



# CONTACT

## hírlevél

### Tartalomjegyzék

- 2. oldal –** Idén májusban, egy időben két szerv két helyszíni vizsgálatot is tartott a Contact Nkft. szolnoki Tószegi úti akkreditált székhelyén. A komplex átfogó ellenőrzést a Budapest Főváros Kormányhivatala (BFK), valamint a Magyar Államkincstár munkatársai végezték.
- 3. oldal –** Folytatódik a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása: A korábbi évekhez hasonlóan a Contact Nkft. folytatja a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtását Jász-Nagykun-Szolnok megye 8 foglalkoztatási osztályán.
- 4. oldal –** A megrendelők részéről az elmúlt években szinte csak pozitív visszajelzések érkeztek a Contact Nkft. cégvezetése felé. A társaság megbízhatósága azt eredményezte, hogy folyamatosan érkeznek varrómunka megkeresések.
- 5. oldal –** Az első, gazdasági szempontok alapján értékelt méréseket követően szembetűnő, hogy szükségszerű volt a BabuArt részlegnél a szervezetváltást végrehajtani. Az átfogó konszolidációs program részeként a ContactNkft. cégvezetése elsőként egy üresen álló varrodai egységet alakított át a bábműhely számára a korábban erre a célra bérelt helyiség helyett.
- 6. oldal –** 2017. május 8-12. között újabb képzéssel folytatódott a TOP-6.9.1-15-SL1-2016-00001 számú, „Komplex Telep II. – Történelmi út környéki szegregátum társadalmi felzárkózást célzó fejlesztése” elnevezésű projekt. A tréninget 2017. május 12-én zártuk, ahol mind a 15 fő tanúsítványt kapott a képzés sikeres elvégzéséről.
- 7. oldal –** A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megvalósított EFOP-1.1.1-15, „Megváltozott munkaképességű emberek támogatása” elnevezésű kiemelt projekt által szervezett Jász-Nagykun-Szolnok megyei rehabilitációs állásbörzére, mint szakmai kiállító/munkaadó meghívást kaptunk. A Contact Nkft. az Aba-Novák Agóra Kulturális Központ új épületében május 4-én zajló (toborzó napon) állásbörzén részt is vett.
- 8. oldal –** A Contact Nkft. dinamikusan fejlődő középállalkozás, mely közhasznú szervezetként 1999-ben alakult. A szolnoki szervezet a több lábon állásának köszönheti stabilitását. Hogy jól dolgozik, arról a tavalyi mérlegadatokat, illetve a 2017. évi áprilisi teljesítménymutatókat is tanúskodnak.

2017. V. ÉVFOLYAM 05. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: [contact@contactnkft.hu](mailto:contact@contactnkft.hu) • [www.contactnkft.hu](http://www.contactnkft.hu) •  [www.facebook.com/contactnkft](https://www.facebook.com/contactnkft)



## Elégedetten távoztak a revizorok

**A BFK és a MÁK közös szakmai és pénzügyi ellenőrzést tartott a Contactnál**

Idén májusban, egy időben két szerv két helyszíni vizsgálatot is tartott a Contact Nkft. szolnoki Tószegi úti akkreditált székhelyén. A komplex átfogó ellenőrzést a Budapest Főváros Kormányhivatala (BFK), valamint a Magyar Államkincstár munkatársai végezték. A helyszíni ellenőrzés a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet alapján történt.

A Contact Nkft. illetékes szakemberei a vizsgálatához szükséges valamennyi hivatalos dokumentumot az ellenőrzést végzők rendelkezésére bocsátották, s minden felmerült kérdésre válaszoltak. A vizsgálatról természetesen jegyzőkönyvet vettek fel az illetékes szervek. Az ellenőrzés során megállapították, hogy a Contact Nkft.-nél a vonatkozó jogszabályok, a keretszerződés, valamint a 2017-es évre megkötött támogatási szerződés előírásai szerint jártak el. Szabálysértést ezúttal sem találtak, a módosításra szorult kimutatások változtatását elvégezték a contactor munkatársak. A revizorok ezt követően jegyzőkönyvet állítottak ki az ellenőrzésről, melynek tartalma szerint mindent rendben találtak.

