújt, ennél a folyamatnál az üzemi teljesítmény is ilyen értéket mutat. Az üzemi teljesítmények kimutatására márciustól kerül sor. A fejtámla huzatok varrásának teljesítményértékelése mellett április hónaptól napi értékelésre és figyelésre kerül a bábkészítési folyamatban résztvevők teljesítménye, és a kutyahám-, valamint a festőhuzat varrók teljesítménye is. Ezeknél a folyamatoknál még van javítani való, amit részben a dolgozókkal való egyéni foglalkozással, részben pedig a folyamatok/műveletek elemzésével igyekszünk megvalósítani.

Dolgozóink együttműködőek, a közös cél érdekében figyelmesen, lelkiismeretesen végzik munkájukat. Megrendelőink elégedettek az elévzett munkákkal, ezért bízunk benne, hogy folyamatosak lesznek a megrendelések, és bővül a termékkör is.

A teljesítmények alakulása 2016 évben:

	január	február	március	április	május
1. új típusú fejtámla huzat varrása	30 %	70 %	80%	90%	110%
2. új típusú fejtámla huzat varrása	20 %	40 %	80%	90%	105%
3. új típusú fejtámla huzat varrása	20 %	40 %	80%	90%	105%





A nyárra készülnek az elefántok

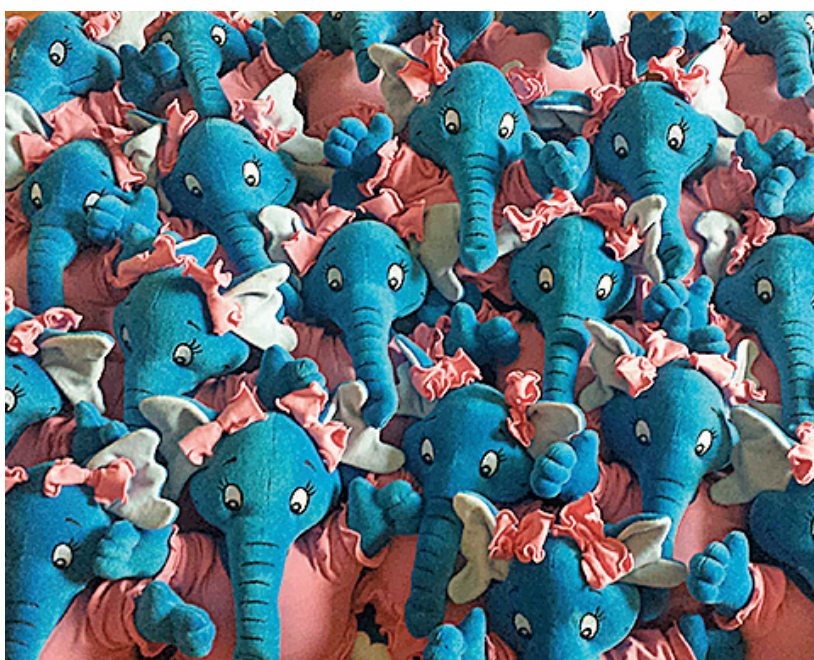
- a kabalasirályból már el is készült az első „csapat”

Közeledik a nyár, gyarapodnak a hotelkabalákra érkező megrendelések. A kedves kis figurák újra útnak indulnak a vízpartokra. Minderről Kari Sándor értékesítési vezető mesél.

- Korábban beszámoltunk arról, hogy már két éve gyártjuk nagy sikerrel a Velence Resort Spa hotel kabalafiguráját, Ele-Fülpöt, a kis elefántot, aki szeret úszni és imádja a gyerekeket. És a gyerekek is imádják a róla készült kb. 25 centiméteres plüss figurát, amely a Contact Nkft. Babuart bábműhelyé-

ben készül szorgos kezek által. Tavaly nyáron a hotel marketingeseinek köszönhetően megszületett Ele-Fülp barátnője, gyerekkori játszópajtása, Ele-Fanni, az elefánt lány rózsaszín ruháskájával. Az elefánt pár pedig együtt még népszerűbb. Fanni rögtön a gyerekek (természetesen főleg a kislányok) kedvence lett, az ősszel sorra érkeztek a megrendelések rá és persze a „jól bevált” Fülöpre.

Most, hogy közeledik a nyár, a nyaralások időszaka, így ismét újabb kabalafigura megrendelések várhatóak. Az első 100-100 darabos elefánt-megrendelést már meg is kaptuk, és dolgozunk rajta. Sőt, a siófoki Hotel Azúr kabela sirályából, Azúrkából, már egy rendelés „el is repült gazdájához”, ahol felkészülten várja a gyerekeket, amíg elindul a balatoni nyár!





Megtartotta ellenőrzését az NSZFH

- a teljes képzési tevékenység górcső alá került

A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal 2016. május 11-én helyszíni szemlét tartott Contact Nkft.-nél. Az ellenőrzésen Kormos-Baráth Gerda képzési és szakmai vezető és Fodor Judit képzési koordinátor vett részt.

- Két revizor érkezett hozzánk, akik az ellenőrzés kezdetén ismertették velünk a helyszíni szemle menetrendjét, felmutatták megbízóleveleiket. Először megvizsgálták intézményünk jogállását igazoló dokumentumokat, majd a felnőttképzési tevékenység folytatásához szükséges feltételeket, miszerint: elvégeztük-e a képzési programok kötelező módosításait, a képzésekben résztvevők elégedettségmérését, a minőségcélok évente történő felülvizsgálását, előzetes tudásmérést, működtetünk-e felnőttképzési információs rendszert, ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendszert, teljesítettük-e az OSAP adatszolgáltatást stb.?

