



# CONTACT

## hírlevél

### Tartalomjegyzék

- 2. oldal** – Zárul a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása
- 3. oldal** – Munkavállalói képzés a hatékony kommunikáció jegyében
- 4. oldal** – Megrendeléseket kényszerül visszautasítani a Contact
- 5. oldal** – A Babu termékeket kiváló minősítéssel értékelte a szakvélemény
- 6. oldal** – Tréningek megvalósítása a komplex telepprogramban
- 7. oldal** – A kőteleki Icuka munkaidejét hozzáigazították a buszjáratokéhoz
- 8. oldal** – Új esztendő, új munkatempó: magas értékű teljesítményadatok



# www.babuart.eu

2018. VI. ÉVFOLYAM 03. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: [contact@contactnkft.hu](mailto:contact@contactnkft.hu) • [www.contactnkft.hu](http://www.contactnkft.hu) • [www.facebook.com/contactnkft](https://www.facebook.com/contactnkft)



## Zárul a munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása

**Az álláskeresők további segítésére  
újabb pályázat nyílt**

\* A Contact Nkft. 2017. májusban kezdte újabb, 12 hónapos időtartamra szóló projektjét, mely 2018. április 30-i dátummal zárul. A program folytatásaként a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal a 30/2000. (IX. 15.) GM rendelet 3. §-ban és 21-25.§ -ban meghatározott feltételekkel pályázati felhívást tett közzé munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása munkaerő-piaci szolgáltatásra. A pályázati felhívásra a Contact Nkft. ismét projekttervet dolgozott ki a szóban forgó munkaerő-piaci szolgáltatás nyújtására. Cégünk szakemberei évek óta nyújtanak munkaerő-piaci szolgáltatást a megye különböző területén az álláskeresők részére. A koráb-

bi évekhez hasonlóan a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Járási Hivatalai Foglalkoztatási Osztályainak illetékességi területén jelenleg 16 fő diplomás szakember biztosítja a szolgáltatást a regisztrált álláskeresők számára. A munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtásának célja a hátrányos helyzetben lévő álláskeresők munkaerő-piaci esélyeinek növelése, foglalkoztatásuk elősegítése. Ez a szolgáltatás a foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a megye, valamint a kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő kereslet és kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtását jelenti. Továbbá a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresői ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetését, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást és az azokról szóló ismertetők átadását foglalja magába. A szolgáltatást nyújtó szakemberek havonta legalább 40 fő álláskereső ügyfél részére nyújtanak információt. A különböző helyszíneken feladatokat ellátó munkaerő-piaci és foglalkozási információnyújtók havonta esetmegbeszélés keretében cserélhetik ki tapasztalataikat az elvégzett munkáról. 2018. április 30-i teljesítéssel, a hatósági szerződésben foglaltak szerint, 12 hónapot magába foglaló szakmai és pénzügyi beszámoló készítésére kerül sor.

\* Az új pályázati felhívás a korábbiakhoz hasonlóan lehetőséget biztosít arra, hogy a megyében változatlan létszámban segíthessék a szakemberek az álláskeresőket. A korábbi létszámhoz hasonlóan a következő szolgáltatási időszak is 16 szakember foglalkoztatására biztosít lehetőséget. A 2018. május 16-tól 2019. április 30-ig tartó újabb projektidőszakra projekttervünket a korábbi tapasztalataink figyelembe vételével igyekszünk elkészíteni.





## Munkavállalói képzés a hatékony kommunikáció jegyében

A GINOP-5.3.2-16-2016-00014 jelű, „Rugalmas foglalkoztatási formák a Contact Nkft.-nél” elnevezésű projekten belül 2018. március 7-én és 8-án valósult meg 15 fő részére a „Sikeres szervezeti együttműködés

a gyakorlatban” címmel elindított tréning. A képzésen a Contact Nkft. szolnoki varrodájában dolgozó varrónők és varrodai kisegítők vettek részt, melyet ezúttal is a budapesti székhelyű Rávezető Projekt Kft. két trénerre tartott részükre.