– A támogatás felhasználásához kapcsolódó kötelező dokumentumok vizsgálatát is elvégezték az ellenőrök – beszélt az ellenőrzés gazdasági szempontból vizsgált elemeiről dr. Kissné Kecsmárik Anita, a Contact Nkft. gazdasági vezetője. – A támogatott költségekhez kapcsolódó eredeti záradékolt számlák, továbbá teljesítésigazolások, a költségek jogosságát alátámasztó dokumentumok, záradékolt bérjegyzékek, adóbevallások, kifizetési bizonylatok és a támogatás felhasználásával kapcsolatos egyéb elszámolások ellenőrzése is megtörtént – tájékoztatott a gazdasági vezető. A szakmai szempont alapján vizsgált tételek tekintetében elmondta, hogy a program a kötelező jogszabályi elemeket figyelembe véve készült, a foglalkozási rehabilitációs szakmai programban foglalt célkitűzések, vállalások gyakorlati megvalósulására vonatkozó megállapítások alapján: – A 2016. évi szakmai értékelést az éves beszámoló keretében kellő részletességgel elkészítettük. A személyes rehabilitációs tervek tartalmazzák a kötelező jogszabályi elemeket. A személyes rehabilitációs tervben foglaltak gyakorlati megvalósulása megfelelő. A megváltozott munkaképességű munkavállalókról szóló nyilvántartást megfelelő tartalommal vezettük – hangsúlyozta a revizorok által is megállapított tényeket dr. Kissné Kecsmárik Anita gazdasági vezető és Szabó Marianna rehabilitációs tanácsadó.

Szabó Marianna: – Rehabilitációs tanácsadóként személyesen is részt vettem az ellenőrzésen, az előző évekhez hasonlóan az ellenőrzés most is gördülékenyen zajlott, az ellenőrökkel együttműködve a kötelező szakmai dokumentumok átvizsgálása megtörtént. A vizsgálandó szakmai nyilvántartás ellenőrzését követően az eljáró szervek hiányosságot nem tapasztaltak. Megállapítást nyert, hogy a dokumentumok elkészítése során a törvényi előírásoknak megfeleltünk – jelezte a tanácsadó.

Molnár Ildikó: – Rehabilitációs mentorként izgatottan vártam az ellenőrzést. A szakszerű munkavégzéshez, az elvárásokhoz nagyon sok dokumentációt kell vezetnem. Nagy örömmel töltött el, hogy nem találtak semmiben hibát, büntető pontot nem kaptunk. Ez fontos megerősítés volt számomra, hogy adminisztrációs téren is jól végzem a munkámat, bár a dolgozók bizalma, szeretete, amit tőlük nap mint nap kapok, mindennél fontosabb – hangsúlyozta a mentor.





## Hasznos segítség az álláskeresőknél

### Hatékonyabb munkavégzés a megye Foglalkoztatási Osztályain

Folytatódik a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása. A korábbi évekhez hasonlóan a Contact Nkft. folytatja a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtását Jász-Nagykun-Szolnok megye 8 foglalkoztatási osztályán. A projekt 2017. május 1-től 2018. április 30-ig terjedő, 12 hónapos projektidőszakot foglal magába.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalai Foglalkoztatási Osztályainak illetékességi területén az előző projektidőszakhoz képest megnövekedett létszámmal, 16 diplomás szakember biztosítja a szolgáltatást, havonta minimum 40 regisztrált álláskeresőnek nyújtott munkaerő-piaci és foglalkozási információval történő ellátásával. A 12 hónapos projektidőszakban a szolgáltatást nyújtó szakemberek mindösszesen legalább 7.680 álláskereső részére nyújtanak információt.

A munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtásának célja a hátrányos helyzetben lévő ál-



láskeresőknél munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése. Ez a szolgáltatás a foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a megye, valamint a kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő kereslet és kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtását, a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresőknél ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetését, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást és az azokról szóló ismertetők átadását tartalmazza.

A megyében feladatokat ellátó munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók havonta esetmegbeszélés keretében cserélhetik ki tapasztalataikat az elvégzett munkáról.

Értesítjük kedves olvasóinkat, hogy a GI-NOP-5.3.2-16-2016-00014 jelű, „Rugalmas foglalkoztatási formák a CONTACT Nkft.-nél” címmel benyújtott pályázatunkat támogatásra alkalmasnak minősítették. A 2017. június 1. és 2018. május 31. közötti, 12 hónapos projektidőszakban megvalósítandó tevékenységekről és a projekt részleteiről következő lapszámunkban adunk bővebb tájékoztatást.