A Contact Nkft. a 2013-as felnőttképzési jogszabály változások óta összesen tizenkét féle képzésre szerzett engedélyt, melyek képzési programjai alapján több képzés is megvalósult. Az ellenőrök véletlenszerűen kiválasztottak két képzést, melynek egységes dokumentációját megtekintették (Felnőttképzési Információs Rendszerbe történő bejelentést igazoló dokumentum, képzési program tartalma, képzési tájékoztató, felnőttképzési szerződések és tartalmuk, képzés megkezdéséhez szükséges végzettség meglétét igazoló dokumentum hiteles másolata, képzésben oktatók alkalmazását, valamint végzettségüket igazoló dokumentum hite-



les másolata, jelenléti ívek, ütemezés, jelenlét összesítés, képzés elvégzését igazoló dokumentum hiteles másolata és eredeti átvételi elismervénye, résztvevők elégedettségmérésének dokumentumai, OSAP adatszolgáltatás stb.). A képzési mappák tartalma az elektronikus felületen szereplő adatokkal minden esetben megegyezett, bejelentési, adatszolgáltatási kötelezettségeinknek határidőn belül eleget tettünk. Összességében elmondhatjuk, hogy az ellenőrzés gördülékenyen lezajlott, az ellenőrök meg voltak elégedve munkánkkal. A helyszíni szemlén látottakat hivatalos jegyzőkönyvbe foglalták, hiányosságot, szabálytalanságot nem állapítottak meg - számolt be Kormos-Baráth Gerda.

Fodor Judit képzési koordinátor a következőképpen nyilatkozik tapasztalatairól:

„Contactos munkám során ez volt az első ellenőrzés, amin részt vettem. A két ellenőr hölgy nagyon kedves volt, mindamelllett pontos és precíz munkát végeztek, figyelmesen végignézték a dokumentációkat. Az ellenőrzés végén, a jegyzőkönyv aláírását követően barátságos viszonyban köszöntünk el egymástól, további sok sikert kívánva mindannyiunk munkájához.”





anna, akit a nyolc esztendőes kislánya és a 12 órában műszakoló párja várja naponta haza. A boldog családi háttér is nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy munkahelyén helyt tud állni, otthon is minden támogatást megkap, hogy teljes értékű emberként élhesse életét.

Gyorsan befogadta a társaság

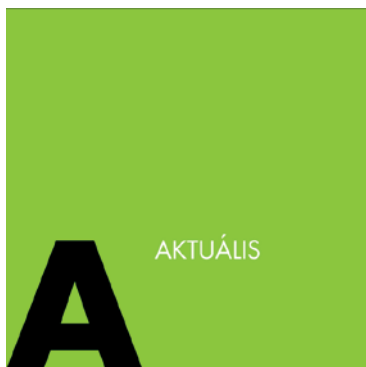
- bírja a munkát, ám ha kifárad, pihennie kell

A megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációja elsődlegesen a munkaadók közreműködésével a foglalkoztatáson keresztül valósul meg. A szolnoki Fehér Mariannát is ilyen módon foglalkoztatja 4 órában április 28-tól a Contact Nkft. Korábban egy másik cégnél 8 órában dolgozott – háztartási papírtermékek gyártásánál foglalataskodott –, ám betegsége miatt meg kellett válnia e munkától.

– SLE betegségben szenvedek, melyet többek között a fáradékonyság jellemez. Munkám során több pihenésre van szükségem, mint munkatársaimnak. Találnom kellett egy olyan munkahelyet, ahol ezekkel a feltételekkel tudnak foglalkoztatni – meséli.

– Itt a Contactnál varrodai kisegítőként alkalmaznak, olykor meőzok, vagy „beadós” vagyok. Úgy érzem e néhány nap alatt, hogy a társaság befogadott, jól bírom a munkát is. A kollégáim megértik, ha hirtelen fáradtság lesz úrrá rajtam, és pihennem kell – mondja az április végétől három hónapos próbaidőben foglalkoztatott Mari-





dolom, hogy maximálisan figyelembe veszik megváltozott munkaképességemet – hangoztatja.

Juliana fittségét négy lánya és három unokája is igényli, szabadidejének nagy részét velük tölti. Hobbija a szobanövények gondozása, nevelése. Csodálatos orchideáiban, hagyományos és egzotikus növényeiben mindig gyönyörködhetnek családtagjai, ismerősei.

Úgy érzi, hogy bírja a terhet

- szobanövényeket is gondoz a varrodai kisegítő

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkatársaink mutatkoznak be. Ezúttal Velő Julianna beszél munkájáról, tapasztalatairól.

A betegségek által okozott egészségi állapot csökkenés nem jelenti azt, hogy a beteg emberek nem munkaképesek. Találó az a kifejezés, hogy „megváltozott munkaképességű munkavállaló”. Megfelelő munkakörülmények között, folyamatos támogatással, védett munkahelyen sikeresen foglalkoztathatók. Azok a dolgozók, akiknek egészségi állapota megengedi - a rehabilitációs időszak eltelte után - akár a nyílt munkaerőpiacon is el tudnak helyezkedni.

Velő Julianna is megváltozott munkaképességű munkavállaló, akit a Contact április 22-től négy órában varrodai kisegítőként foglalkoztat - jelenleg három hónapos próbaidejét tölti a társaságnál.

- Nagyon hálás vagyok, hogy itt dolgozhatok. Rövid ittlétem alatt sikerült gyorsan beilleszkednem, és úgy vélem, a lányok is elfogadtak. Bírom a munkát, nagyszerű számomra, hogy beoszthatom az erőmet, saját munkatempóban végzek a feladataimat. Úgy gon-