A képzés középpontjában a kommunikáció szintjei, csatornái, a valóságalkotásban betöltött funkciói, szabályai, a szóbeli kommunikáció jellegzetességei, információtorzulás, érthető beszéd, verbális közlés, szervezeti levelezés szabályai és az elektronikus levelezés etikettje szerepelt. Továbbá veszélyeztető tényezők, az együttműködés jellemzői, információk és adatok rendszerezése, testbeszéd és non-verbális csatornák, az érzékelés és észlelés eltérései, különböző viselkedési formák tárgyalás helyzetben, kulturális szignálok jelentőségei és csapdái adták a tréning programját, de sokféle csapatépítő, gyakorlati feladat, csoportos játék, teszt, kérdőív kitöltése segítette az ismeretek elsajátítását. A képzés elvégzéséről mindenki tanúsítványt kapott. A képzésben résztvevők elmondásuk szerint nagyon jól érezték magukat a tréningen, élvezték a csoportos, játékos feladatokat, és hasznosnak találták a képzésen elhangzottakat.







## Megrendeléseket kényszerül visszautasítani a Contact

Furcsa és meghökkentő, kihangosított telefonbeszélgetésnek volt fültanúja a közelmúltban a Contact Hírlevél újságírója a társaság irodájában. Varga Tamás, a társaság ügyvezető igazgatója tisztelettel, de határozottan mondott nemet a mobiltelefonon őt kereső egyik potenciális megrendelőnek. A megbízó egy jelentősebb nagyságrendű tétel ruhanemű összevarrására



kötött volna együttműködési megállapodást a Contact Nkft. vezetésével. A visszautasítás oka nem egyéb volt, mint hogy a Contact varrodái hónapok óta teljes kapacitással, a foglalkoztatotti létszám teljes bevetésével dolgoznak. A társaság varrómunkások felvételét tudná biztosítani. Tavaly óta a szolnoki, Tószegi úti telephely méretét helyben, ingatlanvásárlással is tudta bővíteni.

Egyelőre azonban nem nyíltak ki még olyan pályázati ablakok, amelyekből céltámogatás érkezne épületátalakításra, valamint gépbeszerzésre.

Ez a probléma nem egyedülként a Contact Nkft.-t érinti érzékenyen. Számos, hasonló profillal működő cég és szervezet hiányolja régóta azokat a pályázati kiírásokat, melyek elérésével és kihasználásával a megrendelői igényeket is ki lehetne elégíteni, miközben újabb betölthető álláshelyek is létesülnének.





## A Babu termékeket kiváló minősítéssel értékelte a szakvélemény

A Contact Nkft., a bábvarró műhelye által készített termékeinek minőségi vizsgálatára vonatkozóan a közelmúltban megkapta a Magyar Alkotóművészeti Közhazsnú Nonprofit Kft. hivatalos szakvéleményét. A MANK Nonprofit Kft. szakértői, Istenes Péterné Bein Klára ruhatervező iparművész és Demjén Imre Sándor formatervező iparművész zsűrizése és szakvéleménye alapján, a Babu bábok a következő elismerésben részesültek: „A bemutatott alkotásokat a szakértők a műfaji és funkcionális követelmé-

nyeknek megfelelőnek találták, szerzői jogvédelem alá eső, nem ipari gyártástechnológiával készült, igényesen kivitelezett kézműves termékeknek (TM-B) minősítették.”.

A szakvéleményből az is kiderül, miszerint a Contact Nkft. bábjai gyermekbarát anyagból készülnek, egészségre káros anyagokat nem tartalmaznak. A Takácsné Bulyáki Ibolya által tervezett bábok sokszínűek, funkciójukat, formavilágukat tekintve egyaránt. Az igényesen kivitelezett figurák karaktere egyedi, mesterfokra emeli a gyermekeknek szánt részleteket. A dokumentum szinte egyenként kitér minden egyes báb jellemzésére. Az anyag- és színválasztást, a figurális jelentéseket kiválóra értékelte a szakvélemény.