## Telephelybővítés, eszközbeszerzés

**Folyamatos lett a Contact Nkft.  
varrómunkás kereslete**

A megrendelők részéről az elmúlt években szinte csak pozitív visszajelzések érkeztek a Contact Nkft. cégvezetése felé. A társaság megbízhatósága azt eredményezte, hogy folyamatosan ér-

keznek varrómunka megkeresések. A régi és az új megrendelések teljesítéséhez Varga Tamás, a Contact Nkft. ügyvezető igazgatója folyamatosan vesz fel és képeztet ki varrómunkásokat – ha lehetné, a jelenleginél is több kétkézi dolgozót foglalkoztatna. Ám nem elég a személyi állományt növelni, az új kihívásokra való megfeleléshez a munkavégzés feltételeit is javítani szükséges. Helyszűke lett. A megoldás: a közeljövőben a szolnoki telephely bővítésére kerül sor, és a termelőüzem fejlesztése valamint az eszközbeszerzések mellett a kiszolgáló helyiségek felújítása sem maradhat el. A Contact szolnoki, Tószegi úti üzemében szinte már csak nemzetközileg jegyzett márkás termékek varrása zajlik, úgymint a Samsonite megrendelés, a BMW gyermeküléshuzat varrása, továbbá a Rösch. A műhelyben a változatosságot folyamatosan az új modellek varrása, a plusz megrendelések biztosítják. Az újabb megrendelések minőségi teljesítéséhez azonban már most fel kell készülni megfelelő képzettségű és létszámú személyi állománnyal, valamint a tökéletesen kiépített infrastruktúrával egyaránt.





## Felgyorsult a munkafolyamat

### Csendesen zajlott a konszolidáció a BabuArtnál

Az első, gazdasági szempontok alapján értékelt méréseket követően szembetűnő, hogy szükségszerű volt a BabuArt részlegnél a szerkezetváltást végrehajtani. Az átfogó konszolidációs program részeként a Contact Nkft. cégvezetése elsőként egy üresen álló varrodai

egységet alakított át a bábműhely számára a korábban erre a célra bérelt helyiség helyett. Szűkebb lett ugyan a hely, ám a műhely nagy részét elfoglaló szabászatot az anyagokkal együtt a Contact szabad kapacitással rendelkező szabászatára költöztették. Ez ugyancsak mérhető haszonnal jár, hiszen e helyen a kézi- helyett már gépiesített szabás történik, ami felgyorsítja a munkafolyamatot. A makrogazdasági változások – az év elején hatályba lépett minimálbér- és alapanyagár-emelés – okozta profitkiesés pótlását a társaság nem kívánta a partnereire hárítani. Egyszerű áremelésről szó sem lehetett, hiszen a kiadáscsökkentés fontos kitétele volt, hogy a partnerek annak semmilyen negatív hatását se érezzék. A teljesítménykontroll új alapokra került, az első eredményességi mutatók visszaigazolták a konszolidáció végrehajtását. A BabuArt kevésbé keresett termékeit egyedi igény szerint, de magasabb árfekvésben gyártja le a műhely, a népszerűeket viszont továbbra is a korábbi áron, a megszokott minőségben kapják a megrendelők.

A racionalizálás első jelei tehát pozitívak, a cégvezetés hasonlóan nyugtató visszajelzéseket vár a jövőben is.







## Jól vizsgáztak a felnőttek

### Készségfejlesztő tréninggel folytatódott a Komplex telepprogram

2017. május 08-12. között újabb képzéssel folytatódott a TOP-6.9.1-15-SL1-2016-00001 számú, „Komplex Telep II. – Törteli út környéki szegregátum társadalmi felzárkózást célzó fejlesztése” elnevezésű projekt.

A 40 órás Készségfejlesztő tréning (E-000330/2014/D007) napi 8 órában zajlott a Törteli út 5. szám alatti Csillagház-Cserhaj Szolgáltatóházban, melyen 15 fő vett részt (10 nő és 5 férfi a 18-tól 50 éves korosztályon belül). A készségfejlesztő tréning célja túlmutat az alapvető készségek megismerésén és azok fejlesztésén. Célja a személyes tapasztalatok csoportban való átélése, elemzése kapcsán létrejött irányított tanulás. A csoporttörténetekben résztvevők az események személyes átélésén, „megtapasztalásán” keresztül jutnak el felismerésekhez, összefüggések belátásához, új ismeretekhez az emberi kapcsolatokkal, valamint a kommunikációs készséggel összefüggésben. A módszer különleges hatékonyságát az adja, hogy a személyiség bevonódása kognitív, érzelmi és viselkedési, illetve kommunikációs szinten egyaránt megtörténik, és ugyanígy, mindhárom szinten változások jönnek/jöhetnek létre a tanulás (felismerések, belátások, új ismeretek...) következménye-



képpen. A kommunikációs készség fejlesztése azonban a tréning elejére teendő. Ilyen módon a résztvevők tanulócsoporttá váló „szocializációja”, mint mellékhatás, lényegesen jobban alakul. A tréningen részt vettek maguk mondták el, hogy nem mindenki ismerte egymást, hiszen állandó csoport szinte nincs, minden képzés változó csoportösszetételben zajlik. Számukra a tréning tette lehetővé az egymással való foglalkozást, a másik megismerését, baráti kapcsolati hálózatot kiépítve.