Noha a Contact Nkft. vezetése tisztában volt a bábműhelyben alkotott termékek kvalitásával, ám ezt ezután már szakmailag alátámasztottan, dokumentálva is a potenciális vásárlókör rendelkezésére tudja bocsájtani. Ezzel a Babu termékek még inkább keresetté lehetnek a hazai és a nemzetközi piacon egyaránt.







## Tréningek megvalósítása a komplex telepprogramban

A TOP-6.9.1-15-SL1-2016-00001 „Komplex Telep II. – Történelmi út környéki szegregátum társadalmi felzárkózást célzó fejlesztése” elnevezésű projekten belül 2018. február és március hónapokban két tréninget valósított meg a Contact Nkft. az Újvárosi Tanodában.

\* 2018. február 26. és március 3. között zajlott a 30 órás Motivációs tréning, melyen 15 fő vett részt. A képzés összesen 5 modult tartalmazott (Teljesítmény, motiváció; Érzelmek és motiváció; A felnőttkori tanulás motivációja; Motivációs technikák; Motiváció és munka), melyekből szó-



beli vizsga formájában történt a számonkérés. A résztvevők megismerhették a motiváció fogalmát, a motiváció Maslow-piramisát, a szükségletek és motiváció kapcsolatát és elemzésre kerültek az egyéni szükségleteik. Továbbá megismerték az emberi érzelmek és motiváció kapcsolatát, a nonverbális kommunikáció fajtáival, az alap-érzelmekkel és azok kontrollmechanizmusait az emberi interakciók során. Elkészítették saját SWOT-analízisüket, megismerték a felnőttkori tanulást befolyásoló viselkedés alapjait, illetve a fiziológiai, érzelmi és szociális motívumok jelentését. A képzés utolsó napján mindenki tanúsítványt vehetett át a képzés sikeres elvégzéséről, a megélhetési támogatások kifizetésével együtt.

\* 2018. március 20. és 29. között 40 órás Készségfejlesztő tréninget valósított meg a Contact Nkft., ugyancsak 15 fővel. A képzés összesen 3 modult tartalmazott (Kommunikáció; Konfliktuskezelési technikák; Kapcsolatfejlesztés), melyekből szintén szóbeli modulzáró számonkéréseken kellett teljesítenie a résztvevőknek. A képzés által elsajátíthaták a kommunikáció célját, alapelveit, a verbális és nonverbális kommunikáció tudnivalóit, megismerkedhettek az információ és személyközi kapcsolatokkal, az agresszív és asszertív kommunikációval. Emellett ismereteket szereztek a konfliktuskezelésről, konfliktusmegoldó stratégiákról, emberi kapcsolatokról és a szociális kompetenciákról. A képzés végén mind a 15 fő tanúsítványt vehetett át és kifizetésre került részükre a megélhetési támogatás is.





## A kőteleki Icuka munkaidejét hozzáigazították a buszjáratokéhoz

Újabb segítő kezek érkeztek a Contact Nkft. bábvarró műhelyébe. Rácz Norbertné Icuka ez év március 20-tól dolgozik a bábosoknál, s az eltelt hónap tapasztalatai alapján azt mondja, jó közegbe került, nagyon rendesek és megértőek vele a közvetlen munkatársai.

– Rokkantsági ellátásban részesülök. A velem hasonló nehézségekkel küzdő embereknek nehéz manapság ideális munkát találni – osztotta meg véleményét a Hírlevél olvasóival Icuka. – Korábban a szolnoki Kinder tojás-összeszerelő üzemében dolgoztam. Bírom a terhelést, szeretek és tudok is dolgozni, de a szalag mellett mégsem volt könnyű nap mint nap helytállni az én egészségügyi problémáimmal. Az egyik kőteleki falumbéli, Karácsony Szilveszterné, aki a Contactnál varró-nő, régóta noszogatót már, hogy jöjjek az ő munkahelyére, mert itt a munkavégzés közben igencsak figyelembe veszik az ember állapotát. Szaván fogtam, idejöttem, jelentkeztem, felvettek, s ide, a bábosokhoz helyeztek. Varrodai kisegítő vagyok, azt csinálom, amit a közvetlen főnököm mond nekem. Szálazok,

bábokat tömök ki, egyebeket végzek. Itt mindig van mit csinálni, nem unatkozunk. Nem csak a folyamatos munka miatt, hanem, mert változatos feladatokat kapunk – mondja Icuka.