A résztvevők közreműködése, motiváltsága döntő tényezője volt a munkának. Jól ismert, hogy a tréningek a már meglévő önképpel való szembenézés, az azzal kapcsolatos visszajelzések mekkora feszültséggel járhatnak, hogy önmagában a kevéssé irányított tanulás okozta kezdeti bizonytalanság átélése is feszültségkeltő, hogy az agresszív megnyilvánulások is gyakoriak emiatt.

A résztvevők beszámolója szerint többnyire érdeklődéssel, kíváncsian várták a tanulni valókat. A résztvevők együttműködése a közös munka és a tanulás ideje alatt igen jó színvonalú volt. Érdeklődésük rendkívüli aktivitással párosult. A foglalkozások elején, a csoportmunkára való ráhangolásként egy-egy strukturált gyakorlatot alkalmaztunk, amelyek az esetek témáihoz, problémáihoz is kapcsolódó helyzeteket, élményeket idéztek fel (pl.: megszokás, rutin, határok, bevonódás, együttműködés, előítélet stb.). Az egyéni tesztek, a csoportos problémamegoldások segítettek abban, hogy a résztvevők magukról és egymásról is sokat megtudjanak. Ezen ismeretek felhasználásával nagyobb rálátással bírnak a saját, illetve mások készségeire, azok működési mechanizmusaira.

A tréninget 2017. május 12-én zártuk, ahol mind a 15 fő tanúsítványt kapott a képzés sikeres elvégzéséről, valamint kifizetésre kerültek a képzési időszakra járó megélhetési támogatások is.



## Sikeres toborzó nap

### Állásbörze szakmai kiállítója volt a Contact Nkft.

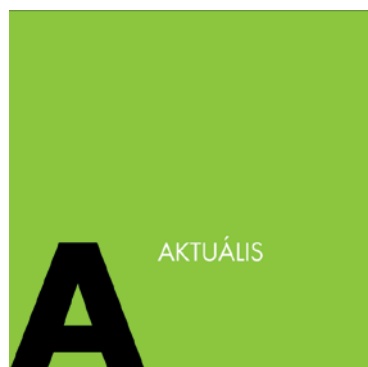
A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megvalósított EFOP-1.1.1-15, „Meváltozott munkaképességű emberek támogatása” elnevezésű kiemelt projekt által szervezett Jász-Nagykun-Szolnok megyei rehabilitációs állásbörzére, mint szakmai kiállító/munkaadó meghívást kaptunk. A Contact Nkft. az Aba-Novák Agóra Kulturális Központ új épületében május 4-én zajló (toborzó napon) állásbörzén részt is vett. Az esemény résztvevői elsősorban a Szolnokon és környékén élő, megváltozott munkaképességű személyek, valamint a megváltozott munkaképességű személyeket alkalmazni kívánó munkaadók voltak. A kiállítók és az ügyfelek részére az állásbörzén történő részvétel lehetőséget biztosított a hatékony álláskeresésre. A munkavállalók számára megkönnyítette a jelentkezést és a munkáltatónak is lehetőséget biztosított a kapacitás-hiány feltöltésére (üres álláshelyek betöltésére).

Az eredmények azt mutatják, hogy a rendezvényen sikerült olyan munkavállalókkal felvenni a kapcsolatot, akik hosszú távon is el tudtak helyezkedni cégünknel. Tapasztalat, hogy mindenki megtalálta a számára megfelelő állást, vagy széleskörű tájékoztatást kapott a rehabilitációs foglalkoztatásról. A Contact Nkft.-t az állásbörzén Molnár Ildikó rehabilitációs mentor, illetve Szabó Marianna rehabilitációs tanácsadó képviselte. Tőlük arról érdeklődtünk, hogy számukra milyen tanulságokkal zárult a toborzó nap.

– Először vettem részt az EFOP-1.1.1-15 programiroda által szervezett állásbörzén, mely a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának elősegítését célozta meg. Rehabilitációs mentorként csak akkor kerülök velük kapcsolatba, amikor már elkezdik munkatevékenységüket. Újdonság volt számomra, hogy találkozhattam megváltozott munkaképességű munkavállalókkal, akik most keresnek számukra megfelelő munkahelyet. Standunkat többen keresték fel, mint amennyi érdeklődőre számítottunk. Nagyon sok segítséget kaptam a rehabilitációs tanácsadónktól, Szabó Marianától, aki bevezetett a „szakszerű tájékoztatás rejtelseibe”, így egy idő után önállóan is tudtam foglalkozni az érdeklődőkkel – mondta Molnár Ildikó.

– Megtisztelő, hogy részt vehettünk az EFOP-1.1.1-15, „Meváltozott munkaképességű emberek támogatása” elnevezésű program által szervezett állásbörzén, mint kiállító munkaadó. Nagyon jó lehetőségnek tartom ezt a munkaadók, illetve a munkavállalók számára is, mivel a felek itt megismerkedhetnek egymással, így szinte mindenki megtalálhatja a számára megfelelő állást, illetve a munkaadó is megtalálhatja a számára megfelelő munkaerőt. Az idei évben is sikeresen zártuk az állásbörzét – foglalta össze röviden Szabó Marianna.





## Mérlegen a Contact Nkft.

A számadatok magukért beszélnek,  
de a cél a segítségnyújtás

Kedves olvasóink! Az „Aktuális” elnevezésű rovatunk tartalma e Hírlevél megjelenésével egyidőben megváltozott. Az oldal témája továbbra is aktuális lesz, hiszen a társaságra vonatkozó legfrissebb statisztikai adatokat sorakoztatjuk fel, hogy a vonatkozó számadatokkal szemléletesebben érzékeltesük a Contact Nkft. időszéri eredményeit.

Ezúttal a 2016. évi gazdasági-, a 2017. évi áprilisi üzemi teljesítmény-, valamint szintén az erre az időszakra vonatkozó munkaügyi statisztikai adatokat adjuk közre.

### ÜZEMI TELJESÍTMÉNY ADATOK (%) 2017. ÁPRILIS

Telephely megnevezése	Teljesítmény (%)
<b>Szolnok varroda RÁBA</b>	119
Egészséges dolgozók	117
MMK dolgozók	122
<b>Szolnok varroda RÖSCH</b>	101
Egészséges dolgozók	92
MMK dolgozók	111
<b>Szolnok varroda RIMAX</b>	81
Egészséges dolgozók	84
MMK dolgozók	78
<b>BÁB műhely</b>	85
MMK dolgozók	85
<b>Törökszentmiklós</b>	97
Egészséges dolgozók	107
MMK dolgozók	86
<b>Kuncsorba</b>	20
MMK dolgozók	20

### MUNKÁÜGYI STATISZTIKA ADATOK (%) 2017. ÁPRILIS

Ledolgozott nap	1946	85%
Szabadság	186	8%
Igazolt, fiz	0	0%
Igazolt, nem fiz	20	1%
Igazolás nélküli	0	0%
Fizetés nélküli	1	0%
Táppénz	58	3%
Betegszabadság	75	3%
Összesen munkanap:	2286	

### 2016. ÉV GAZDASÁGI ADATAI (e Ft-BAN)

Összes bevétel:	285.850
ebből nettó árbevétel:	133.289
Aktívált saját teljesítmények értéke	-1467
Egyéb bevételek	154.028
Ráfordítások:	
Anyagi jellegű ráfordítások	45.217
Személyi jellegű ráfordítások	215.644
Értékcsökkenés	9.709
Egyéb ráfordítások	6.835
Üzemi tevékenység eredménye:	8.445
Pénzügyi műveletek bevételei	31
Pénzügyi műveletek ráfordításai	560
Mérleg szerinti eredmény	7.916
Mérleg főösszeg	131.074

(FORRÁS: CONTACT NKFT.)

A Contact Nkft. dinamikusan fejlődő közép-vállalkozás, mely közhasznú szervezetként 1999-ben alakult. Munkahelyteremtő- és foglalkoztatási projektek megvalósításával folyamatosan fejleszti, bővíti a foglalkoztatás feltételeit. A szolnoki szervezet a több lábon állásának köszönheti stabilitását.

A Contact Nkft. számviteli beszámoló és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő információk, jelentések a jogszabályok által előírt nyilvánosságon túl a székhelyen is mindenki számára megtekinthetők. A beszámoló adatai könyvvizsgálattal alátámasztottak. Könyvvizsgáló neve: Bakos Zoltán. A számviteli feladatok ellátását, irányítását a tevékenység ellátására jogosult személy végzi. A beszámolót összeállította: Börösök Józsefné mérlegképes könyvelő.