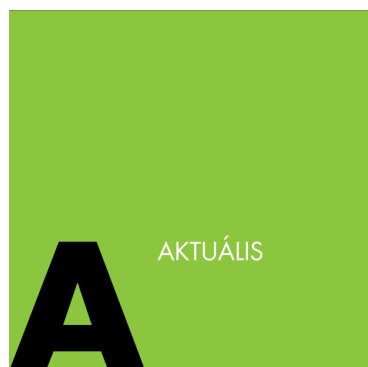
Rácznét négy órában foglalkoztatja a Contact Nkft. Özvegyasszonyként egyedül él, felnőtt gyermekei is kirepültek már a családi fészkekből. Ezzel együtt rendezett családi életet él, tiszta, gondozott portája szorgos kezeiről árulkodik. Ráadásul négy unokája (3 lány és 1 fiú) szinte napi rendszerességgel ad számára további otthoni feladatot is.

Icukának a Kőtelekről való be- és kiutazásában is segítségére sietett a társaság. Korábban 10-től 14 óráig dolgozott. Az erre a munkaidőre megfelelő buszközlekedés szinte egy egész napját elvette. A tömegközlekedési eszközök jóval a munkakezdés előtt indultak be Szolnokra, majd jóval a munkavégzést követően indultak vissza Kőtelekre.

A problémát úgy orvosolta a Contact vezetése, hogy a távolsági menetidőhöz igazították a munkaidejét. Manapság Icuka 7-től 12.20-ig dolgozik, így minden járatot kényelmesen elér.







## Új esztendő, új munkatempó: magas értékű teljesítményadatok

Reménykeltő statisztikai számokkal indította az új évet a Contact Nkft. A 2018. évi januári üzemi-teljesítmény adatokból az derül ki, hogy a szolnoki varróműhely dolgozói az elvárt mennyiség felett teljesítettek. Ugyanez a helyzet a törökszentmiklósi üzemben is. Kuncsorban az év végével realizálódó profilváltás okozhatott kisebb visszaesést a termelési mutatókban. A munkaügyi statisztikai adatokból az látszik, hogy a tavaly év végi szabadságolások időszaka lejárt. Ez év januárjában nagyon magas volt a ledolgozott munkaórák száma, szabadságon, betegszabadságon, táppénzen kevesen voltak, míg igazolatlan hiányzás nem akadt. A Contact Nkft. vezetősége a 2018. évi januári statisztikai jellemzők folytatásában bízik.

### ÜZEMI TELJESÍTMÉNY ADATOK (%) 2018. január

Telephely megnevezése	Teljesítmény (%)
<b>Szolnok varroda RÁBA</b>	
Egészséges dolgozók	108%
MMK dolgozók	111%
<b>BÁB műhely</b>	
MMK dolgozók	79%
<b>Törökszentmiklós</b>	
Egészséges dolgozók	113%
MMK dolgozók	101%
<b>Kuncsorba</b>	
Egészséges dolgozók	34%
MMK dolgozók	33%

### MUNKAÜGYI STATISZTIKAI ADATOK (%)

2018. január

Ledolgozott nap	2359	87%
Szabadság	116	4%
Igazolt, fiz	0	0%
Igazolt, nem fiz	27	1%
Igazolás nélküli	0	0%
Fizetés nélküli	1	0%
Táppénz	72	3%
Betegszabadság	123	5%
Összesen munkanap:	2698	